

Atitudes/Comportamentos

- **Lave as mãos** e vista a bata de proteção, à entrada no serviço.
- Se estiver ou se sentir doente, fale com um profissional de saúde antes de entrar na unidade.
- Não deixe que visitem o seu bebé pessoas com infeções.
- Lave bem as mãos antes e depois de cuidar do seu bebé.
- Não toque nos outros bebés: há infeções que se transmitem facilmente através das mãos.
- Não toque em nenhum aparelho e, ao mexer no bebé, tenha cuidado para não deslocar ou desligar algum fio.
- Feche sempre a porta de entrada do Serviço, ao entrar e ao sair.
- Receba as suas visitas no hall de entrada do Serviço.
- **Respeite as normas do Serviço.**

A Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais e Pediátricos (UCINP), está integrada no Departamento da Mulher e da Criança, do qual fazem parte, também, os Serviços de Pediatria e Obstetrícia/ Ginecologia. Na UCINP, são internados bebés dos 0-28 dias e crianças até aos 18 anos de idade a necessitarem de cuidados intensivos.

Horário/Contacto:

Secretariado Clínico- 258 802 414

2ª a 6ª, das 9h - 12.30h e das 13.30h – 17h

Internamento - 258 802 121/413

Localização/acesso:

A UCINP localiza-se na ala poente, do piso 7, do edifício central da ULSAM, EPE. O acesso à unidade efetua-se pela entrada principal, situada no piso 2, podendo utilizar-se um dos elevadores mais pequenos, situados no hall de acesso aos pisos, ou as escadas.

Hospital de Santa Luzia
Instituição:258802100
Linha Informação:258802337/25880288
Fax:258802511
Estrada de Santa Luzia
4901-858 Viana Castelo

E-mail: administracao@ulsam.min-saude.pt
Site: www.ulsam.min-saude.pt



Departamento da Mulher e da Criança

Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais e Pediátricos



Olá Família!

Sejam bem-vindos à equipa de cuidados, da qual, a partir de agora, fazem parte.

Esperamos que se sintam bem connosco!

Mod.701.0 ULSAM Mai/2013

Revisto – Fev.2013

Visitas:

- Mãe: Permanência -24 horas
- Pai: 8h às 22 h
- Avós/irmãos: 15h às 19h30 (período curto, cerca de 10 minutos, uma pessoa de cada vez).
- No horário das passagens de turno, as visitas podem ficar condicionadas:
Manhã: 8h às 8h30;
Tarde: 15h30 às 16h.

O Serviço oferece:

- Alojamento 24 horas/dia mãe
- Refeições gratuitas para a mãe (situações definidas por lei)
- Dispensador de água fresca/ quente com mini frigorífico associado (uso das mães).

Refeições para as mães:

Refeitório do Pessoal (Piso 1)

- Almoço, das 12h30 às 14h.
- Jantar, das 19h às 20h30

Bar Público (Piso 2)

- Pequeno-almoço: 7h30 às 8h30
- Lanche: 16h às 17 h

Para ter direito ao almoço, a mãe deve estar no Serviço até às 10 horas.

Para o seu filho, necessita de:

- Uma muda de roupa diária mais uma suplente e babetes.
- Artigos de higiene: Toalhetes, fraldas, escova de cabelo...
- No dia da alta, não esqueça a **cadeira de transporte.**

E muitos carinhos... Claro!

Orientações para os pais:

- Obtenha cartão de "acompanhante" no balcão de visitas do piso 2.
- São permitidos telemóveis, desde que estejam em silêncio e só os poderão atender fora da Unidade.
- Se necessitar, poderá armazenar e congelar leite materno.
- Não fique com bens durante o internamento.
- No momento da alta:
 - Devolva a chave do cacifo.
 - Obtenha a documentação.

Outros apoios:

- **Serviço Social e Gabinete do Utente** (Piso 2 do edifício central):
Horário: 9h às 13h e das 14h às 17h
- **Serviço de Assistência Espiritual e Religioso (SAER):** consulte Desdobrável no quadro de avisos/informação
- **Bar público** (piso 2)
Horário: 7h30h às 20h
- **Telefone público** (Hall de entrada deste piso)
- **Máquina de bebidas e alimentos:**
Nos pisos: 3 - 4 -5
- Para mais informações consulte a página web em:

<http://www.ulsam.min-saude.pt/>

Para além da consulta deste folheto, solicite toda a ajuda e esclarecimento que considerar pertinente, assim como outros folhetos específicos.