

### **A Unidade de Convalescença pretende:**

- Restabelecer a função tanto quanto possível;
- Favorecer a adaptação à nova situação de dependência;
- Controlar ou estabilizar sintomas ou sequelas;
- Facilitar e potenciar a reinserção familiar e social;
- Potenciar a formação e educação de cuidadores (in) formais.

**Um dos objetivos básicos da Unidade de Convalescença é o envolvimento e a aprendizagem dos familiares no cuidado ao utente.**

### **A Unidade é constituída por:**

- 5 enfermarias com 4 camas cada
- Ginásio de reabilitação
- Sala de tratamentos
- Sala de apoio à família
- Gabinete médico

### **A equipa é constituída por:**

- Enfermeiros
- Médicos (Med. Geral e Familiar e Fisiatra)
- Assistente Social
- Terapeutas (Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional e Terapeuta da Fala)
- Assistentes Operacionais
- Nutricionista
- Assistente Técnico
- Psicólogo

### **Informações Úteis**

- O utente deverá usar fato de treino durante o dia e pijama /camisa à noite.
- O calçado deve ser fechado e antiderrapante (sapatilha ou pantufa).
- Há barbeiro uma vez por semana.

### **Visitas**

- 9h30 - 20h00: Acompanhante/Cuidador
- 15h00 - 19h30: Duas visitas por utente

### **Chamadas telefónicas**

- Pode receber chamadas dos familiares das 10h às 21 horas.
- Se tiver necessidade de telefonar contacte a equipa da Unidade.

### **Horário das refeições**

- Pequeno-almoço - 8h às 9h
- Almoço - 12h às 12h30m
- Lanche - 16h às 16h30m
- Jantar - 19h às 19h30m
- Ceia - 21h às 21h30m

As refeições são servidas no refeitório, exceto ao utente acamado. Se os alimentos servidos não forem do seu agrado, comunique-o ao seu enfermeiro. Lembre-se que não deve ingerir alimentos que não sejam indicados pela equipa.

### **Secretariado**

Funciona de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>, das 8h30m às 17h30m.

### **Horário das passagens de turno**

Turno da manhã - 08h às 08h30m  
Turno da tarde - 15h30m às 16h  
Turno da noite - 23h às 23h30m

### Alguns conselhos...

- Deve seguir as instruções dadas pela equipa.
- Traga os seus objetos de higiene pessoal.
- Não deverá trazer objetos de valor. O serviço só se responsabiliza pelos mesmos depois de entregues aos enfermeiros que após registo em espólio, ficarão guardados.
- Não deverá sair da Unidade sem conhecimento prévio e autorização da equipa.
- O cuidador pode efetuar a sua refeição com o seu familiar, assumindo os custos. Para tal, solicite-a ao enfermeiro.
- É importante que participe na planificação dos cuidados, incluindo o planeamento de alta.
- Existem na Unidade vários doseadores que deve usar para desinfetar as mãos à entrada e à saída. Lembre-se que as mãos são dos principais meios de transmissão de doenças.
- Proteja-se e proteja os doentes das infeções.

### Gabinete do Utente

O Gabinete do Utente está disponível para receber as suas sugestões / reclamações. A Unidade dispõe de: Livro de Reclamações e caixa de Opiniões/Sugestões.

Funciona junto do Serviço Social da ULSAM.

### Serviço Religioso

Está consagrada liberdade de culto e respeito pelas convicções religiosas e filosóficas de cada um. A seu pedido poderá ser chamado o representante da sua religião.

#### Diretora Clínica

Helena Terleira

#### Médicos da Unidade

Raúl Pereira, Carlos Ribeiro e João Costelha

#### Enfermeiro Coordenador

Martinho Sousa

#### Assistente Social

Joana Sárrea

#### Psicólogo

Joana Leal

**Telefone:** 258 909 585

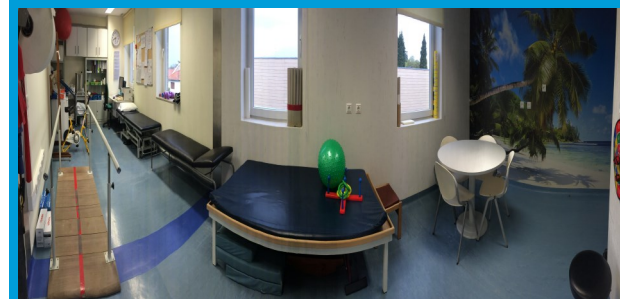
**Fax:** 258 909 502

**Morada:** Rua Conde de Bertandos

4990 - 041- Ponte de Lima

**A equipa somos todos. Colabore!**

## Unidade de Convalescência de Ponte de Lima



## Guia de Acolhimento