

No momento da alta clínica:

Reúna e guarde todos os seus objetos pessoais.

Peça ao Enfermeiro a sua medicação de casa que, na admissão, ficou guardada na sala de enfermagem.

Confirme com o Enfermeiro se já tem toda a documentação necessária (carta de alta, receitas...).

Abandone o serviço após confirmar junto ao Enfermeiro se o pode fazer.

Não esqueça...



Lave sempre as mãos!

Para nos ajudar a melhorar os serviços que prestamos...

Agradecemos que preencha o questionário que lhe será facultado pelo Serviço de Ginecologia, dando-nos a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados.

Horário de Secretariado (Piso5):

De 2ª a 6ª-feira: 09.00 às 17.00h

Contactos:

Secretariado: 258 802 162

Serviço de Ginecologia: 258 802 156

A EQUIPA DE SAÚDE DESEJA-LHE RÁPIDAS MELHORAS!

Hospital de Santa Luzia
Estrada de Santa Luzia
4901-858 Viana do Castelo

Instituição: 258 802 100
Linha Informação: 258 802 337/258 802 888
Fax: 258 802 511
administracao@ulsam.min-saude.pt

www.ulsam.min-saude.pt

Mod. 0634.0 ULSAM Mar/2014

GUIA DE ACOLHIMENTO

UTENTE / FAMILIA



Serviço de Ginecologia

Horário das Visitas:

Das 09:30 – 20:00: Acompanhante (pessoa significativa indicada pela utente).

Das 15:00 – 19:30: 2 visitas de cada vez

- É necessário senha de visita – obtenha-a no balcão da Portaria (piso2).
- Poderá ser permitida a permanência de um acompanhante além deste horário, em casos especiais.
- Poderá haver restrição ou impedimento de visitas - sempre que a utente o desejar ou a sua situação clínica o determinar.
- A visita de crianças com idade inferior a 5 anos deve ser evitada ou reduzida ao menor período de tempo.

Colabore na recuperação das utentes:

- Fale em voz baixa.
- Evite permanecer no corredor do serviço.
- Proteja as utentes – Não se sente nas camas ou mesas, pois há risco de infeção cruzada.

Horário das Refeições:

| | |
|---------------------|-------|
| Pequeno-almoço..... | 08:30 |
| Almoço..... | 12:30 |
| Lanche..... | 16:00 |
| Jantar..... | 19:00 |
| Ceia..... | 21:30 |

As refeições são servidas na sala de refeições do serviço, exceto às utentes acamadas ou que não possam deslocar-se até lá. Os alimentos do domicílio só devem ser ingeridos com o conhecimento do Enfermeiro.

Horário das Passagens de Turno:

| | |
|---------------------|----------------|
| Turno da Manhã..... | 08:00 às 08:30 |
| Turno da Tarde..... | 15:30 às 16:00 |
| Turno da Noite..... | 23:00 às 23:30 |

Durante este período os Enfermeiros encontram-se reunidos. Se necessitar de ajuda, dirija-se à Assistente Operacional.

Chamadas Telefónicas:

- Poderá receber chamadas dos familiares, entre as 09:00 e as 22:00h, através do telefone do serviço.
- Poderá utilizar o telemóvel desde que não haja indicação em contrário.
- Poderá pedir (ao Enfermeiro) chamadas em serviço (gratuitas) sempre que seja necessário entrar em contato com a sua família.

Assistência Espiritual e Religiosa:

Solicite ao Enfermeiro, Assistência Espiritual e Religiosa, sempre que desejar.

Cabeleireiro:

Existem “cabeleireiras” voluntárias que prestam este serviço gratuitamente. Informe-se com o Enfermeiro.

Conselhos úteis...

- Siga atentamente **todas** as instruções dadas pelo Médico assistente e Enfermeiro.
- Faça-se acompanhar dos seus objetos de higiene pessoal, roupa interior e chinelos.
- Evite ficar com bens de valor – O serviço não se responsabiliza.
- Traga a medicação que toma em casa e, tome, **apenas**, a que é administrada pelo Enfermeiro.
- Dê conhecimento ao Enfermeiro se precisar de se ausentar do serviço.
- Toque a campainha **sempre que necessitar** ajuda.
- Evite as flores naturais nas enfermarias porque são veículo de transmissão de infeções.
- **Respeite as indicações existentes relativas à separação do lixo.**