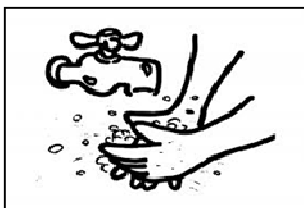


No momento da alta clínica:

- ◇ Só deve abandonar o serviço após confirmar junto do enfermeiro se o pode fazer.
- ◇ Não se esqueça de levar todos os seus objetos pessoais e pedir a sua medicação ao enfermeiro, se, no momento de admissão, a guardou na sala de enfermagem.
- ◇ Antes de sair confirme se já tem toda a documentação necessária (cartas de alta, receitas, marcação consulta, ...).

Não esqueça...



Para nos ajudar a melhorar os serviços que prestamos...

Agradecemos que preencha o questionário que lhe será facultado pelo Serviço, dando-nos a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados.

Serviço Medicina 1

<u>Serviço de Medicina 1</u>	Piso 6
<u>Serviço de Medicina 1</u>	Piso 7
<u>Serviço de Medicina 1</u>	Piso 8

**A EQUIPA DE SAÚDE DESEJA-LHE
RÁPIDAS MELHORAS**

Hospital de S.ta Luzia
Instituição: 258 802 100
Linha Informação: 258 802 337/258 802 888
Fax: 258 802 511
Estrada de Santa Luzia
4901-858 Viana do Castelo

E-mail: administracao@ulsam.min-saude.pt
Site: www.ulsam.min-saude.pt

*

CARTA DE ACOLHIMENTO

UTENTE/FAMÍLIA



**Departamento de Medicina
Serviço de Medicina 1**

Conheça...

HORÁRIO DAS VISITAS:

Das **9:30h às 20h** - **1 visita** de referência (pessoa significativa, indicada pelo doente).

Das **15h às 19:30h** - **2 visitas** de cada vez.

- ◇ Solicitar senha de visita no balcão da portaria (Piso 2).
- ◇ Poderá haver restrições ou impedimento de visitas sempre que o doente o deseje ou o seu estado de saúde não o permita.
- ◇ Em casos especiais, poderá ser facultada a permanência de um acompanhante fora do horário das visitas.
- ◇ Evitar visitas de crianças com idade inferior a 5 anos e/ou reduzir a sua duração.

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES:

Pequeno Almoço.....	08:30h
Almoço.....	12:30h
Lanche.....	16:00h
Jantar.....	19:00h
Ceia.....	21:30h

Não é permitido trazer alimentos do domicílio sem autorização do enfermeiro. Só deve ingerir alimentos indicados pelo seu Enfermeiro/Médico.

HORÁRIO DE SECRETARIADO:

De 2ª a 6ª feira, das 9:00h às 12:30h e das 14:00h às 17:30h.

HORÁRIO DAS PASSAGENS DE TURNO:

Turno Manhã.....08:00h - 08:30h
Turno Tarde.....15:30h - 16:00h
Turno Noite.....23:00h - 23:30h

Durante este período, os enfermeiros encontram-se reunidos, pelo que, se necessitar de ajuda, deve dirigir-se à assistente operacional.

ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E RELIGIOSA

Caso deseje esta assistência, solicite-a junto do seu Enfermeiro (consulte Desdobrável entregue no momento da admissão - Mod. 646 C).

CHAMADAS TELEFÓNICAS:

- ◇ Poderá receber chamadas dos familiares entre as **9:00h e as 22:00h**
- ◇ O doente pode utilizar o telemóvel, desde que não haja contra indicações
- ◇ O enfermeiro poder-lhe-á fazer chamadas em serviço (gratuitas) sempre que seja necessário entrar em contacto com a sua família (ex: avisar que tem alta).

BARBEIRO (serviço gratuito):

Informe-se junto do seu enfermeiro sobre o horário em que poderá usufruir deste serviço.

Conselhos úteis...

- ◇ Durante o internamento, deverá seguir atentamente todas as instruções dadas pelo seu médico assistente e/ou enfermeiro;
- ◇ Deve acompanhar-se dos seus objetos de higiene pessoal, roupa interior e chinelos;
- ◇ Evite ficar com bens de valor - Não nos responsabilizamos pelo seu desaparecimento;
- ◇ Tome apenas medicação fornecida pelo enfermeiro de serviço. Deve dar conhecimento da medicação que toma em casa;
- ◇ Não deve ausentar-se do serviço sem autorização do enfermeiro;
- ◇ De 2ª a 6ª feira, um grupo de voluntárias pode ajudá-lo(a) em algumas tarefas;
- ◇ Na cabeceira da sua cama, existe uma campainha para chamar o enfermeiro ou o assistente operacional, sempre que necessário;
- ◇ Respeite as indicações existentes relativas aos lixos.
- ◇ Não é permitido ter flores naturais nas enfermarias;