

Manual de Acolhimento



UCC Águas Santas

2016




Caro Utente,

Com este Manual de Acolhimento pretendemos dar-lhe a conhecer a equipa da Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC), a organização, funcionamento, bem como a carteira de serviços que dispomos para si.

A UCC de Águas Santas pertence ao ACeS Grande Porto III-Maia/Valongo e abrange quatro freguesias, Águas Santas, Pedrouços, Folgosa e S. Pedro fins.

A missão do UCC de Águas Santas é garantir a prestação dos cuidados de saúde primários, de âmbito comunitário e domiciliário às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência funcional. Tem como finalidade, obter uma melhoria do estado de saúde da população e obter ganhos em saúde, de índole pessoal, familiar e comunitária.

Princípios orientadores da nossa atividade:

-  Equidade;
-  Proximidade;
-  Solidariedade.

DIREITOS E DEVERES DO UTENTE

Direitos:

1. O doente tem direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana
2. O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções e culturais, filosóficas e religiosas
3. O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais
4. O doente tem direito à prestação de cuidados continuados
5. O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidado
6. O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde
7. O doente tem direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde
8. O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer ato médico ou participação em investigação ou ensino clínico
9. O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos, que lhe respeitam
10. O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico

11. O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer ato médico
12. O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações.

Deveres:

1. O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde
2. O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento
3. O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes
4. O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites
5. O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde
6. O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e colaborar ativamente na redução de gastos desnecessários.

Unidade de Cuidados na Comunidade de Águas Santas (UCC ÁS)

A UCC ÁS a representa uma nova forma de prestação de cuidados na comunidade. Trata-se de um conceito inovador que alarga as fronteiras da equipa tradicional (Médico e Enfermeiro de Família), apresentando-se como equipa multiprofissional, sendo uma mais-valia na prestação de cuidados “fora de portas” do Centro de Saúde. Intervém no âmbito comunitário, abrangendo a área geodemográfica de influência de cada Centro de Saúde, implementando e desenvolvendo projetos com outros parceiros da comunidade.

CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

Coordenadora:

Enfª Paula Martins (EEC)

Enfermeiros

Enfª. Ana Patrícia Carmo - ESIP

Enfª. Cristina Rebelo - ESMO

Enfª. Cristina Rodrigues - EER

Enfª Hermínia Pinheiro - ESIP

Enfª. Márcia Rocha - EER

Enfª. Paula Ferreira - ESIP

Enfº: Ricardo Cunha - EER

Técnica Superior Serviço
Social:

Liliana Arrepia

Assistente Técnica:

Aurora Cordeiro

Horário de Funcionamento		
	UCC	ECCI
Dias Úteis	08-20h	08-20h
Fins Semana e Feriados (Situações programadas)	—	09-17h

Áreas de intervenção:

- 📌 Preparação para a parentalidade;
- 📌 Cantinho da amamentação;
- 📌 Equipa de Cuidados Continuados Integrados (ECCI);
- 📌 Projeto Crescer em Segurança (Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco – NACJR e Comissão de Proteção de Crianças e Jovens -CPCJ);
- 📌 Rendimento Social de Inserção (RSI);
- 📌 Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE);
- 📌 Projeto de Reabilitação para todos.

Contactos:

Sede - Rua Nova da Corga s/n – Lugar Moutidos, 4425-
147 Águas Santas Maia,

Telefone - 229774110

Fax - 229735434

Endereços eletrónicos:

ucc@csaguassantas.min-saude.pt

uccaguassantas@gmail.com

