

A sua opinião é importante...

Apresente-nos as suas sugestões, opiniões, elogios e reclamações para que possamos melhorar continuamente a qualidade dos cuidados de saúde que prestamos.



Guia do Utente

Conheça e utilize melhor a sua
Unidade de Saúde Familiar

Rua Prof. Lafayette Rodrigues Vieira de Castro, S/N

4475 - 646 Castelo da Maia

Telefone: 229867035

Fax: 229867036

usfiris@cscastelomaia.min-saude.pt

Revisto: 01/2016

Próxima revisão: 01/2017

Este guia contém as regras básicas de funcionamento da USF Íris. Contamos com a sua colaboração para podermos levar a cabo a nossa missão: proporcionar-lhe saúde e bem-estar.

Quem Somos?

Uma equipa multidisciplinar que pretende prestar cuidados de saúde personalizados aos seus utentes.

Médicos: André Nóbrega, Eugénia Miranda, Isabel Cortijo, Isabel Ferreira, Santos Silva;

Enfermeiros: Eugénia Gomes, Luís Faria, Manuela Rodrigues, Paula Santos; Teresa Ribas;

Secretárias Clínicas: Andreia Martins, Maria do Céu Azevedo, Paula Mimoso.

Integram as actividades da USF os médicos internos de Medicina Geral e Familiar: Carina Teixeira e Rogério Moreira Marques.

A USF colabora na formação pré-graduada de médicos e enfermeiros.

Horário de Funcionamento

- Todos os dias úteis das 8:00 às 20:00;
- Sábados, Domingos e Feriados, deve recorrer ao SASU da Maia, entre as 9:00 e as 23:00, nos casos de necessidade de atendimento urgente e inadiável;
- Nos dias úteis após as 20:00 e aos sábados, domingos e feriados após as 23:00 deve dirigir-se ao Serviço de Urgência do Centro Hospitalar de S. João nos casos em que se justifique.
- O seu médico e enfermeiro de família têm horário de atendimento telefónico que se encontra afixado na USF.
- A coordenação dispõe de horário próprio para atendimento dos utentes que o requisitem.

Outras Informações

- Estão disponíveis para consulta na secretaria o Regulamento Interno, Plano de Acção actual e Relatório de Actividades do ano transacto.
- A USF disponibiliza Livro de Reclamações e caixa e impresso próprio de Reclamações/Sugestões/Elogios.

Medicação Prolongada

- Utilize sempre o guia de renovação de medicação prolongada;
- Apenas os medicamentos que nele constam serão prescritos;
- Não serão prescritos medicamentos da responsabilidade de outros médicos ou obtidos por iniciativa própria sem avaliação prévia e concordância do seu médico de família;
- A prescrição será efectuada até 72h depois do pedido.

Mudança de Médico ou Enfermeiro

- A USF disponibiliza na secretaria um formulário para requisitar mudança de médico ou enfermeiro de família a pedido do utente.

Informações Gerais

- As consultas médicas e de enfermagem são preferencialmente programadas e agendadas;
- Nunca se esqueça do seu Cartão de Cidadão, Ficha de Identificação ou Cartão de Utente do SNS;
- Se tiver que faltar à consulta avise com pelo menos 24 horas de antecedência;
- As consultas podem ser marcadas presencialmente, por telefone, por e-agenda ou por correio electrónico;
- Não marque consulta aberta para:
 - Mostrar exames auxiliares de diagnóstico;
 - Renovar receituário;
 - Tratar de assuntos como renovação da carta de condução, atestados e declarações medicas;
 - Tratar de queixas não agudas;
 - Situações de emergência ou acidente (nestes casos deve dirigir-se de imediato ao hospital de referência);
- A medicação injectável e vacinas prescritas por médico externo à USF só serão administradas com guia de tratamento ou fotocópia da receita.

O que fazemos

Carteira Básica de Serviços

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Materna e Planeamento Familiar
- Rastreio Oncológico
- Vacinação
- Saúde do Adulto e do Idoso
- Vigilância de utentes diabéticos
- Vigilância de utentes hipertensos
- Visita Domiciliária
- Consulta em Situação de Doença Aguda

Outros serviços Médicos

- Atestado para carta de condução;
- Declaração para inscrição em infantário ou escola;
- Atestados de robustez e outros relatórios médicos;
- Renovação de receituário crónico.

Outros cuidados em Enfermagem

- Pensos, Injecções, Algalias, Ostomias;
- Vacinação, Teste do Pézinho;
- Medição de Tensão Arterial.

Outros Serviços

- Requisição de credenciais de transporte;
- Requisição de Ficha de Identificação do Utente.

O Que Não Fazemos

- Transcrição de meios complementares de diagnóstico de medicina do trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou privadas;
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos;
- Atestados para carta de caça e uso e porte de arma;
- Atestado para carta de marinheiro;
- Visita domiciliária a utentes em centros de dia ou lares.