



**GUIA DE ACOLHIMENTO  
- SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA -**

# Bem-vinda, ao Serviço de Obstetrícia da ULSAM

Acaba de chegar ao Serviço de Obstetrícia, as dúvidas e ansiedades podem ser muitas. Atendendo a que permanecerá connosco algum tempo elaboramos este guia que tem por objetivo facilitar o seu acolhimento no serviço.

Consulte este guia e se necessitar de mais informação solicite-a, teremos todo o prazer em ajudar.

### **A equipe de saúde do Serviço de Obstetrícia enquadra-se no Departamento da Mulher e Criança da ULSAM**

**MISSÃO:** Garantir a qualidade na vigilância partilhada da grávida, do recém-nascido e lactente, e prestar cuidados de saúde eficientes, seguros e apropriados à criança, adolescente e jovem, através de uma equipa de profissionais qualificados, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável, a custo socialmente comportáveis.

**VISÃO:** Atender, em tempo útil, as necessidades da população alvo da ULSAM, dentro das competências e abrangência do campo de atuação do Departamento da Mulher e da Criança, garantindo uma imagem de credibilidade, qualidade e segurança, quer junto dos profissionais da ULSAM, quer junto da população que servimos.



#### **Quando devo ir para a Maternidade?**

- Sempre que seja aconselhada pelo médico assistente ou enfermeira especialista em Saúde Materna e Obstétrica;
- Se pensa que está a “perder águas”;
- Se o bebé não mexer ou se nas ultimas 12 horas tiver sentido menos de 10 movimentos;
- Se tiver contrações uterinas (dores) regulares de 10/10 minutos;
- Se tiver perda de sangue.

### ➔ Onde me dirigir?

Aos serviços administrativos da Urgência da ULSAM - piso 2, onde será encaminhada para o Serviço de Obstetrícia - piso 5 (1ª fase).

### ➔ Quem pode recorrer a este serviço?

Qualquer grávida ou puérpera (mulher que já teve o bebé), independentemente da sua área de residência ou Centro de Saúde.

### ➔ O que vou encontrar?

#### ● **ADMISSÃO/URGÊNCIA:**

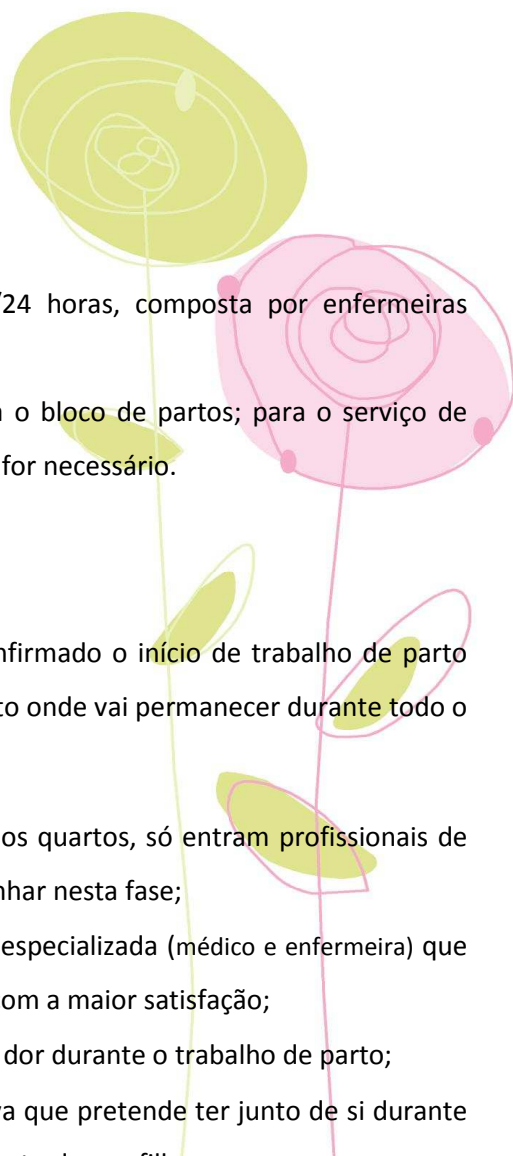
Aqui terá à sua disposição uma equipa técnica, 24/24 horas, composta por enfermeiras especialistas e obstetras.

Após a observação clínica pode ser encaminhada para o bloco de partos; para o serviço de internamento ou ter alta clínica, se o internamento não for necessário.

#### ● **BLOCO DE PARTOS:**

O internamento neste serviço só é feito depois de confirmado o início de trabalho de parto. Aqui, uma enfermeira parteira, apresentar-lhe-á o quarto onde vai permanecer durante todo o trabalho de parto;

- O serviço está dotado de total privacidade. Nos quartos, só entram profissionais de saúde e a pessoa que escolher para a acompanhar nesta fase;
- Tem ao seu dispor, 24/24 horas, uma equipa especializada (médico e enfermeira) que zelará para que todo este período seja vivido com a maior satisfação;
- Pode solicitar analgesia epidural para alívio da dor durante o trabalho de parto;
- Tem direito a escolher uma pessoa significativa que pretende ter junto de si durante este período, a qual poderá assistir ao nascimento do seu filho.



***Porque desejamos proporcionar-lhe o melhor bem-estar, agradecemos que respeite as seguintes orientações:***

- A escolha do(a) acompanhante é da sua exclusiva responsabilidade;
- Durante a permanência no quarto o(a) seu acompanhante terá de permanecer protegido com bata e sapatos, este material ser-lhe-á entregue à entrada do bloco de partos;
- A entrada do(a) acompanhante será sempre precedida de autorização do profissional de saúde. Quando desejar ausentar-se, deve informar a enfermeira uma vez que esta pode precisar de lhe dar instruções;
- Se as circunstâncias de saúde o exigirem, poderá ser solicitado ao acompanhante que abandone a sala de partos devendo, nestes casos, dirigir-se à sala de espera onde aguardará novas instruções do profissional de saúde;
- Se o comportamento do acompanhante for considerado inadequado ou ofensivo para consigo e/ou profissionais do serviço, solicitaremos o seu afastamento.

**Solicitamos, ainda, que colabore connosco no seguinte:**

- Leve para o bloco de partos a primeira roupa do bebé e uma muda de roupa interior si, para vestir depois do parto;
- Retire adornos (anéis, pulseiras, fios, relógio, etc);
- Remova verniz das unhas;
- Desligue o telemóvel;

***Se chega ao bloco de partos vinda do exterior, faça-se acompanhar de:***

- Documentos de identificação;
- Boletim de saúde da grávida, análises, ecografias efetuadas e outras informações importantes para a equipa de saúde;
- Enxoval para o bebé;

**NOTA:** Os objetos pessoais serão guardados em armário, que lhe será atribuído à entrada do serviço. Quando deixar o bloco de partos, os mesmos seguirão para o quarto que ocupar no serviço de internamento. ***Evite trazer objetos de valor para o serviço.***

### ➔ Que enxoval levar para a Maternidade?

#### **BLOCO DE PARTOS:**

##### **1. A primeira roupa do seu bebê:**

- 1 muda de roupa exterior
- 1 muda de roupa interior
- 1 fralda descartável
- 1 fralda de pano
- 1 gorro
- 1 manta



##### **2. Uma muda de roupa para si:**

- 1 camisa ou pijama
- 1 cuecas
- 1 chinelo
- 1 baton hidratante

#### **INTERNAMENTO:**

##### **1. A roupa para o seu bebê:**

- 3 Conjuntos de roupa exterior
- 1 Casaco de malha
- 3 Conjuntos de roupa interior
- 3 Calças interiores ou 3 meias calças
- 1 Pacote de fraldas descartáveis para recém-nascidos
- 1 Pacote de toalhetes
- 3 Fraldas de pano
- 2 Gorros
- 1 Manta/ Cobertor
- 1 Toalha de banho
- 1 Pente ou escova
- Cadeira de transporte para o bebê (apenas no dia da alta clínica)



##### **2. A roupa para si:**

- 3 Camisas de dormir/pijamas
- 1 Roupão (sugerimos que o vista antes de sair do quarto)
- 2 Soutiens com bom suporte

## Serviço de Obstetrícia

- 6 Cuecas e pensos higiénicos
- 2 Toalhas (banho e rosto)
- Produtos de higiene corporal
- Chinelos de quarto e de banho

*Sugerimos, ... sempre que necessário peça ao familiar mais próximo a reposição do enxoval*

### **Após o nascimento do seu bebé terá a oportunidade de:**

- Desfrutar do primeiro contacto com ele com a máxima privacidade
- Iniciar precocemente o contato pele a pele (mãe/filho/pai) e o aleitamento materno na 1ª hora de vida (recomendações da OMS e UNICEF)
- Esclarecer dúvidas com a enfermeira especialista e/ou médico assistente

*Pretendemos que o nascimento do seu filho se constitua um dos momentos mais gratificantes e marcantes da sua vida...*

### **A MATERNIDADE:**

Está dotada com um sistema de segurança (porta de acesso codificado) e sistema de vídeo vigilância para garantir a segurança dos recém-nascidos;

O serviço de internamento tem ao seu dispor uma equipe vocacionada para prestar cuidados à mulher/recém-nascido/família.

**Telefone da Maternidade: 258 802 150**

*(Será garantido o sigilo do seu estado clínico e da sua estadia neste serviço)*

### **Serviço de internamento:**

- **Parto vaginal:**

Ficará em repouso na cama aproximadamente seis horas após o parto, no primeiro levante poderá solicitar a presença da enfermeira responsável.

A alta clínica é habitualmente dada às 48 horas, no entanto, estará sempre sujeita a uma avaliação do médico e enfermeira responsável.

- **Parto por cesariana:**

Ficará em repouso na cama aproximadamente entre seis a doze horas, o primeiro levante deverá ser efetuado sempre na presença da enfermeira responsável.

A alta clínica é habitualmente dada às 72 horas, no entanto, estará sempre sujeita a uma avaliação do médico e enfermeira responsável.

### **Saiba que ao seu bebé ser-lhe-á proporcionado:**

- Um dispositivo de segurança (pulseira eletrónica) para diminuir o risco de raptos. O mesmo só será retirado no preciso momento em que abandonar a maternidade;
- A observação clínica de um pediatra;
- Receber as primeiras vacinas (BCG e hepatite B), caso não haja contra indicações clínicas;
- Fazer rastreio auditivo para detetar eventuais problemas de audição;
- Alojamento conjunto (mãe/filho), e um horário alargado (08:00h – 20:00h) de visita do pai ou de uma outra pessoa por si escolhida.
- Receber a sua visita numa situação de internamento em Neonatologia (piso 7), basta que a sua condição clínica o permita e a enfermeira seja informada;
- Fazer o registo de nascimento nesta maternidade.

### **Serviço de Registo de Nascimento:**

**Horário de funcionamento:** 2ª-feira a sábado, das 13:00 às 20:00 horas.

***Aconselhamos a que registe o seu filho na maternidade, é mais cómodo, rápido e económico.***

*“A criança é registada imediatamente após o nascimento e tem desde o nascimento o direito a um nome, o direito a adquirir uma nacionalidade e, sempre que possível, o direito de conhecer os seus pais e de ser educada por eles”. (Artigo 7º, nº1, da Convenção sobre os Direitos da Criança).*

### **O que necessita para registar o seu filho?**

- Escolher o nome e a nacionalidade
- Apresentar os documentos de identificação dos pais, e caso vivam em união de facto deverão estar ambos presentes.

**O registo é gratuito!**

### **PASSAGEM DE TURNO DE ENFERMAGEM:**

A passagem de turno é o momento para a troca de informação entre profissionais de enfermagem. Devido à importância que a mesma tem para a continuidade de cuidados, solicitamos que apenas seja interrompida nas situações de urgência. Contudo, haverá sempre no serviço uma profissional disponível para atender a sua chamada e avisar a enfermeira, caso seja necessário.

Neste período, solicitamos que não se dirija ao balcão do serviço para efetuar a remoção da pulseira de segurança do seu bebê.

#### **Horário de Passagens de Turno:**

- 08.00 – 08.30 horas
- 15.30 – 16.00 horas
- 23.00 – 23.30 horas

### **VISITA MÉDICA:**

Diariamente, no turno da manhã, será observada pelo médico Obstetra. Fora deste período, e sempre que necessário, será observada pela equipa de urgência.

A maternidade integra o serviço de urgência que funciona as 24 horas.

### **SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO:**

O serviço oferece-lhe 5 refeições por dia. Caso não se sinta satisfeita, é importante que nos informe.

#### **Horário de refeições:**

- Peq.-Almoço:---- 08.00 horas
- Almoço: ----- 12.30 horas
- Lanche: ----- 16.00 horas
- Jantar: ----- 19.30 horas
- Ceia: ----- 22.00 horas

### **APOIO ESPIRITUAL:**

O serviço proporciona-lhe este apoio se o solicitar.





## **SERVIÇO SOCIAL:**

Faz parte da equipa multidisciplinar uma técnica de serviço social para apoiar em caso de necessidade;

**Horário de atendimento:** Dias úteis das 09:00h às 16:00h.

## **SERVIÇO DE PSICOLOGIA CLÍNICA:**

Faz parte da equipa multidisciplinar uma psicóloga para intervir nas situações de risco;

**Horário de atendimento:** Dias úteis das 09:00h às 16:00h.

## **SECRETARIADO DO SERVIÇO:**

O secretariado funciona no piso 5, junto às escadas;

**Horário de atendimento:** Dias úteis das 09:00h – 17 horas.

## VISITAS À MATERNIDADE

A visita dos seus familiares e amigos podem contribuir para o seu bem-estar, contudo, é importante que estes cumpram as regras de funcionamento do serviço, solicitamos por isso que:

- Respeite o horário e número de visitas permitidas;
- Se faça acompanhar do cartão de identificação que lhe é entregue na portaria do hospital (piso 2);

### **Bloco de Partos:**



★ **Nas 24 horas** - Permitida a permanência de 1 pessoa (conjugue/companheiro ou outro substituto indicado pela utente);



### Serviço de Internamento:

★ **08:00 às 20:00H** – Permitida a presença junto de si de 1 pessoa (conjugue/companheiro ou outro substituto à sua escolha);

★ **15:00 – 17:00H e 18:30 às 19:30H** – Permitida a presença de mais 2 pessoas (não ultrapassando as 3 pessoas em simultâneo);

★ **08:00 – 09:00h e 19:00 – 20:00h** - Permitida a entrada de filhos do casal;

★ ***Crianças com menos de 10 anos devem permanecer no interior do seu quarto, por curtos períodos (não ultrapassar os 10 minutos).***

- Aconselhamos a que lavem/desinfetem as mãos à entrada e saída da enfermaria/serviço, no hall de entrada do serviço existe um desinfetante para o efeito;
- Solicitamos a que façam silêncio, o barulho é prejudicial à mãe e bebé;
- Informe as visitas que permaneçam junto de si, as outras utentes têm direito à privacidade, e o corredor do serviço precisa estar continuamente livre para a circulação de pessoas e equipamentos;
- Evite que se sentem na sua cama ou nas que estão desocupadas. Os bebés têm falta de defesas e por isso maior risco de infeção. As camas que estão livres destinam-se a outras utentes que poderão ficar insatisfeitas ao verem que lhes é atribuída uma cama com a roupa suja e/ou amarrotada;
- Aconselhamos a não trazer para o serviço, comida ou bebidas alcoólicas do exterior.
- Utilizem o contentor próprio para depositar o lixo, ajude-nos a manter o serviço limpo;
- Não fumem no serviço (proibido por lei).

Deixe-nos as suas sugestões, existe à saída do serviço uma caixa identificada para esse fim.

Os profissionais do serviço desejam-lhe as maiores **FELICIDADES!**