

## No caso de doença aguda, posso recorrer à USF?

Sim. A Equipa tem diariamente possibilidade de atendimento de situações agudas. Para seu conforto pode contactar a Equipa por telefone antes de se deslocar à USF.

## Se tiver uma doença súbita e o meu médico não puder observar-me ou já não se encontre na USF, sou atendido(a)?

Sim. A Equipa assegura um sistema de inter-substituição, sendo atendido caso a situação clínica o justifique.

## Sugestões

As suas opiniões constituem um importante contributo para melhorar os nossos serviços. Sempre que queira expressa-las poderá fazê-lo utilizando impresso próprio.

Sempre que necessitar de informações ou esclarecer dúvidas, contacte os secretários clínicos da USF Lidador.

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA USF DE SEGUNDA A SEXTA FEIRA

8,00 às 20,00 horas

Perante situação aguda que não possa esperar pela sua equipa pode dirigir-se :

Sábados, Domingos e Feriados das 9h às 23h ao  
SASU Maia

(Av. Visconde de Barreiros S/N )

Telefone: 22 9487918

Nos dias úteis, após as 20h:

Serviço de Urgência— Centro Hospitalar São João



UNIDADE DE SAÚDE  
FAMILIAR LIDADOR

Rua Aristides de Sousa Mendes s/n

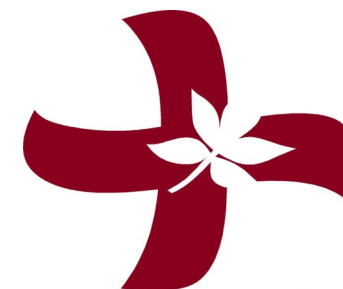
4470 - 232 GUEIFÃES MAIA

Telefone: 229438440 Fax 229438449

E-mail : usflidador@csmaia.min-saude.pt

Revisão 30 dezembro 2015

# GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE



UNIDADE DE SAÚDE  
FAMILIAR LIDADOR

**Este Guia de Acolhimento pretende dar-lhe a conhecer a Unidade de Saúde Familiar (USF) Lidador, para melhor utilizar os nossos serviços, contribuindo para a melhoria da nossa/vossa organização**

### **O que é a Unidade de Saúde Familiar Lidador?**

É um modelo inovador de organização, constituído por uma equipa multidisciplinar, que presta cuidados de saúde personalizados, continuados e de qualidade à população inscrita. Colabora ativamente com as estruturas da comunidade, na promoção de saúde e prevenção da doença.

### **A quem se destina?**

Aos utentes inscritos na USF e aos utentes sem Médico de Família da área de influência da USF, se houver disponibilidade de inscrição.

### **Quem são os profissionais que constituem a USF Lidador?**

**Médicos** - Alberta Magalhães, Arlete Damas, Catarina Assunção, Conceição Barros, Raul Freitas, Rosalina Piraco, Sandra Espírito Santo e Susana Sousa.

**Enfermeiros** - Bruno Damas, Isabel Ferreira, Jerusa Sanfins, Lúcia Cruz, Lúcia Oliveira, Raquel Seixas, Sandra Pereira e Volodymyr Lukyanchykou.

**Administrativos** - Anabela Gadelhe, Manuela Coelho, Marisa Correia, Paula Romano, Teresa Brites e Teresa Rodrigues.

### **Como posso inscrever-me?**

Os utentes que não tenham médico e se desejem inscrever devem dirigir-se à USF com Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão (cédula Pessoal para crianças), cartão de utente e cartão de beneficiário da Segurança Social ou do seu Subsistema e o Boletim de Vacinas.

### **Que serviços estão disponíveis?**

*São prestados cuidados de forma personalizada, acessíveis, contínuos e globais*

- \* Atendimento do Secretariado Clínico, constitui o primeiro contacto com a USF.
- \* Consultas Programadas de Planeamento Familiar, Saúde Materna, Saúde Infantil e Juvenil, Vigilância Oncológica, Diabetes e Hipertensão
- \* Atendimento de situações agudas, no próprio dia, durante todo o período de abertura da USF
- \* Vacinação - Todas as vacinas do Plano Nacional de Vacinação são gratuitas.
- \* Tratamentos de situações agudas e crónicas (estas preferencialmente programadas)
- \* Cuidados domiciliários médicos e de enfermagem preferencialmente programados pela Equipa.

### **Que outros serviços estão disponíveis em articulação com o ACES?**

Por referenciação da Equipa pode usufruir de:

- \* Consulta de Nutrição
- \* Consulta de Psicologia Clínica
- \* Serviço Social
- \* Terapia da Fala
- \* Consulta de Cessaçãõ Tabágica
- \* Unidade de Cuidados Continuados (UCC):Preparação Psico-profiláctica do Parto e Equipa de Cuidados Continuados Integrados

- \* Consultadoria de Psiquiatria
- \* Unidade de Saúde Pública
- \* Centro Diagnóstico Pneumológico



### **Como posso obter cuidados?**

Para obter cuidados deve de preferência programá-los por telefone, entre as 8 e as 19.45 h, ou por email, privilegiando-se o agendamento nas situações que mereçam vigilância. Poderá ainda fazê-lo presencialmente na USF, fazendo-se acompanhar do cartão de utente.

### **As consultas agendadas, são com hora marcada?**

Sim, todas as consultas agendadas, têm hora marcada, recomendando-se que compareça na USF 30 minutos antes da hora marcada.

### **É possível contactar com a Equipa médico e enfermeiro, para obtenção de informação e ou orientação?**

Sim, também por telefone, havendo um horário específico do seu médico e enfermeiro de família para esse atendimento.

### **Pedido de medicação prolongada**

Quando necessitar de renovar a sua medicação crónica pode entregar o seu pedido no secretariado clínico, por email, fax ou agenda. A USF garante a renovação da prescrição até ao terceiro dia, contado a partir do dia seguinte à data de entrega do pedido.