

A equipa do serviço de Hemodiálise estará sempre disponível para lhe dar todo o apoio, esclarecer todas as suas dúvidas e aceitar as suas sugestões de melhoria ou crítica.



### LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Existe um livro de reclamações no serviço, junto à assistente técnica, na recepção que pode ser solicitado sempre que necessário.

### LIVRO DE ELOGIOS

Existe também um livro de elogios disponível no mesmo local.

### CONTACTOS DO SERVIÇO

**Diretor do Serviço:**

Professor Doutor Fernando Nolasco

**Coordenador Geral de Nefrologia:**

Professor Doutor Aníbal Ferreira

**Enfermeira Coordenadora:**

Anabela Pimenta

**Tel.:** 263 006 608

**Email:** hemodialise@hvfx.pt

### Hospital Vila Franca de Xira

Estrada Nacional Nº1, Povos  
2600-009 Vila Franca de Xira

**Tel.:** 263 006 500 (geral)

**Fax:** 263 006 636

**Email:** hvfxira@hvfx.pt

FHEM.001.00



**Hospital**  
Vila Franca de Xira

## Guia de Acolhimento



**Serviço de**  
**Hemodiálise**

## BEM-VINDO

A equipa do Serviço de Hemodiálise (HD) é constituída por um Diretor Clínico, Médicos Nefrologistas, Médico residente, Enfermeiros, Assistente Social, Nutricionista, Assistentes operacionais e uma Assistente Técnica.

## INFORMAÇÕES GERAIS

O seu Médico Nefrologista Assistente é:

---

Tem sempre uma equipa de **Enfermeiros** e um **Médico** assistente na sala de diálise durante o tratamento para lhe dar todas as informações e apoio, assim como uma **assistente operacional** para o ajudar.

A **assistente técnica** dar-lhe-á todo o apoio administrativo que necessita.

O Serviço tem uma sala com capacidade para a realização de 21 sessões/ tratamentos por turno e outra sala com capacidade para realização de 4 sessões/ tratamentos em regime de isolamento.

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O serviço encontra-se aberto de **segunda a sexta-feira** entre as **13h00** e as **20h00** e aos **sábados** entre as **7h00** e as **14h00**.

Aos domingos encontra-se encerrado.

Os **tratamentos** duram 4h e são de segunda a sexta-feira das **14h00** às **18h00** e aos sábados das 8h00 às 12h00.

**O seu turno:**

2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb

Quando o Serviço de HD está fechado e tem algum problema urgente relacionado com a sua doença renal e/ou com o tratamento de hemodiálise deve dirigir-se ao Serviço de Urgência do Hospital Vila Franca de Xira.

## ALIMENTAÇÃO

O serviço não dispõe de alimentação. Recomendamos que traga sempre consigo um pequeno lanche para comer durante o tratamento.

## MEDICAÇÃO

A medicação prescrita pelo Nefrologista é dispensada pelo Serviço. Qualquer medicação que seja prescrita fora da Hemodiálise deve ser comunicada à equipa médica ou de Enfermagem.

## RECOMENDAÇÕES GERAIS

- > Deve trazer roupa confortável e de acordo com a recomendação da equipa de Enfermagem.
- > Não deve trazer objetos de valor. O Hospital não se responsabiliza pelo seu desaparecimento.
- > É proibido o uso de telemóvel durante o tratamento.
- > Quando chega ao Hospital deve dirigir-se à recepção do Serviço de Hemodiálise para dar conhecimento da sua chegada à assistente técnica. Ela vai colocar-lhe uma pulseira de identificação que ficará consigo até à saída.
- > Se ocorrer algum imprevisto e não puder comparecer ao tratamento, deve avisar o serviço via telefone com o máximo de antecedência possível.

