

ANTES DE ENTRAR NA UNIDADE:

Deixe os seus objetos pessoais (casacos, bolsas, sacos) de preferência com um familiar fora da unidade. No caso de ter vindo sozinho, entregue à entrada os seus bens a um funcionário, que os guardará por si.

Lave ou desinfete as mãos, antes de contactar com o doente

No caso do seu familiar se encontrar em isolamento, será necessária a utilização de bata, luvas ou máscara. O funcionário que o receber irá dar-lhe toda a informação necessária.



Após o contacto com o doente, é fundamental que proceda à lavagem/desinfecção das mãos.

O seu familiar pode estar sedado (sob o efeito de medicamentos) e não reagir quando lhe falam; porém, ele pode ouvir o que lhe dizem.

Apesar de todo o material que o rodeia, não tenha receio de lhe tocar! Ele sentir-se-á reconfortado.

Caso o seu familiar pretenda apoio/conforto religioso poderá solicitá-lo junto de um enfermeiro de serviço.

CONTACTOS:

Telefone: 258 802 400 / 258 802 403

Hospital de Santa Luzia
Estrada de Santa Luzia
4901-858 Viana do Castelo

Instituição: 258 802 100
Linha Informação: 258 802 337/258 802 888
Fax: 258 802 511

e-mail: administracao@ulsam.min-saude.pt
www.ulsam.min-saude.pt

Mod. Q475.0 Jun/2013



CARTA DE ACOLHIMENTO UTENTES / VISITAS



UNIDADE DE CUIDADOS INTERMÉDIOS (UCIM)

FAMILIAR

O seu familiar está internado na Unidade de Cuidados Intermédios, situada no 5º piso da 2ª fase.

Nesta unidade providenciamos cuidados de saúde especializados e uma vigilância atenta do seu familiar.

Aqui poderá encontrar um conjunto de tecnologias necessárias ao bem-estar do doente:

- Monitores
- Fios eléctricos
- Aparelhos diversos

VISITAS

Poderá visitar o seu familiar todos os dias entre as **15h e as 19 h**

Cada utente poderá receber até 3 visitas e o tempo de permanência de cada visita será de, aproximadamente, 15 minutos.

Quando chegar a altura da visita, deverá tocar à campainha que se encontra à entrada, e aguardar que alguém o venha atender.

A entrada das visitas poderá estar sujeita a alguma demora, uma vez que dentro da Unidade apenas poderão permanecer em simultâneo **3 visitantes** de **3 doentes diferentes**.

Defina com o enfermeiro uma pessoa de referência a quem passarão a ser transmitidas as informações relativas ao seu familiar.

Se é a pessoa de referência do doente, para alguma informação acerca do seu familiar, dirija-se junto do enfermeiro ou médico assistente.

Caso contrário, procure informações sobre o seu familiar junto da pessoa de referência.

As informações telefónicas devem ser sempre evitadas. No entanto e caso as condições do utente o permitam, poderemos proporcionar o contacto com o próprio utente entre as 11h-20h.

Todos os utentes internados necessitam de tranquilidade e muito descanso, por isso:



Não são permitidos telemóveis no interior da Unidade