

De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e é celebrada missa todos os Sábados, às 17h00, na capela da instituição.

### Sugestões, Reclamações e Elogios

Nas “Caixas de Sugestões”, localizadas junto ao secretariado das consultas e à entrada do internamento do serviço, está disponível um modelo próprio para apresentar sugestões, reclamações e elogios.

Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Utente, localizado no piso 0 do Edifício das Consultas e Administração, junto ao Serviço Social.

Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de sugestões, reclamações e elogios.

### Contactos

#### Morada

Av. Bissaya Barreto, 98  
3000-075 Coimbra

#### Telefones

Geral **239 400 200**  
Extensões:  
Consultas – **2448** ou **2299** (Secretariado)  
Unidade de Internamento – **2335** ou **2238**  
(Secretariado) e **2399** (Sala de Enfermagem).

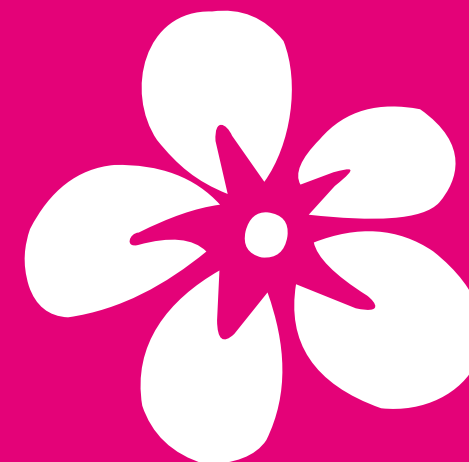
#### Endereço electrónico

ginesc@ipocoimbra.min-saude.pt

# GUIA DE ACOLHIMENTO



## SERVIÇO DE GINECOLOGIA IPOCFG, E.P.E.



IPOCFG, E.P.E.

Edição: IPOCFG, E.P.E.  
Texto: Serviço de Ginecologia  
Coordenação: A. Canelas, M. Pires e P. Simões  
Concepção Gráfica: EmsDesign  
Impressão: Fig Indústrias Gráficas, S.A.  
1500 Exemplares. Distribuição Gratuita  
Setembro 2010

A equipa que a segue está sempre disponível para prestar todos os esclarecimentos de que necessitar em todas as etapas do seu percurso no serviço.

Esperamos que recupere a sua saúde com brevidade.

### Localização

O Serviço de Ginecologia efectua consultas, bem como tratamentos, exames e pequenas cirurgias em ambulatório no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

O internamento situa-se no piso 3 do Edifício da Cirurgia e Imagiologia.



- 1 Consultas e Administração**
- 2** Oncologia Médica e Laboratórios
- 3** Cuidados Paliativos e Hotel
- 4** Radioterapia
- 5** Cirurgia e Imagiologia

- A** Portaria
- B** Portaria
- Acessos

# GUIA DE ACOLHIMENTO

SERVIÇO DE GINECOLOGIA  
IPOCFG, E.P.E.

## Ambulatório

O ambulatório é o sector onde se realizam as consultas e se efectuam exames, tratamentos e pequenas intervenções cirúrgicas.

### CONSULTAS

Pode marcar a sua consulta por telefone (239 400 299), fax (239 484 317), correio electrónico (ginesc@ipocoimbra.min-saude.pt), por via postal ou, presencialmente, no atendimento de doentes situado no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

Na marcação da consulta indique:

- nome completo;
- contacto telefónico;
- se for doente do IPO de Coimbra, número do processo clínico indicado no cartão de doente;
- se já for doente do Serviço de Ginecologia, nome do seu médico assistente.

### Informações úteis

- As consultas são marcadas com indicação do dia e hora, de acordo com a situação clínica de cada caso (qualquer alteração é comunicada à doente).
- No dia da consulta, é dada prioridade às doentes com necessidade de cuidados mais urgentes, ou com mais de uma consulta, exame ou tratamento no mesmo dia.
- As doentes são esclarecidas sobre os procedimentos de prestação de cuidados que lhes dizem respeito, para os quais é solicitado o seu consentimento.

- Para assegurar a continuidade dos cuidados, é prestada informação escrita e confidencial ao médico indicado pela doente.

### Consultas de primeira vez

São consideradas consultas de primeira vez sempre que:

- a doente vem pela primeira vez ao serviço;
- a doente volta após ter tido alta;
- a doente não tiver sido observada no Serviço de Ginecologia nos últimos três anos.

Se nunca foi consultada no IPO de Coimbra, deve apresentar-se no dia e hora marcados no atendimento do piso 0 do Edifício das Consultas e Administração.

Se já for doente do IPO de Coimbra (de qualquer especialidade), deve dirigir-se, no dia e hora indicados, ao atendimento do Serviço de Ginecologia no piso 2 do mesmo edifício.

O médico que a atender pela primeira vez será, em princípio, o seu médico assistente no serviço. Todas as marcações, pedidos de informação e outros assuntos devem ser-lhe dirigidos.

Pode mudar de médico assistente devendo, para o efeito, fazer o pedido ao director do serviço.

### Consultas de seguimento

As consultas de seguimento são marcadas pelo seu médico assistente, para dia e hora determinados, tendo em conta a sua situação clínica.

Deve apresentar-se, no dia e hora indicados, no atendimento do Serviço de Ginecologia no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

### EXAMES E TRATAMENTOS

No Serviço de Ginecologia são realizadas ecografias, colposcopias, histeroscopias, biópsias, vabras, polipectomias, tratamentos por laser e ansa diatérmica, pequenas cirurgias, etc.

Alguns exames e tratamentos são realizados sob anestesia e exigem preparação específica. Siga as orientações transmitidas pelo seu médico assistente ou pelo enfermeiro.

## Internamento

O internamento destina-se a tratamentos que exigem a sua permanência no IPO de Coimbra.

No dia e hora indicados para o internamento, dirija-se ao atendimento de doentes situado no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

### Informações úteis

- No primeiro dia do internamento, será observada pelo seu médico assistente, a quem pode pedir todas as informações necessárias.
- Informe o seu médico de todos os medicamentos que tomou nos últimos quinze dias.
- Venha em jejum absoluto (não coma, nem beba nesse dia).
- No internamento, um enfermeiro vai recebê-la para a integrar no serviço. Receberá um Guia de Visitas com os respectivos horários e números de telefone para as consultas e informações. Neste acolhimento é-lhe colocada uma pulseira de identificação que torna mais segura a sua estadia.
- Poderá ser aconselhada a usar cinta/faixa após a cirurgia.

### Conforto e segurança

É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.

Se tiver objectos de valor entregue-os a pessoa da sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar e controlar os objectos de valor de cada doente.

As entradas e saídas nas unidades de internamento são controladas.

Durante o seu internamento encontra-se, permanentemente, acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro distribui, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.

### Alimentação

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas e as suas necessidades.

Pode ser prejudicial tomar bebidas ou alimentos trazidos por visitas. Excepcionalmente, a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alimentos. O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos.

Sempre que puder, utilize o refeitório. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno-almoço .....	08h30
Almoço .....	12h30
Lanche .....	16h00
Jantar .....	19h00
Ceia .....	21h30

### Visitas

Pode receber visitas das 14h00 às 20h00. Consulte o Guia de Visitas para mais informações.

### Correio e telefone

Durante o internamento pode receber e enviar correspondência pessoal. Pode também receber chamadas telefónicas.

### Apoio espiritual e religioso

É respeitada a liberdade de culto.

A doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.