

ACOMPANHAMENTO / VISITAS

A criança/jovem tem direito a um **1º acompanhante** das **0h às 24h** (mãe, pai ou substituto) e um **2º acompanhante** das **9h às 20h**.

A visita decorre **das 15h às 19h30**. Só pode entrar uma visita de cada vez, identificada com cartão de visita. Os irmãos/amigos menores de 12 anos, podem entrar neste período, durante 10 minutos, um de cada vez e não necessitam de cartão de visita.

Os acompanhantes/visitas têm que estar sempre identificados com cartão de acompanhante/visita, que devem solicitar na portaria do piso 2.

Não são permitidas visitas às crianças/jovens que se encontrem sem acompanhante.

SEGURANÇA

É colocada à criança/jovem uma pulseira eletrónica de segurança, que permite uma vigilância permanente.

A criança/jovem pode fazer as suas atividades habituais com a pulseira, incluindo a higiene.

Para aceder ao serviço, toque à campainha e aguarde que lhe seja aberta a porta, após apresentação de cartão de visita ou acompanhante.

A abertura da porta para aceder ao serviço é da exclusiva responsabilidade dos profissionais do serviço. Os acompanhantes ou/e visitas só podem abrir para sair.

Informar o enfermeiro responsável pela criança/jovem, sempre que esta fique sem acompanhante.

É emprestada a chave de um cacifo para guardar objetos pessoais. Terá que ser devolvida no momento da alta.

ALIMENTAÇÃO

Um dos acompanhantes tem direito às refeições, que tem que ser reservadas, assinando uma folha própria (no balcão do corredor do serviço), entre as 10h-15h para reserva do jantar e entre as 17h-22h para reserva do pequeno-almoço e almoço.

Refeição	Horário	Local
Pequeno-almoço	8h30-9h	Refeitório do serviço
Almoço	12h-14h30	Refeitório do hospital (piso 1)
Jantar	19h-20h30	

A mãe que amamenta tem direito a um lanche a meio da manhã, à tarde e à noite. Na folha de reserva da refeição deve escrever “amamenta”.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Na enfermaria existe sofá-cama para descanso do acompanhante. Poderá ser aberto apenas no período noturno (das 22h às 7h).

O acompanhante deverá zelar pela sua higiene pessoal (preferencialmente à noite) e lavagem e desinfeção frequente das mãos.

A medicação do domicílio tem que ser entregue ao enfermeiro, para segurança de todas as crianças/jovens internados. Será devolvida no momento da alta.

As informações sobre o estado de saúde da criança/jovem têm que ser pedidas ao médico assistente ou ao enfermeiro responsável pelo mesmo e, não podem ser fornecidas por telefone.

No dia da alta, a saída do serviço é habitualmente a partir das 14h e após confirmar com o enfermeiro.

Dê a sua opinião sobre os serviços prestados no serviço de Pediatria. Preencha o questionário de avaliação do grau de satisfação e coloque-o na caixa, junto da sala de tratamentos.

Consulte as informações afixadas na enfermaria e no corredor do serviço

CONTACTOS ÚTEIS

- Internamento Pediatria - 258 802 106/258 802 414
 - Consulta Externa Pediatria - 258 802 312
 - Hospital Dia Pediátrico - 258 802 416
 - Saúde 24 (*Dói, dói, trim, trim*) - 808 242 400
 - SOS adolescentes - 800 202 484
 - SOS amamentação - 213 965 650
 - SOS criança (IAC) - 217 931 617
- (email: soscrianca@net.sapo.pt)
- Gabinete de Apoio à Família (GAF) - 258 829 138
 - PSP - 258 822 022

Hospital de S.ta Luzia
Estrada de Santa Luzia
4901-858 Viana do Castelo

Instituição: 258 802 100
Linha Informação: 258 802 337/258 802 888
Fax: 258 802 511

E-mail: administracao@ulsam.min-saude.pt

Site: www.ulsam.min-saude.pt

Serviço de Pediatria Guia de Acolhimento

