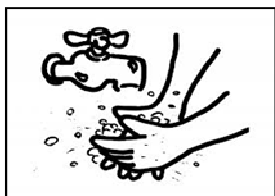


No momento da alta clínica:

- ◇ Só deve abandonar o serviço após confirmar junto do enfermeiro se o pode fazer.
- ◇ Antes de sair confirme se já tem toda a documentação necessária (cartas de alta, receitas, marcação de consulta, objetos pessoais e a sua medicação).

Não esqueça...



Lave sempre as mãos!

Para nos ajudar a melhorar os serviços que prestamos...

Agradecemos que, quando solicitado, preencha o questionário que lhe será facultado pela **Administrativa** dando-nos a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados.

Serviços de Medicina 2

Ala Norte Telefone: 258 909 577 Das 9:00H às 16:00 *	Piso 3
Ala Sul Telefone: 258 909 585 Das 8:30H às 16:30 *	Piso 3
Ala Norte Telefone: 258 909 570 Das 9:00H às 12:30H e das 14H às	Piso 4

* De 2ª a 6ª feira

A EQUIPA DE SAÚDE DESEJA-LHE UMA BOA ESTADIA E RÁPIDAS MELHORAS

Hospital Conde de Bertiandos
Instituição: 258 909 500
Gabinete do Cidadão: 258 909 564
Fax: 258 909 502
Largo Conde Bertiandos
4990-041 Ponte de Lima

E-mail: administracao@ulsam.min-saude.pt
Site: www.ulsam.min-saude.pt

HOSPITAL CONDE DE BERTIANDOS

CARTA DE ACOLHIMENTO

UTENTE/FAMÍLIA



Serviço de Medicina 2

Conheça...



HORÁRIO DAS VISITAS:

Das **9:30h às 20h** - **1 acompanhante**
(cuidador, familiar ou amigo próximo)

Das **15h às 19:30h** - **2 visitas** de cada vez.

- ◇ Solicitar senha de visita na portaria (Piso 2).
- ◇ Poderá haver restrições ou impedimento de visitas sempre que o doente o deseje ou o seu estado de saúde não o permita.
- ◇ Em casos especiais poderá ser facultada a permanência de um acompanhante fora do horário das visitas.
- ◇ Evitar visitas de crianças e/ou reduzir o período de visita.



HORÁRIO DAS REFEIÇÕES:

Pequeno Almoço.....	08:30h
Almoço.....	12:00h
Lanche.....	16:00h
Jantar.....	19:00h
Ceia.....	21:30h

Só deve ingerir alimentos do exterior autorizados pelo seu Enfermeiro/Médico.

◇

HORÁRIO DAS PASSAGENS DE TURNO:

Turno Manhã.....	08:00h - 08:30h
Turno Tarde.....	15:30h - 16:00h
Turno Noite.....	23:00h - 23:30h

Durante este período, os enfermeiros encontram-se reunidos, pelo que se necessitar de ajuda deve dirigir-se à assistente operacional, que numa situação clínica chamará o enfermeiro.

CHAMADAS TELEFÓNICAS:



- ◇ Poderá receber chamadas dos familiares entre as 9:00h e as 22:00h.
- ◇ O enfermeiro poder-lhe-á fazer chamadas em serviço (gratuitas) sempre que seja necessário avisar realização de exames, a alta, ...
- ◇ O doente pode utilizar o telemóvel, desde que não haja contra indicações.



BIBLIOSAÚDE:

Existem vários livros à sua disposição; pode requisitá-los, para tal basta pedir ao seu Enfermeiro.



BARBEIRO (serviço gratuito):

Informe-se junto do seu enfermeiro em que horário poderá usufruir deste serviço.

Conselhos úteis...



- ◇ Deve acompanhar-se dos seus objetos de higiene pessoal, roupa interior e chinelos;
- ◇ Evite ficar com bens de valor - Não nos responsabilizamos pelo seu desaparecimento;
- ◇ Tome apenas medicação fornecida pelo enfermeiro de serviço. Deve dar conhecimento da medicação que toma em casa;
- ◇ Não se deve ausentar do serviço sem autorização do enfermeiro;
- ◇ Existe um grupo de voluntários que pode ajudá-lo em algumas tarefas;
- ◇ Respeite as indicações existentes relativas aos lixos;
- ◇ Não é permitido ter flores naturais nas enfermarias;
- ◇ As visitas devem permanecer junto do seu doente, não devem sentar-se na cama e preservar o silêncio.
- ◇ Serviço de Assistência espiritual e Religioso (**SAER**): Consulte o desdobrável entregue no momento de admissão