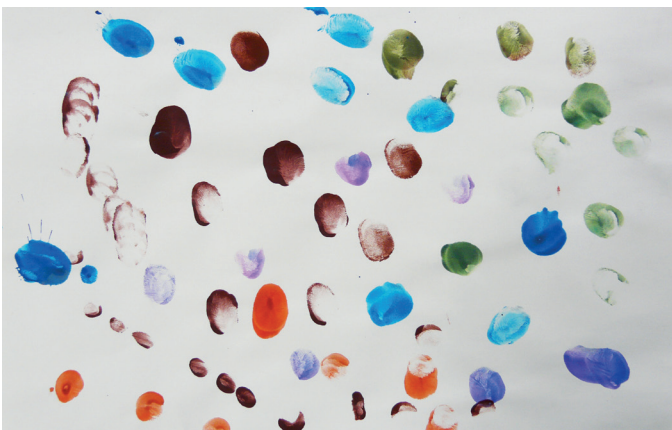


## INFORMAÇÕES

Sempre que desejar obter informação acerca do seu familiar poderá contactar o enfermeiro de serviço ou psiquiatra entre as 10h00 e as 15h00.

## ASSISTENTE SOCIAL

Existe uma assistente social de apoio ao serviço, quando solicitada.



Desenhos de pacientes elaborados durante as sessões de reabilitação

## HORÁRIOS

### Visitas:

2ª a 6ª-feira  
das 16h30 às 18h00

Sábado, Domingo e feriado  
das 14h00 às 16h00

Nota: A duração do período de visita, pode variar de acordo com a situação clínica do utente.

## CONTACTOS

Entre as 08h00 e as 20h00

**Geral:** 263 006 500  
**Extensão do serviço:** 61 146

**Contacto direto do serviço:**  
263 006 616

**Contacto do serviço de internamento:**  
263 006 617

**Diretor:** Dr. Miguel Cotrim Talina  
**Enfª Chefe:** Paula Homem

### Hospital Vila Franca de Xira

Estrada Nacional nº1, Povos  
2600-009 Vila Franca de Xira

**Tel.:** 263 006 500 (geral)

**Fax:** 263 006 636

**Email:** hvfxira@hvfx.pt

HVFX PSQ 0001.01 F 09/2013



**Hospital**  
Vila Franca de Xira

## Guia de Acolhimento



**Serviço de Psiquiatria**

A Psiquiatria é uma especialidade médica orientada para o estudo e tratamento dos problemas de saúde mental.

A Unidade de Psiquiatria integra a valência de Saúde Mental do Adulto e a Saúde Mental da Criança e do Adolescente.

A Unidade de Psiquiatria é constituída por uma unidade de internamento, um Hospital de Dia e uma unidade de ambulatório (Consulta Externa).

## VISITAS E ACOMPANHANTES

Deverá obter junto da recepção um cartão que o identifica como acompanhante ou visita.

O utente pode ter visitas ou não, de acordo com indicação médica e a sua própria vontade.

Respeite o horário e número de pessoas junto de cada utente (2 pessoas).

As visitas devem ser restritas aos familiares mais próximos.

As visitas decorrem na Sala de Convívio, sob supervisão de uma assistente operacional.

Não é permitida a presença dos familiares nos quartos, salvo situações

excepcionais e autorizadas pelo enfermeiro de serviço.

De acordo com autorização médica, o utente pode sair do serviço, acompanhado por familiares, durante o período de visitas.

Por motivos de segurança, é necessário verificar os pertences que transporta na entrada do serviço. Facilite esta tarefa, colaborando quando solicitado.

## NORMAS DURANTE O INTERNAMENTO

### Artigos permitidos

- > **Roupa pessoal**  
pijama com botões, camisa de noite, robe sem cinto, roupa interior e chinelos de quarto e de banho.
- > **Artigos de higiene pessoal**  
escova e pasta de dentes, pente ou escova de cabelo, gel duche, champô, desodorizante e máquina de barbear.

### Artigos não permitidos

- > **Objetos cortantes**  
gilletes, tesoura, faca ou canivete e corta unhas.
- > **Cintos ou gravatas**
- > **Artigos em spray**
- > **Telemóveis**

## COMUNICAÇÕES PARA O EXTERIOR

Com autorização clínica, poderá receber e efetuar chamadas telefónicas de e para o exterior, entre as:

- > 10h00 - 12h30
- > 17h00 - 20h00

## NÃO É PERMITIDO

Fumar nos quartos, corredores e casas de banho. Temos um jardim interior à sua disposição, onde pode fumar, desde que acordado com a equipa de saúde.

Ter tabaco, isqueiros ou fósforos em seu poder. Devem ser entregues ao enfermeiro de serviço, para serem guardados em local seguro.

Perturbar o repouso dos outros utentes.

Levar e guardar alimentos no quarto. Os alimentos trazidos do exterior só podem ser consumidos na hora da visita, sob supervisão do enfermeiro.

Sair do serviço sem autorização do enfermeiro. As portas encontram-se fechadas para sua segurança.

Dar informações de outros utentes.