

## ALIMENTAÇÃO

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades.

Pode ser prejudicial tomar bebidas ou alimentos trazidos por visitas. Excepcionalmente, a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alimentos.

O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos.

Sempre que puder, utilize o refeitório. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno almoço .....	08h30
Almoço .....	12h30
Lanche .....	16h00
Jantar .....	19h00
Ceia .....	21h30

## VISITAS

Pode receber visitas das 14h00 às 20h00. Consulte o Guia de Visitas para mais informações.



## APOIO ESPIRITUAL E RELIGIOSO

É respeitada a liberdade de culto.

O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e celebra missa na capela da instituição.

Pode solicitar à equipa terapêutica o regulamento da assistência espiritual e religiosa.

## SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Na “Caixa de Sugestões”, localizada junto ao secretariado, está disponível um modelo próprio para apresentar sugestões, reclamações ou elogios.

Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Cidadão, localizado no átrio do Edifício das Consultas e Administração, junto ao Serviço Social.

Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de sugestões, reclamações e elogios.



O Serviço de Cirurgia Geral  
está sempre ao seu dispor:

Telefone Geral **239 400 200**  
Telefone do Serviço **239 400 327**



IPO DE COIMBRA

Edição: IPO de Coimbra  
Texto: Serviço de Cirurgia Geral  
Coordenação: Gabinete Coordenador da Informação  
Projeto Gráfico: EmsDesign  
Impressão: Fig Indústrias Gráficas, S.A.  
2000 Exemplares. Distribuição Gratuita  
Abril 2014

# GUIA DE ACOLHIMENTO



## SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL IPO DE COIMBRA



# GUIA DE ACOLHIMENTO

SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL  
IPO DE COIMBRA

No Serviço de Cirurgia Geral são prestados cuidados a doentes com necessidade de uma intervenção cirúrgica à mama, ao aparelho digestivo, à pele ou aos tecidos moles.

No primeiro dia do internamento, um enfermeiro acolhe o doente para o integrar no serviço.

O doente é consultado pelo anestesista e observado pelo cirurgião.

Haverá oportunidade para serem prestados todos os esclarecimentos necessários.

## PREPARAÇÃO PARA A CIRURGIA

Na véspera da cirurgia um enfermeiro faz a preparação pré-operatória que consiste em:

- Prestar informações sobre a cirurgia que vai fazer;
- Informar sobre cuidados de higiene específicos, com atenção especial à boca, unhas, órgãos genitais, zonas com pêlos e umbigo (as senhoras devem retirar o verniz das unhas e limpar a maquilhagem e os homens devem fazer a barba);
- Retirar os pêlos da zona a operar.

Durante a noite e manhã do dia da cirurgia não coma nem beba. Tente descontrair-se e dormir bem.

No dia da cirurgia logo pela manhã, um enfermeiro avalia a tensão arterial, a pulsação, a temperatura e a respiração. Depois desta avaliação deve:

- Tomar banho, sem lavar a cabeça;
- Vestir a bata que está na mesa do seu quarto;
- Retirar as próteses (dentárias e/ou auditivas), óculos e lentes de contacto;
- Tomar a medicação facultada pelo enfermeiro e permanecer na cama, pois pode sentir-se sonolento.

Oportunamente, será levado à sala de operações pelo enfermeiro e pelo auxiliar.

Quando acordar depois da cirurgia, pode sentir frio e algum desconforto e pode ter soros, sondas e/ou drenos.

Vai ter sempre um enfermeiro perto de si.

**Após a cirurgia, pode ficar na Unidade de Cuidados Pós-Anestésicos (UCPA) e posteriormente na Unidade de Cuidados Intermédios (UCI), para maior vigilância da sua situação clínica, ou avançar para o seu serviço de internamento.**

A equipa terapêutica que o segue está sempre disponível para prestar todos os esclarecimentos de que necessitar ao longo do tratamento.

**Desejamos-lhe um rápido restabelecimento e que se sinta bem connosco.**

## LOCALIZAÇÃO DO SERVIÇO



- 1 Consultas e Administração
- 2 Oncologia Médica e Laboratórios
- 3 Cuidados Paliativos e Hotel
- 4 Radioterapia
- 5 Cirurgia e Imagiologia
- A Portaria
- Acessos

## CONFORTO E SEGURANÇA

Durante o internamento é sempre acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio, pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

Se tiver objetos de valor entregue-os a pessoa da sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar e controlar os objetos de valor de cada doente.

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro distribui, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.

As entradas e saídas nas unidades de internamento são controladas.

É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.