

No momento da alta clínica:

- ◇ Só deve abandonar o Serviço após confirmar junto do Enfermeiro se o pode fazer.
- ◇ Não se esqueça de levar todos os seus objetos pessoais e pedir a sua medicação ao Enfermeiro se no momento de admissão a guardou na sala de enfermagem.
- ◇ Antes de sair confirme se já tem toda a documentação necessária.

Serviço Psiquiatria – Internamento

Piso1

Telefone: 258 802 555



**A EQUIPA DE SAÚDE DESEJA-LHE
RÁPIDAS MELHORAS**

Hospital de Santa Luzia
Estrada de Santa Luzia
4900-858 Viana do Castelo

Telefone: 258 802 100
Fax: 258 802 511

Linha Informação: 258 802 337/258 802 888

E-mail: administracao@ulsam.min-saude.pt

Site: www.ulsam.min-saude.pt

Mod. 0702.1 ULSAM Mai/2015



Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental

CARTA DE ACOLHIMENTO UTENTE/FAMÍLIA



Para nos ajudar a melhorar os serviços que prestamos...

Agradecemos que preencha o questionário, dando-nos a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados, solicitando-o ao Enfermeiro

INTERNAMENTO

Conheça...

HORÁRIO DAS VISITAS:

Das **15 h às 16 h** e das **17 h às 18 h**
- 1 visita de cada vez -

- ◇ Solicite cartão de visita no balcão junto à entrada do Serviço de Internamento de Psiquiatria (Piso 1).
- ◇ Poderá haver restrições ou impedimento de visitas sempre que o doente o deseje ou o seu estado de saúde não o permita.
- ◇ As visitas ocorrem em sala própria, exceto para doentes acamados.
- ◇ Evitar visitas de crianças, no entanto, excepcionalmente é possível uma curta visita (10 minutos).
- ◇ Doentes com alta clínica só poderão efetuar visita a outros doentes neste Serviço após 5 dias da data da sua alta.

Não é permitido trazer alimentos do domicílio sem autorização do Enfermeiro.
Só deve ingerir alimentos indicados pelo seu Enfermeiro/Médico.

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES:

Pequeno-almoço.....08:30h
Almoço.....12:30h
Lanche.....16:00h
Jantar.....19:00h
Ceia.....21:30h

HORÁRIO DE SECRETARIADO:

De 2ª a 6ª feira das 9:00h às 12:30h
e das 14:00h às 17:30h.

HORÁRIO DAS PASSAGENS DE TURNO:

Turno da Manhã.....08:00h - 08:30h
Turno da Tarde...15:00h - 15:30h
Turno da Noite.....22:00h - 22:30h

Durante este período os Enfermeiros encontram-se reunidos, pelo que se necessitar de ajuda deve dirigir-se ao Assistente Operacional.

CONTACTO COM O EXTERIOR:

- ◇ Poderá receber chamadas dos familiares entre as 09:30h e as 19:00h, por um curto período, através do telefone do serviço.
- ◇ O utente pode utilizar a cabine telefónica existente no serviço durante o período das 9.30h às 20horas.
- ◇ O Enfermeiro poder-lhe-á fazer chamadas em serviço (gratuitas) sempre que tal se justifique.

O acesso a aparelhos pessoais: áudio, imagem, de comunicação e informático não é permitido no serviço.

Conselhos úteis...

- ◇ Deverá seguir durante o internamento, atentamente, todas as instruções dadas pelo seu Médico Assistente e/ou Enfermeiro;
- ◇ Deve acompanhar-se dos seus objetos de higiene pessoal e vestuário;
- ◇ Evite ficar com bens de valor: **Não nos responsabilizamos pelo seu desaparecimento;**
- ◇ Tome apenas medicação fornecida pelo Enfermeiro de serviço. Deve dar conhecimento da medicação que toma em casa. **É proibido ter em sua posse qualquer medicação;**
- ◇ Não é permitido ausentar-se do Serviço sem autorização do Médico e conhecimento do Enfermeiro;
- ◇ Se é fumador, só o pode fazer no pátio exterior. À noite, deverá entregar o tabaco/ isqueiro aos Enfermeiros ou Assistentes Operacionais;
- ◇ Para a segurança e bem-estar de todos, não se autoriza a posse de objetos cortantes / fogueantes / perfurantes e vidro;
- ◇ O familiar de referência / cuidador pode solicitar entrevista com o Médico ou Enfermeiro dirigindo-se ao pessoal de enfermagem;
- ◇ Pode solicitar a assistência religiosa que desejar, de acordo com a sua crença.