

Reclamações

Elogios / Sugestões / Reclamações

Caso deseje apresentar elogios, sugestões e/ou reclamações são colocadas à disposição do utente diversas formas para esse fim:

- **Coordenador da USF** : O coordenador dispõe de horário para atendimento mediante marcação: **6ª Feiras 18:30 - 19:30**
- **Gabinete do Utente:**

Local : ACES MAIA / VALONGO

Morada : Avd Luís Camões, 290
4474-004 Maia

Telefone : 229470940

Email: gcidadao@csm Maia.min-saude.pt

- **Métodos de apresentação pelo utente:**

- Reclamações;

- Solicitar o livro de reclamações aos Assistentes Técnicos e recomenda-se fazer-se acompanhar do Bilhete de Identidade/Cartão Cidadão

- Sugestões / Elogios

Panfleto próprio da USF

Alternativa Assistencial

SASU de Ermesinde

Rua Dr. Egas Moniz s/n

4445-401 Ermesinde

Telf: 229732057

Semana: 20:00 às 23:00 horas

Fim-de-semana/Feriados: 09:00 às 21:00 horas

Hospital S. João

Alameda Prof. Hernâni Monteiro

4202-451 Porto

Horário Urgência : 24 horas

Unidade de Saúde familiar Alfena

Rua Comendador Matos s/n

4445-072 Alfena

Horário de Funcionamento:

2ª a 6ª Feira: das 08:00 às 20:00 horas

Fim-de-semana: **Encerrado**

Telef : 229672347 / 229683117

Email: usfalfena@csermesinde.min-saude.pt



Guia de Acolhimento

Carteira de Serviços

- Saúde Adultos;
- Planeamento Familiar;
- Saúde Materna;
- Saúde Infantil / Juvenil;
- Hipertensão Arterial;
- Vacinação;
- Diabetes;
- Visitação Domiciliária;
- Vigilância Oncológica;
- Situações Agudas;
- Saúde dos Idosos;
- Administração Terapêutica;
- Realização de Tratamentos.

Serviços assegurados (na intersubstituição)

- Primeira Consulta Gravidez;
- Primeira Consulta da Criança;
- Situações Agudas;
- Certificado Incapacidade Temporária;
- Contraceção de Emergência/Interrupção voluntária de gravidez;
- Vacinação, tratamentos e injetáveis inadiáveis.



Acessibilidade / Compromisso Renovação de Medicação Crónica

Pode deixar o pedido de renovação da sua medicação crónica, não necessitando realizar uma consulta médica.

Após o pedido, o médico terá um máximo de **72 horas** para a concretização da prescrição.

Pedido Pessoal ou pelo E-agenda.

Consulta no Próprio Dia

Para obtenção de consulta médica ou de enfermagem no próprio dia, deverá **prioritariamente** recorrer no período de consulta aberta do **seu médico / enfermeiro de família**. No entanto, se este não se encontrar ao serviço e caso se verifique a urgência no atendimento, será encaminhado para a consulta de inter-substituição de outro médico / enfermeiro.

Critérios para Visitas Domiciliárias

As Consultas ao Domicílio são sempre agendadas entre o médico / enfermeiro e a pessoa que pede o domicílio (doente, familiar ou prestador de cuidados).

As Consultas Médicas ou de Enfermagem ao domicílio serão realizadas se:

- Se tratar de doentes crónicos acamados, doentes terminais, doentes portadores de défices motores graves ou doenças agudas incapacitantes, recém-nascidos e puérperas.

- Em situações de doença em que o Médico / Enfermeiro considere que se justifica a observação no domicílio.

Revisto em 04/2016, próxima revisão em 04/2017