

Sugestões e Reclamações

Para uma melhor humanização dos serviços prestados e melhoria dos cuidados a prestar



Dê-nos a sua opinião /sugestão elogio ou reclamação, através de:

- Livro de Elogios existente na USF
- Preenchimento do impresso existente para o efeito e colocação na Caixa de Sugestões.
- Agendamento de reunião com o Coordenador da USF.
- Livro de Reclamações existente na USF

Renovação de Medicação Crónica

Asseguramos a renovação da medicação crónica de forma eficaz, cómoda e segura, através dos seguintes meios

Internet- [//servicos.min-saude.pt/utente/portal/paginas/default.aspx](http://servicos.min-saude.pt/utente/portal/paginas/default.aspx)

Email- usf3271a@csaguassantas.min-saude.pt

Fax: 229774719

Presencialmente na USF:

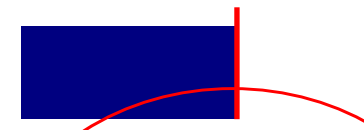
- efetuar pedido junto do Secretariado Clínico

- depósito em caixa, à entrada da USF, para utentes isentos das taxas moderadoras (preencher formulário anexo à caixa)

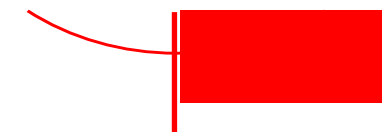
O levantamento poderá ser feito 72 horas após o pedido ser efetuado, conforme esquema.

Pedido	2.^a feira	3.^a feira	4.^a feira	5.^a feira	6.^a feira
Entrega	5.^a feira	6.^a feira	2.^a feira	3.^a feira	4.^a feira

Esclarecem-se os utentes que é sua opção o recurso à medicina privada. Não é da competência do médico de família a transcrição de exames auxiliares de diagnóstico e receituário na USF.



GUIA DE ACOLHIMENTO



USF Saúde em Família



**PORQUE PENSAMOS EM SI
E NA SUA FAMÍLIA**

Rua de Angola n.º. 180
4425-616 Pedrouços

Telefone: 229774710
Fax: 229774719

usf3271a@csaguassantas.min-saude.pt

Site: <http://usfsaudeemfamiliasit.wix.com/usf-saude-em-familia>

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Como Proceder na USF?

Dirija-se ao Quiosque eletrónico e retire senha de atendimento.

Aguarde a chamada sentado.

Deve fazer-se acompanhar do Cartão de Cidadão/
Cartão de Utente ou comprovativo de inscrição.

Procure manter os seus dados e contactos telefónicos sempre atualizados.

Caso não possa comparecer à consulta marcada, se possível, avise previamente.

CONSULTAS

Consulta Programada de Vigilância

- Para avaliação regular do estado de saúde, com horário próprio e intervenção da equipa multiprofissional.

Consulta de Doença Aguda

- Consulta Aberta - efetuada pelo médico/enfermeiro de família, em horário determinado

- Consulta Não Programada - efetuada das 8h00 às 20h00 por médico/enfermeiro, de acordo com escala interna.

Consultas e Apoio Domiciliário

Destinam-se aos utentes impossibilitados de se deslocarem temporária ou definitivamente à USF.

São agendadas pelo médico/enfermeiro de família, de acordo com disponibilidade do serviço e depois de avaliadas as necessidades do utente

Consulta Não Presencial

Para resolução de situações que não carecem da presença do utente. (como renovação da medicação crónica, análise do resultado de exames ou pedido de relatórios).



OUTRAS CONSULTAS/ SERVIÇOS

Nutrição
Psicologia Clínica
Psiquiatria
Serviço Social
Preparação para a Parentalidade
Programa Reabilitação UCC
Terapia da Fala

Atendimento Social Programado (Assistente Social) - funciona na Rua da Corga S/N Águas Santas, às quartas-feiras, das 8.30h às 16.00h .

Telefone — 229774110

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Dias úteis das 8.00h às 20.00h,

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

SASU da Maia

Funciona aos fins de semana e feriados, das 9.00h às 23.00h.

Localização: Avenida Visconde de Barreiros, 4470 MAIA.

Telefone: 229480790

Serviço de Urgência Hospital de S. João

Localização: Alameda Professor Hernâni Monteiro, 4202 PORTO

Telefone: 225512100

Ajude a preservar a privacidade de atendimento.
Aguarde pela sua vez sentado.
Obrigado pela sua colaboração.



Administração
Regional de Saúde do Norte
IP

ACES Grande Porto III Maia
/Valongo

