

## RENOVAÇÃO DE MEDICAÇÃO CRÓNICA

Pode solicitar a renovação da sua medicação durante todo o horário de funcionamento da USF Prado, devendo preencher o impresso de renovação de medicação crónica onde colocam o número de embalagens que necessitam de cada medicamento. Este guia de medicação prolongada é fornecida pelo seu Médico, na consulta. Nela deverá assinalar os medicamentos de que necessita; ao fim de 3 dias úteis, poderá levantar as suas receitas.

### Horário de Funcionamento

- \* A USF Prado disponibiliza cuidados de saúde aos seus utentes de 2ª a 6ª feira, das 8h00 às 20h00.
- \* Aos Sábados, Domingos e Feriados estamos encerrados. Caso necessite de observação urgente e inadiável, que não possa esperar pela reabertura dos nossos serviços, poderá dirigir-se: das 9h às 13h ao Centro de Saúde de Vila Verde, fora desse horário ao Hospital de Braga.

## RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- \* Nunca se esqueça do seu cartão de utente do SNS.
- \* Confirme e se necessário actualize a morada e número de telefone com o secretário clínico.
- \* Dirija-se à Unidade 15 minutos antes das consultas para efectuar contacto na secretaria.
- \* Se possível não falte às consultas sem avisar previamente.
- \* Tem o direito de consultar o plano de acção e relatório de actividades.
- \* Em situações de emergência ou de acidente dirija-se de imediato ao hospital da área.

### O que não fazemos nesta USF:

- \* Preenchimento de formulários de instituições privadas;
- \* Transcrição de exames de outras entidades de saúde;
- \* Atestados para desportos federados e clubes desportivos.



#### USF Prado

Avenida do Cávado  
4730 - 460 Vila de Prado

Telefone: 253929130

E-mail: usfprado@gmail.com

# GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE



**Inovar Cuidados, Promover a Saúde**

**CONTAMOS CONSIGO!**

## Quem Somos...

Somos uma equipa constituída por 7 médicos, 7 enfermeiros e 6 secretários clínicos, motivados para servir melhor e que acreditam poder contar com a sua colaboração para que todos juntos possamos ter mais e melhor acesso á saúde.

## O que temos para oferecer ...

Todas as consultas médicas e de enfermagem deverão ser preferencialmente marcadas. Ao pedir para marcar a sua consulta, deverá indicar o motivo da mesma. Assim, será indicado o tipo de consulta mais adequado.

Pode solicitar a marcação da sua consulta pelo telefone, pelo programa e-agenda no Portal da Saúde ou presencialmente, durante todo o período de funcionamento da USF.

Está previsto um período máximo de 5 dias úteis para marcação da mesma.

O tempo de espera pela consulta marcada não deverá exceder os 15 minutos. Decorrido este tempo, o utente deverá dirigir-se ao Secretariado Clínico para se informar do motivo do atraso.

## CONSULTA ABERTA:

Diariamente, todos os médicos e enfermeiros realizam **consultas abertas**, que apenas poderão ser marcadas no próprio dia.

Este tipo de atendimento apenas deve ser solicitado para a resolução de situações agudas, de início recente e que necessitem de observação no próprio dia.(tais como: dores agudas, febre, infecções, agravamento de doença crónica...).

Estas consultas serão marcadas para a vaga mais próxima quer seja o seu médico/enfermeiro de família a atender ou não.

## VISITAÇÃO DOMICILIÁRIA:

A consulta domiciliária de Enfermagem/Médica destina-se a utentes que, segundo critérios definidos pela equipa de saúde, são considerados dependentes ou estão temporariamente impossibilitados para se deslocarem à USF Prado.

Para solicitar este tipo de consulta, deverá contactar o Secretariado Clínico que encaminhará para médico e/ou enfermeira de família

## CONSULTA PROGRAMADA:

A consulta programada está dividida por tipo de consulta em função do grupo a que o utente pertença:

Tipo de consulta Médica/Enfermagem	Frequência da Consulta
Saúde Materna	Destinadas à vigilância das grávidas, sendo <b>mensal</b> .
Saúde Infantil	Destinada à vigilância de crianças dos 0-18 anos, devendo ser realizada as <b>0,1,2,4,6,9,12,15,18 e 24 Meses</b> e aos <b>3, 4, 5-6, 8, 11-13, 15 e 18 anos</b> .
S. Reprodutiva e Planeamento Familiar	Todas as mulheres em idade fértil deve realizar <b>1 consulta por ano</b> .
Hipertensão	Todos os utentes portadores de Hipertensão Arterial, devendo a consulta ser marcada de <b>6 em 6 meses</b> ou mais frequentemente se a hipertensão não estiver controlada.
Diabetes	Destinada a vigilância de todos os utentes portadores de Diabetes, devendo a consulta ser marcada de <b>6/6 meses</b> .
Saúde Adulto/Idoso	
Tratamento de Feridas	
Administração de Fármacos	Trazer prescrição médica.
Vacinação	Trazer boletim vacinas.