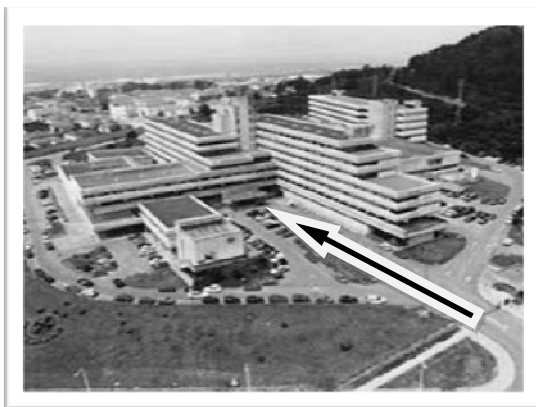


UNIDADE DE DIA:

É o local onde fará os seus tratamentos.

LOCALIZAÇÃO:

O acesso à Unidade de Dia faz-se, pela porta principal do hospital.



A **Unidade de Dia** situa-se no piso 2 da 1ª fase do hospital, junto à Consulta Externa.



QUANDO CHEGAR À UNIDADE:

- Dirija-se à secretária de unidade, para efetivar o seu tratamento.
- Deve respeitar o horário marcado no cartão para o seu tratamento.
- Após a efetivação do tratamento deve aguardar a chamada na sala de espera.
- A enfermeira virá chamá-lo(a) à sala de espera e será encaminhado(a) para iniciar tratamento.
- Sempre que possível, faça-se acompanhar por um familiar ou amigo.
- Durante o seu tratamento um familiar ou acompanhante pode permanecer junto de si.
- Procure manter silêncio.

DURANTE O TRATAMENTO:

- A enfermeira responsável pelo seu tratamento dá-lhe todas as informações necessárias sobre o mesmo.
- Se durante o tratamento sentir algo que lhe pareça anormal, refira-o à enfermeira.

APÓS O TRATAMENTO:

- A enfermeira que lhe prestou os cuidados, vai dar-lhe as orientações, a ter no domicílio.
- Dirija-se à secretária de unidade para agendar novo tratamento.
- Qualquer alteração da marcação do tratamento será avisada(a) atempadamente.
- Certifique-se que a sua identificação, morada e telefone estão corretos.
- Se não poder comparecer ao tratamento deve contactar a **Unidade de Dia**, telefonicamente, para proceder a nova marcação.
- Se surgir algum problema no domicílio relacionado com o seu tratamento, não espere pela próxima vinda, contacte a Unidade de Dia.
- Se surgir algum problema fora do horário de funcionamento da unidade, por favor recorra ao seu médico de família ou Serviço de Urgência.

O DOENTE TEM DIREITO:

- Obter uma segunda opinião sobre a sua situação clínica.
- Por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações.
- Dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer ato médico ou participação em investigação ou ensino clínico.

RECOMENDAÇÕES:

- Faça-se acompanhar de uma só pessoa.
- Venha só à hora marcada. Evite esperas desnecessárias.
- Mantenha a Unidade de Dia limpa.
- Mantenha as casas de banho limpas.
- Fale em tom baixo e aguarde pela sua vez.
- Assegure-se que leva toda a documentação.

CONTACTOS

Unidade de Dia

☎ 258 802 446 ou 258 802 438

🕒 De segunda a sexta-feira:
8.30h às 16.30h



Hospital de Santa Luzia
Estrada de Santa Luzia
4901-858 Viana do Castelo

Instituição: 258 802 100
Linha Informação:
258 802 337/258 802 888
Fax: 258 802 511

administracao@ulsam.min-saude.pt

www.ulsam.min-saude.pt

Mod. 0592.0 ULSAM Abr/2014

UNIDADE DE DIA

Guia de Acolhimento

