

## ACESSOS

O acesso ao hospital pode ser feito por diversas carreiras de autocarros dos Transporte Sul do Tejo (TST) e da Fertagus.

Existem duas carreias da TST com paragem dentro do recinto do hospital junto às consultas externas:

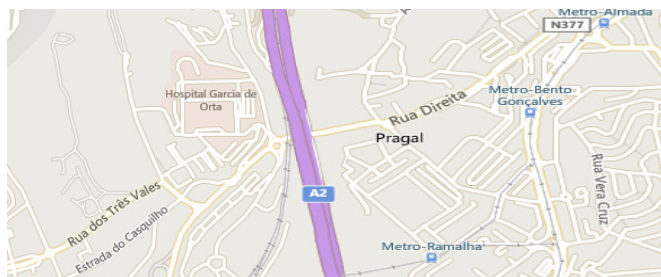
Nº 181, com partida do Laranjeiro;

Nº 182, com partida da cova da Piedade

Existe ainda uma carreira TST com paragem exterior junto ao acesso exterior do hospital:

Nº 197, com partida da Sobreda– quinta da Morgadinha

Os utentes podem ainda utilizar os comboios da Fertagus com paragem na estação do Pragal e metro de superfície



“ A saúde é o resultado não só dos nossos atos como também dos nossos pensamentos ”

**Mahatma Gandhi**

### Contacto Admissão de doentes:

Tel.: 212727227 | FAX: 212727142 | [secretariado.consexterna@hgo.min-saude.pt](mailto:secretariado.consexterna@hgo.min-saude.pt)  
Esclarecimento de dúvidas e horário de atendimento 8:00-18:00

Elaborado por: Serviço Consulta Externa

Data de elaboração: Fevereiro 2012

Data de revisão:

### Hospital Garcia de Orta

Av. Torrado da Silva, 2801-951 Almada - Portugal

Tel.: +351 212 940 294 | Fax: +351 212 957 004

[geral@hgo.min-saude.pt](mailto:geral@hgo.min-saude.pt)



Hospital  
Garcia de Orta

**Consultas Externas**



# Guia de Acolhimento Consultas Externas

Aos utentes

---

## O SERVIÇO DE CONSULTAS EXTERNAS

---

Temos por “**Missão** ”prestar cuidados de saúde diferenciados de elevada qualidade, em regime de ambulatório, garantindo a acessibilidade do utente, a articulação e continuidade de cuidados com eficiência e qualidade, promovendo a satisfação dos nossos utentes

A área de abrangência do hospital envolve os concelhos de Almada, Seixal.

O Serviço de Consultas Externas localiza-se no 1º piso do Hospital Garcia de Orta, junto à sua entrada lateral a nascente. Algumas consultas são realizadas noutros pisos do Hospital.

A Admissão de doentes funciona de 2ª a 6ª das 7:45 às 20:00.

---

## COMO ACEDER ÀS CONSULTAS

---

O acesso às consultas é realizado por referência:

- ◇ Externa -Centro de saúde/Unidade de saúde familiar; Outro Hospital
- ◇ Interna - Consulta externa; internamentos; serviço de urgência



---

## Admissão à consulta (Primeiras vezes e Seguintes)

---

Na Primeira vez a convocatória para a consulta é feita por via CTT e SMS, onde consta a especialidade da consulta, nome do médico, hora, dia e local da consulta.

Deve-se fazer acompanhar dos seguintes documentos:

- ◇ Cartão de identificação (cartão cidadão/b. identidade)
- ◇ Cartão nº utente / beneficiário de saúde/ de Identificação fiscal;
- ◇ Convocatória de consulta;
- ◇ Dinheiro ou cartão MB para pagamento de taxa moderadora, ou comprovativo de isenção
- ◇ Exames anteriores e medicação habitual

---

## NO DIA DA CONSULTA

---

Confirme a sua presença junto dos balcões de atendimento, retirando a Senha C, para efetivação. Deve-se efetuar a efetivação de presença até ao máximo de 60 minutos anteriores á hora prevista da consulta.

Confirme o pagamento da taxa moderadora ou isenção e aguarde chamada na sala de espera.



Em situação de atraso superior a 15 minutos, só é efetivada a consulta com autorização médica;

Após a chamada, entregue comprovativo de efetivação da consulta e dirija-se ao gabinete indicado;

Pode fazer-se acompanhar de 1 pessoa.

Se prevê faltar á consulta, avise o serviço por mail ou telefone;

Em caso de falta, tem 7 dias para entrega de justificação a fim de remarcação da consulta

---

## APÓS A CONSULTA

---

Certifique-se que:

- ◇ Leva as orientações médicas de modo a garantir a continuidade do seu programa terapêutico
  - ◇ Tem a convocatória para a próxima consulta
- Deverá novamente dirigir-se ao balão de atendimento para :
- ◇ Marcar os exames / análises prescritas pelo médico, retirando a **Senha A**
  - ◇ Solicitar, caso necessite, de declaração de presença retirando a **Senha J**
  - ◇ Efetuar pagamento de taxas moderadoras, **Senha T**
  - ◇ Outras informações, retire a **Senha I**

**“Tenha em atenção o seu regime alimentar, efectuando as suas refeições e ingestão de água habituais.”**

---