

## Consultas Médicas e de Enfermagem ao Domicílio

- Utentes em situação de dependência temporária ou prolongada, impossibilitados de se deslocarem á USF. São marcadas após contacto e avaliação dos profissionais envolvidos

- Às consultas domiciliárias a utentes não isentos serão cobradas Taxas Moderadoras;

## Consultas de Medicina Geral Programada

- Marcadas por iniciativa do utente sendo garantido um prazo de 5 dias úteis para a sua realização

## Consultas de Vigilância e Prevenção

- Marcadas pelo medico / enfermeira ou secretárias clínicas
- Saúde Infantil e Juvenil conforme orientação da Direção Geral de Saúde
- Saúde da Mulher – Planeamento Familiar, Consulta Pré-Concepcional, Consulta de Puerpério, Rastreio do cancro do colo do útero e Rastreio do cancro da Mama
- Saúde do Adulto
- Saúde do Idoso

**A equipa compromete-se** a que o seu Tempo de Espera na hora de consulta marcada não exceda os 20 minutos

## Funcionamento da USF

De 2ª a 6ª feira:

horário de funcionamento - das 8.00h às 20.00h

**Aos Sábados, Domingos e Feriados** estamos encerrados podendo recorrer das 9h às 13 horas á Consulta Aberta que funciona no Centro de Saúde De Vila Verde— Rua Dr. Domingos Oliveira—Vila Verde—253.310.850

Em caso de situação inadiável deve dirigir-se ao Hospital de Braga.—Sete Fontes—S. Vítor— Telefone: 253.027.000—4701—901 Braga

## Atendimento telefónico / Internet

Pode e deve usar o telefone para marcar consultas / alterar consultas / Tratamentos / pedir informações e resolver outros problemas administrativos

Endereço eletrónico :[usfvidamais@gmail.com](mailto:usfvidamais@gmail.com)

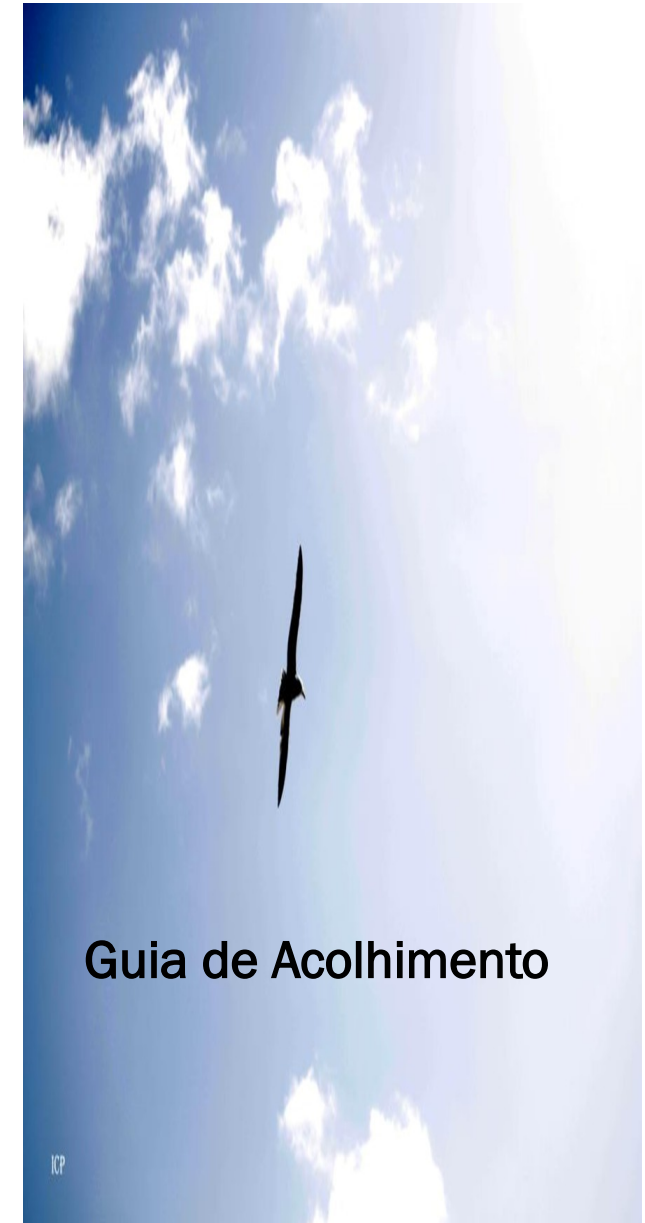
Portal da Saúde - eagenda

Telefone USF : 253.310.858

Fax: 253.310.859

Realizado por Isabel Costa Pinto em Dezembro 2009 - revisto em Outubro 2015

Próxima Revisão em Outubro 2018



## Quem Somos

A USF Vida + é constituída por uma equipa de 7 médicos, 7 enfermeiras e 5 secretárias clínicas que se encontram motivados para o servir melhor e consigo cuidar da sua saúde.

Acreditamos que vamos ter da vossa parte a mesma

### Colaboração

#### Médicos

Ana Isabel Almeida

Ana Albuquerque

Joana Neiva

Filipe Freire de Andrade

Manuel Mariño

Cláudia Bulhões

Rogério Costa

#### Secretárias Clínicas

Ana Paula Gomes

Conceição Veloso

Maria José Moura

Manuela Costa

Marilene Gonçalves

#### Enfermeiras

Eduarda Soares

Rosa Lopes

Lurdes Sepúlveda

Isabel Costa

Isabel Costa Pinto

Liliana Vale

Sílvia Gonçalves

## Informações importantes

**Aconselhamos os utentes a lerem** as comunicações existentes no painel informativo colocado na receção da USF

Os nomes dos profissionais, horários e as ausências programadas estão visíveis e devidamente evidenciados na receção

### **TRAGA sempre o Cartão do Cidadão**

Se não puder vir á consulta / tratamento avise antecipadamente

O tempo da consulta é imprevisível, dependendo da gravidade das queixas do utente mas, tudo faremos para cumprir horários

Venha com 15 minutos de antecedência para a hora marcada

**A Consulta Aberta deve ser usada para situações de doença aguda ou situações inadiáveis, com exceção de emergências e acidentes**

devendo nestes casos dirigir-se de imediato ao Hospital de Braga—Sete Fontes—S. Vitor—  
Telefone: 253 027 000—4701—901—BRAGA

**A renovação da medicação crónica** tem um prazo máximo de entrega de 72 horas .

Na receção existe uma caixa de sugestões para que possam deixar opiniões, críticas ou louvores

Existe um livro de Reclamações que qualquer utente pode solicitar

Uma das atividades da USF é colaborar na Formação de diferentes profissionais e a sua presença na USF é devidamente publicitada no painel informativo da receção. O utente pode recusar a presença destes informando o secretariado clínico desse seu desejo.

**Os Serviços Mínimos e de Intersubstituição** em caso de ausência programada (férias, formações) ou em situações não programadas como doença são:

- Situações de doença aguda
- Injetáveis e Pensos
- 1ª Consulta de Saúde Materna
- 1ª Consulta do Recém-nascido
- 1º Consulta de Diabetes diagnosticada à menos de 8 dias
- Domicílios em casos de cuidados imediatos e inadiáveis.
- Consulta de Saúde Materna para referência da grávida para observação por Obstetrícia às 36 semanas de gestação, conforme protocolo com o Hospital de Braga
- Situações urgência em Planeamento Familiar / Orientação das situações de interrupção voluntária de gravidez