

ORIENTAÇÕES GERAIS

SAIBA MAIS ACERCA DA SUA USF!

PEÇA, PARA CONSULTA, O PLANO DE AÇÃO E RELATÓRIO DE ATIVIDADES.

FALE CONNOSCO!

EXPONHA AS SUAS SUGESTÕES PESSOALMENTE!

O ASSISTENTE TÉCNICO ENCAMINHÁ-LO-Á AO COORDENADOR DA EQUIPA.

USUFUA DE UM ESPAÇO QUE É SEU:

GABINETE DO CIDADÃO

253 909 230

ORIENTAÇÕES GERAIS

O QUE NÃO FAZEMOS NESTA USF

- Atendimento de situações de emergência e acidentes—**DIRIJA-SE AO HOSPITAL DE BRAGA**
- Preenchimento de formulários de Instituições privadas.
- Transcrição de exames médicos de Medicina no Trabalho, Seguradoras, consultas hospitalares ou privadas.
- Carta de mear, carta de caçador, licença de uso e porte de arma e atestado para desportos federados e clubes desportivos.



ARS NORTE
Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.



Ministério da Saúde

Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.

Agrupamento de Centros de Saúde
Cávado II Gerês/Cabreira

amareSaúde
Unidade de Saúde Familiar

USFASDINF007V5
DEZEMBRO/2015

amareSaúde
Unidade de Saúde Familiar

**QUEREMOS
SERVÍ-LO MELHOR!**

Manual de Acolhimento



**PREFIRA UM DESTES
CONTATOS PARA AGENDAR
AS SUAS CONSULTAS:**

@ usfamaresaude@gmail.com

@ usfamaresaude.wix.com/usf



253909239



253909240



AGENDA

www.portaldasaude.pt

Rua 25 de Abril 4720-393 Ferreiros-Amare

INFORMAÇÕES GERAIS

HORÁRIO DE ATENDIMENTO PARA TODO O TIPO DE CONSULTAS:

2ª A 6ª-FEIRA DAS 8H ÀS 20H

SISTEMA DE RENOVAÇÃO DE MEDICAÇÃO CRÔNICA:

FAÇA O PEDIDO DA SUA MEDICAÇÃO AO SECRETÁRIO CLÍNICO PESSOALMENTE, ATRAVÉS DE OUTRÉM, POR TELEFONE, FAX, CORREIO E/OU ATRAVÉS DE E-MAIL.

AS RECEITAS ESTARÃO AO SEU DISPOR 72 HORAS-

APÓS O PEDIDO! PROCURE-AS JUNTO DA ÁREA DE SECRETARIADO CLÍNICO.

SERVIÇOS MÍNIMOS:

EM CASO DE AUSÊNCIA, NÃO PROGRAMADA, DE PROFISSIONAL, A USF GARANTE ATENDIMENTO NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

- A. SITUAÇÕES DE DOENÇA AGUDA
- B. URGÊNCIAS EM PLANEAMENTO FAMILIAR
- C. ORIENTAÇÃO DAS SITUAÇÕES DE INTERRUPTÃO VOLUNTÁRIA DA GRAVIDEZ
- D. CONSULTAS PROGRAMADAS NÃO SUSCETÍVEIS DE ALTERAÇÃO PARA OUTRA DATA SEM COMPROMETER A PERSONALIZAÇÃO DOS CUIDADOS
- E. VACINAÇÃO

As CONSULTAS NA USF AMARESAÚDE

CONSULTA DE DOENÇA AGUDA (CONSULTA ABERTA)

PARA ATENDER UTENTES COM QUEIXAS DE DOENÇA SÚBITA, COM MENOS DE 4 DIAS DE EVOLUÇÃO.

**EM CASO DE EMERGÊNCIA OU
ACIDENTE DIRIJA-SE AO
HOSPITAL DE BRAGA**

CONSULTAS DE VIGILÂNCIA E PROMOÇÃO DA SAÚDE

CONSULTAS COM PERIODICIDADE PRÉ-DEFINIDA, SEGUNDO ORIENTAÇÕES DA DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE.

CONSULTAS PROGRAMADAS E EFETUADAS EM EQUIPA: MÉDICO E ENFERMEIRO DE FAMÍLIA

- *Saúde Infantil e Juvenil*
- *Grupo de Risco: Diabetes*
- *Grupo de Risco: Hipertensão*
- *Saúde Materna*
- *Saúde da Mulher*
- Planeamento Familiar*
- Consulta pré-concepcional*
- Consulta de puerpério*

CONSULTAS DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR

AGENDADAS POR INICIATIVA DO UTENTE E/OU MÉDICO DE FAMÍLIA.

As CONSULTAS NA USF AMARESAÚDE

CONSULTAS NO DOMICÍLIO

VISITA DOMICILIÁRIA PELO MÉDICO E/OU ENFERMEIRO A:

- A. PESSOA IMPOSSIBILITADA, TEMPORÁRIA E/OU DEFINITIVAMENTE, DE SE DESLOCAR À USF (implementada Escala de Barthel na primeira visita de forma a enquadrar a situação do utente face aos critérios de inclusão na visita domiciliária))
- B. PUÉRPERA
- C. RECÉM-NASCIDO

TRATAMENTOS/INJETÁVEIS

O AGENDAMENTO DEVE SER ORIENTADO, PREFERENCIALMENTE, CONFORME HORÁRIO DO ENFERMEIRO DE FAMÍLIA.

1º CONTATO: AGENDAMENTO PELO SECRETÁRIO CLÍNICO

CONTATOS SEGUINTE S: COMBINADO ENTRE UTENTE/ ENFERMEIRO DE FAMÍLIA

VACINAÇÃO

TRAZER, SEMPRE, O BOLETIM INDIVIDUAL DE SAÚDE

TRAZER, SEMPRE, RECEITUÁRIO DE VACINAS EXTRA PLANO NACIONAL DE VACINAÇÃO.

PROGRAMAR CONTATO NA ÁREA DE SECRETARIADO CLÍNICO E/OU COM ENFERMEIRO DE FAMÍLIA