

HORÁRIO DE ABERTURA

- * Dias Úteis : 8:00h às 20:00 h
- * Sábados, Domingos e Feriados: 8:00h às 14:00h

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- * Dias Úteis : 8:00 h às 19:30 h
- * Consulta Aberta:
 - ◆ 14:00h às 19:30h dias de semana
 - ◆ 8:00h às 13:30h sábados, domingos e feriados.
- * A marcação de consulta médica ou de enfermagem pode ser feita nos dias úteis das 08:00h às 19:30h.

Renovação de receituário

- * Na ausência do utente em consulta, apenas serão passados os medicamentos que constem da medicação prolongada.
- * O receituário crónico pode ser pedido/ entregue nos dias úteis das 08:30h às 19:30h.
- * Poderá receber o receituário por SMS -pedir junto das secretárias clínicas.

Vacinas

Preferencialmente por marcação com a Enfermeira de Família.

Adultos : 2ª feira - 13:30h às 15:00 h
Crianças : 3ª feira - 9:00h às 12:00 h

Não compete a esta USF

- * Atendimento em situações de emergência e acidentes, devem dirigir-se ao HES de Évora
- * Emissão de Atestados para Desporto Federado
- * Transcrição de exames e medicamentos prescritos no privado.
- * Atendimento de Utentes não inscritos

Na ausência do seu Médico e/ou Enfermeiro de Família

Na ausência de um elemento da sua equipa haverá sempre um profissional em intersubstituição .
A renovação do receituário será assegurado até ao seu Médico de Família estar ao serviço.

Tratamentos e administração de Terapêutica

- * A administração de vacinas, tratamentos e administração de terapêutica serão efectuados com dia e hora marcados.
- * Só se efectuam tratamentos e/ou administração de injectáveis mediante prescrição médica.

**Fora do horário de funcionamento da USF, em caso de doença súbita, deve dirigir-se ao Serviço de Urgência do Hospital do Espírito Santo
SNS 24
808 24 24 24**

Elaborado: 2017 Revisto: Agosto 2019

GUIA DO UTENTE



RUA DO FERRAGIAL DO POÇO NOVO
7000—747 ÉVORA

TELEFONE : 266 760 013

FAX : 266 760 018

Correio electrónico:

usf.sol@alentejocentral.min-saude

QUEM SOMOS

Somos uma equipa constituída por 5 médicos, 5 enfermeiras e 4 secretárias clínicas.

O objectivo da USF Sol é a prestação de cuidados de saúde personalizados aos seus Utentes nela inscritos, garantindo a promoção da sua saúde, a prevenção, diagnóstico e tratamento da doença.

AREA DE INFLUÊNCIA

Esta USF para além de prestar Cuidados de Saúde na Sede em Évora tem também a responsabilidade de ir às Extensões de Saúde de S. Manços, S. Miguel de Machede, Torre de Coelheiros e Valverde.

ATENDIMENTO

Quando se dirigir à USF Sol tem de retirar uma senha à entrada, conforme o motivo:

- * atendimento geral
- * consulta aberta (após as 14:00 horas)

Depois será chamada/o pela Secretária Clínica

Caso tenha consulta ou tratamento marcado deve dirigir-se directamente ao balcão, para confirmar a sua presença

Para proceder ao pedido/recolha de renovação de receituário, deve retirar a uma senha de atendimento geral e aguardar a sua vez.

CONSULTA ABERTA –A que se destina ?

Sempre que o Utente tenha uma doença de aparecimento súbito ou agravamento de doença crónica, relativamente à qual julgue necessitar de ajuda médica no próprio dia .

NÃO constituem critério, nem serão atendidos os pedidos na Consulta Aberta, embora pareçam constituir uma urgência para os Utentes :

- * **Mostrar meios complementares de diagnóstico (Análises e Exames)**
- * **Mostrar relatórios e notas de alta hospitalares**
- * **Pedido de credenciais para exames**
- * **Pedido de Atestados e Declarações (com excepção dos de incapacidade para o trabalho decorrentes da doença actual ou renovação dos mesmos quando o Médico de Família se encontra ausente)**
- * **Controle ou vigilância de saúde ou doença crónica**

VISITAÇÃO DOMICILIÁRIA

Destina-se à vigilância de doentes dependentes, com mobilidade condicionada ou doenças agudas incapacitantes. Também pode ser visitas de carácter preventivo, nomeadamente ao recém nascido e á puérpera. As consultas médicas e/ou enfermagem. podem ser de iniciativa da equipa ou do utente/familiar.

Todos os pedidos de visitação domiciliar por iniciativa do utente tem de ser agendadas- 24h antes e dar conhecimento ao médico de família.

CONSULTA PROGRAMADA DE VIGILÂNCIA DE SAÚDE

Consulta de Saúde Infantil

As marcações são feitas segundo as orientações da DGS. Sempre que possível as vacinas serão agendadas no mesmo dia das consultas de rotina.

Consulta de Saúde Materna

Aconselhamos que marque a sua consulta assim que souber que está grávida.

As consultas de vigilância em gravidez de baixo risco serão realizadas na USF Sol mensalmente.

- * Consulta de Enfermagem - cuidados à puérpera e ao recém-nascido (apoio ao aleitamento materno).Com marcação prévia.

Consulta de Planeamento Familiar

Destina-se à vigilância de mulheres em idade fértil (avaliação ginecológica, realização de citologia/ rastreio do cancro do colo útero) e aconselhamento/cedência de métodos contraceptivos.

CONSULTA PROGRAMADA DE VIGILÂNCIA DE PROBLEMAS DE SAÚDE

Consulta de Diabetes e Hipertensão

Marcação feita pelos profissionais de saúde de acordo com as orientações da Direcção Geral da Saúde.

Outras

Todas as consultas serão agendadas consoante a situação clínica.