

Serviços Mínimos

- Situações de urgência em Planeamento Familiar
- Primeira Consulta de Gravidez
- Consultas do último trimestre de Gravidez
- Primeira Consulta do Recém-nascido
- Vacinação
- Consulta por doença aguda
- Domicílios: Doença aguda. Doentes em fase terminal
- Renovação de CIT (“baixa médica”)
- Renovação de medicação crónica

Deverá consultar os seus direitos e deveres de utente afixados na USF.

Moradas e Contactos:

A sua USF é constituída por dois pólos:

Pólo de Ribeira do Neiva

Rua da Devesa, 4730-150 Duas Igrejas.
Tel: 253 381 366
E-mail: usfsádemirandaribeira@csvgilaverde.min-saude.pt
Fax: 253382628

Pólo de Escariz

Rua da Igreja, 4730-510 Escariz, São Martinho.
Tel: 253 929 180
E-mail: usfsádemirandaescariz@csvgilaverde.min-saude.pt
Fax: 253929181

Alternativas Assistenciais:

No período de encerramento da USF, dirija-se:

Hospital de Braga, nas 24 horas.

Morada: Sete Fontes – São Victor
4710-243 Braga
Telf.: 253 027 000

Centro de Saúde de Vila Verde: Sábados, Domingos e Feriados das 09H às 13H. O Atendimento de Enfermagem é efectuado por marcação prévia com o seu enfermeiro de família.

Morada: Rua Doutor Domingos Oliveira Lopes,
Cagide- Vila Verde
4730-702 Vila Verde
Telf.: 253 310 850

Saúde 24H: 808 24 24 24

Reclamações/Opiniões:

A sua opinião é muito importante.

Pode deixar a sua sugestão, opinião ou elogio na nossa caixa de sugestões.

Existe um livro de reclamações - livro amarelo nesta USF. Também se pode dirigir ao gabinete do Utente, no Centro de Saúde de Vila Verde:

Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes

4730-702 Vila Verde

Telefone nº 253310850



ARS NORTE
Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.



USF  **á de Miranda**

Vila Verde, 24 de Maio de 2013

Guia do Utente

Quem somos? Qual a nossa missão?

Somos 4 médicos, 5 enfermeiros e 4 secretários clínicos.

A nossa missão é a prestação de cuidados de saúde de excelência, orientados para a promoção da saúde e prevenção da

Horário de funcionamento da sua U.S.F.:

| Dias | Pólo de Ribeira do Neiva | Pólo de Escariz |
|------------------|---|---|
| Segunda e Quarta | 08:00 -17:00 | 10:00 -19:00 |
| Terça e Quinta | 10:00 -19:00 | 08:00 -17:00 |
| Sexta | 08:00 -15:00 (Todas as sextas) 15:00-19:00 (Sextas alternadas entre Pólos) | 08:00 -15:00 (Todas as sextas) 15:00-19:00 (Sextas alternadas entre Pólos) |

Nota: O regime do horário de funcionamento às sextas-feiras está devidamente afixado na U.S.F. para consulta.

Serviços prestados pela USF Sá de Miranda:

Consultas programadas

Realizadas pelo médico e/ou enfermeiro de família, decorrendo no âmbito dos programas de saúde e vigilância de:

- saúde infantil, juvenil e adolescente,
- saúde do adulto
- saúde reprodutiva e planeamento familiar
- saúde materna,
- saúde do idoso,
- grupos de risco tais como diabéticos e hipertensos.

As intervenções de enfermagem destinam-se à administração de injetáveis, realização de tratamentos a feridas, vacinação, entre outros.

Poderá agendar consultas durante todo o horário de funcionamento da USF junto do Secretariado Clínico, por telefone, internet ou fax. Está previsto um período máximo de 5 dias úteis para obtenção de 1 uma consulta programada.

Caso não possa comparecer à consulta previamente agendada, deverá desmarcar a mesma com a antecedência mínima de 24 horas.

Consultas não Programadas

Consulta Aberta

Reservada para situações de doença súbita. Alguns exemplos de doença súbita são:

Dor abdominal súbita

Febre

Diarreia

Vómitos

Tosse com expetoração, designadamente se acompanhada por febre

Agravamento súbito de uma doença crónica

Consulta Domiciliária

Realizadas pelo médico e/ou enfermeiro. Destinam-se a pessoas com incapacidade física para se deslocar à USF, seja esta temporária ou definitiva.

ATENDIMENTO TELEFÓNICO, UM BENEFÍCIO PARA SI

Para sua comodidade pode e deverá usar o contacto telefónico durante o horário de funcionamento da USF para marcar consultas, pedir informações e resolver outros assuntos administrativos. Poderá também aconselhar-se diretamente com o seu Médico ou Enfermeiro de Família. Acredite que terá sempre uma solução para o seu problema.

Serviços prestados pelos Secretários Clínicos

Este é o primeiro grupo profissional que deve abordar no sentido de orientar na resolução do seu problema. É também da responsabilidade destes o agendamento de consultas e todo o restante serviço administrativo: entrega de exames, isenções, pedido de renovação de receituário, novas inscrições, entre muitos outros.

Renovação de Receituário Crónico

O pedido de receitas de medicação habitual ou crónica é feito através do sistema de renovação de receituário crónico. Para tal, o seu médico de família entregar-lhe-á, na consulta, a *Guia de Medicação Prolongada*.

O pedido de renovação de receituário crónico será efetuado presencialmente, junto do secretário clínico através da apresentação desta guia, e durante todo o horário de funcionamento da sua USF.

As novas receitas poderão ser levantadas no prazo de 3 dias.

Poderá agendar consultas durante todo o horário de funcionamento da USF.

Além dos serviços já descritos, sua USF disponibilizou-se para dar formação no âmbito de estágios médicos e de enfermagem. Poderá ter de ser atendido por estes estagiários, embora sempre orientados pelos médicos e enfermeiros da sua USF. Porém, cabe-lhe a si decidir se deve ou não ser observado e examinado pelo estagiário em formação.