



Se tiver objetos de valor entregue-os a pessoa da sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar e controlar os objetos de valor de cada doente. As entradas e saídas nas unidades de internamento são controladas. É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.

Visitas

Pode receber visitas das 14h00 às 20h00. Consulte o Guia de Visitas para mais informações.

Correio e telefone

Durante o internamento pode receber e enviar correspondência pessoal. Pode também receber chamadas telefónicas.

Apoio espiritual e religioso

No IPO de Coimbra é respeitada a liberdade de culto. O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião. De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e celebra missa na capela da instituição. Pode solicitar à equipa terapêutica o Regulamento de Assistência Religiosa.

SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Na “Caixa de Sugestões”, localizada junto ao balcão de acolhimento, está disponível um modelo próprio para apresentar sugestões, reclamações e elogios. Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Utente, localizado no piso 0 do Edifício das Consultas e Administração, junto ao Serviço Social. Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de sugestões, reclamações e elogios.

GUIA DE ACOLHIMENTO



GUIA DE ACOLHIMENTO

SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA
IPO DE COIMBRA

Este guia destina-se a apresentar o Serviço de Oncologia Médica.

Reunimos um conjunto de informações que podem ser úteis enquanto permanecer connosco.

Conte também, com uma equipa de profissionais sensível e sempre disponível para o acompanhar, a si e seus familiares, em todas as etapas do seu percurso no serviço.

Esperamos que se sinta bem connosco e fazemos votos para que recupere a sua saúde com brevidade.

LOCALIZAÇÃO

O Serviço de Oncologia Médica situa-se no Edifício 2, representado a cor-de-laranja na figura. A entrada principal para o serviço faz-se pela porta voltada para o parque de estacionamento das ambulâncias. Este serviço é constituído pelas Consultas e Hospital de Dia, situados no piso 2, e pelo Internamento, situado no piso 3.

CONTACTOS

Morada

Instituto Português de Oncologia de Coimbra
Francisco Gentil, E.P.E.
Av. Bissaya Barreto, 98
3003-075 Coimbra

Telefones

Geral **239 400 200**
Consulta não programada de Hospital de Dia
239 400 366
Antecipação de consulta **239 400 269**

Extensões

Unidade de Internamento:
2394 (Secretariado)
2401 (Sala de Enfermagem)

Consultas:

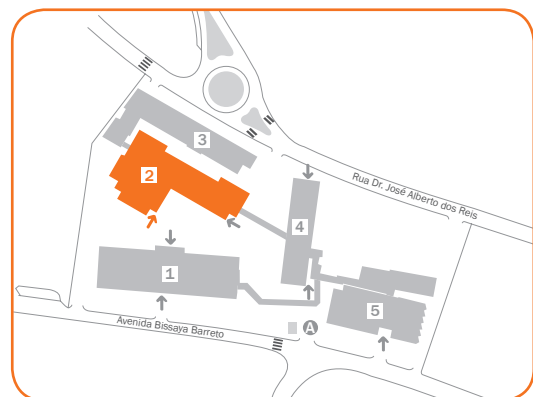
2456 (Balcão de Atendimento)
2459 (Secretariado)
2402 (Marcação de consultas e exames)
2455 (Hospital de Dia)



IPO DE COIMBRA

Edição: IPO de Coimbra
Texto: Serviço de Oncologia Médica
Coordenação: Grupo Coordenador de Informação
Projeto Gráfico: EmsDesign
Impressão: Fig Indústrias Gráficas, S.A.
3000 Exemplares. Distribuição Gratuita
Janeiro 2014





- 1 Consultas e Administração
 - 2 **Oncologia Médica e Laboratórios**
 - 3 Cuidados Paliativos e Hotel
 - 4 Radioterapia
 - 5 Cirurgia e Imagiologia
- Portaria
Acessos

INFORMAÇÕES GERAIS

Se tiver análises agendadas deve realizá-las antes de se apresentar no Serviço de Oncologia Médica. Quando chegar ao Serviço de Oncologia Médica (piso 2 do edifício), entregue o cartão de doente do IPO de Coimbra e aguarde na sala de espera. Na sua vez, o seu nome será chamado pelo intercomunicador. Se estiver em maca ou cadeira de rodas, essa situação deve ser comunicada ao balcão de atendimento para lhe ser atribuída prioridade. É muito importante respeitar o dia e hora marcados. Se o seu médico estiver ausente, outro o substituirá. Informe no atendimento qualquer alteração de dados pessoais.

CONSULTAS

Gabinete de enfermagem

No gabinete de enfermagem são realizadas diversas técnicas e procedimentos, tais como: acolhimento ao doente/entrevista de enfermagem, heparinização de cateteres

totalmente implantados, pensos e outras terapêuticas. Entregue o cartão de doente do IPO de Coimbra no balcão de atendimento e aguarde a sua chamada na sala de espera. A realização das diferentes técnicas pode determinar que a ordem de chamada não corresponda à ordem de chegada. O gabinete de enfermagem presta cuidados de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 17h00.

Consultas de primeira vez

A data e hora da primeira consulta, bem como as análises e exames a realizar, são-lhe comunicadas por via postal. Antes de se apresentar na consulta deve efetuar as análises e exames agendados para o mesmo dia. Na consulta de primeira vez de Oncologia Médica é analisada a sua situação clínica, complementada a história clínica e definida a terapêutica. Nesta consulta o médico oncologista explica os diferentes aspectos relacionados com a sua doença e o seu tratamento. É importante trazer uma lista da medicação que toma e é conveniente vir acompanhado.

Consultas seguintes

As consultas seguintes destinam-se a avaliar os efeitos do tratamento e a efetuar o controlo após a sua conclusão (doentes em vigilância). Estas consultas serão efetuadas pelo seu médico assistente no Serviço de Oncologia Médica.

Consultas não programadas de Hospital de Dia

Se estiver a efetuar tratamentos por quimioterapia em regime de internamento ou em regime de ambulatório e tenha sintomas relevantes relacionados com o tratamento em curso, pode solicitar uma Consulta não programada de Hospital de Dia. Esta consulta decorre no piso 2 do Edifício de Oncologia Médica e Laboratórios de segunda a sexta-feira. Pode pedir a marcação desta consulta entre as 9h00 e as 14h00, no balcão de atendimento ou pelo telefone 239 400 366. É importante trazer a indicação dos medicamentos que está a tomar.

Se a necessidade da consulta médica surgir durante o fim-de-semana deve contactar o centro de saúde ou o hospital mais próximo da sua área de residência.

Antecipação de consulta de Oncologia Médica

Se estiver em tratamento hormonal ou em vigilância através das consultas e tenha sintomas imprevistos relacionados com a sua situação oncológica, pode solicitar a antecipação da consulta programada. A antecipação da consulta pode ser feita pelo telefone 239 400 269, de segunda a sexta-feira entre as 9h00 e as 14h00 indicando o seu nome, n.º de processo clínico, médico assistente e sintomas que motivam o pedido. Esta antecipação pode também ser feita através do preenchimento da Ficha de Antecipação de Consulta de Oncologia Médica, em anexo a este guia. O seu pedido é apresentado ao seu médico assistente que avalia a necessidade da antecipação da consulta, decisão que lhe será comunicada.

HOSPITAL DE DIA

No Hospital de Dia, localizado no piso 2 do Edifício da Oncologia Médica e Laboratórios, realizam-se tratamentos de quimioterapia, transfusões de sangue e outras terapêuticas. A execução dos tratamentos pode durar de 30 minutos a 6 horas. Depois de entregar o cartão de doente do IPO de Coimbra no balcão de acolhimento, o médico confirma o seu tratamento. Os doentes são chamados de acordo com a hora da confirmação do seu tratamento e segundo os critérios de prioridade. Durante o tratamento os acompanhantes podem estar junto dos doentes, exceto quando for considerado desadequado pela equipa terapêutica. Na sala de tratamento os telemóveis devem estar desligados. À hora de almoço, é servida uma refeição ligeira aos doentes na sala de tratamentos e na sala de espera. A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o

Cancro – Núcleo Regional do Centro, disponibiliza pequenos-almoços junto aos elevadores, à entrada do serviço e, pelas 16h00, distribui lanches na sala de tratamentos.

INTERNAMENTO

O Internamento, localizado no piso 3 do Edifício da Oncologia Médica e Laboratórios, destina-se a tratamentos que exigem a sua permanência no IPO de Coimbra. Após indicação do seu médico assistente, dirija-se ao gabinete do enfermeiro-chefe do internamento do Serviço de Oncologia Médica que o vai acolher. Durante o acolhimento, é-lhe colocada uma pulseira de identificação que torna mais segura a sua estadia.

Alimentação

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades. Pode ser prejudicial ingerir bebidas ou alimentos trazidos por visitas. Excepcionalmente, a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alimentos. O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos. Sempre que puder, utilize o refeitório. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno-almoço 08h30
Almoço 12h30
Lanche 16h00
Jantar 19h00
Ceia 21h30

Conforto e segurança

Durante o seu internamento encontra-se permanentemente acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance. A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro distribui, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.



FICHA DE ANTECIPAÇÃO DE CONSULTA DE ONCOLOGIA MÉDICA

Nome: _____

Contacto telefónico:

N.º Processo Clínico:

Oncologista Médico Assistente: _____

Sintomas que motivam o pedido de antecipação da consulta:

Data: ___ / ___ / _____

Assinatura: _____

Este pedido deve ser enviado para o seguinte endereço:
Instituto Português de Oncologia de Coimbra
Francisco Gentil, E.P.E.
Av. Bissaya Barreto, 98
3003-075 Coimbra