

- ✓ Existe um fraldário no hall do wc para mudar a fralda ou vestir a criança.



- ✓ Existe um WC para crianças e pais.



#### Após a consulta deve:

Dirigir-se a área administrativa:

- ✓ Agendamento de consultas.
- ✓ Marcação de exames.
- ✓ Declaração ou justificação para o trabalho ou escola.

#### Horário de funcionamento:

- Área administrativa  
08:30h às 17:30h de 2ª a 6ª feira
- Área de enfermagem.  
08:30h às 18:30h de 2ª a 6ª feira

#### Contactos:

Área administrativa: 258 802 312

Área de enfermagem: 258 802 117

#### Informações:

- ✓ Consulte o placar do hall do serviço para obter informações sobre nome dos profissionais da equipa, planta do Hospital, missão e valores da Instituição.
- ✓ Existe uma máquina automática de catering com bebidas e alimentos.

Hospital de Santa Luzia  
Estrada de Santa Luzia  
4901-858 Viana do Castelo

Instituição: 258 802 100  
Linha Informação: 258 802 337/258 802 888  
Fax: 258 802 511  
[administracao@ulsam.min-saude.pt](mailto:administracao@ulsam.min-saude.pt)  
[www.ulsam.min-saude.pt](http://www.ulsam.min-saude.pt)



## CONSULTA EXTERNA DE PEDIATRIA PISO 1



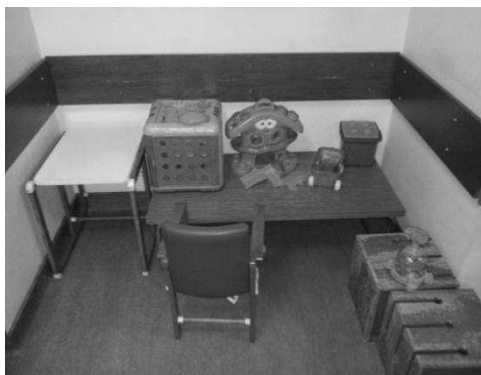
## GUIA DE ACOLHIMENTO

## Admissão:

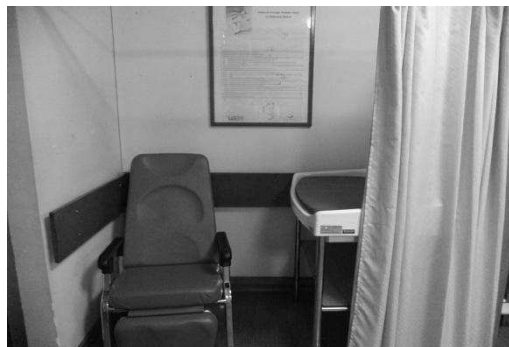
- ✓ Deve realizar efetivação da consulta no balcão da área administrativa.
- ✓ Aguarde na sala de espera pela consulta.
- ✓ Na sala de espera encontra material lúdico disponível para a criança brincar enquanto espera pela consulta.
- ✓ A sala de estar deve ter pouco ruído para não alterar o funcionamento das consultas.



- ✓ Os materiais lúdicos devem estar em cima das mesas e não no chão para não provocar acidentes.



- ✓ Há uma área reservada na sala de espera para alimentar as crianças.



- ✓ Deve permanecer na sala de espera até o enfermeiro ou médico o encaminhar para o gabinete.

Gabinete de Enfermagem



Gabinete Médico

