

ESPERE O MELHOR DE NÓS...

Queremos tratá-lo com respeito.

Queremos que tenha acesso a cuidados de saúde de qualidade.

Compreendemos que queira recusar um ato ou que queira ter uma segunda opinião.

Pode contar com a nossa absoluta confidencialidade acerca de todos os seus dados pessoais.

...PORQUE NÓS ESPERAMOS O MELHOR DE SI.

Sabemos do respeito que tem por nós e pelos outros utentes.

Sabemos que terá uma atitude responsável pela sua saúde e que cumprirá todas as indicações dos profissionais da equipa.

Sabemos que vai usar os nossos serviços só quando tiver absoluta necessidade disso, permitindo assim que todos os utentes, incluindo você próprio, usem os nossos serviços com o máximo de qualidade e tranquilidade.



EQUIPA

MÉDICAS

Emília Mendes
Inês Silva
Maria José Pinho
Noémia Pinto

ENFERMEIROS

Carolina Campos
Cláudia Soares
Conceição Campos
Joel Moura

SECRETÁRIAS CLÍNICAS

Carla Barbosa
Liliana Alves
Raquel Almeida

USF Viver Mais

Rua Professor Lafayette Rodrigues Vieira Castro, S/N

4475-646 Santa Maria de Avioso

Telefone: 22 986 51 70/71

usfvivermais@gmail.com



UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR

GUIA DE ACOLHIMENTO USF Viver Mais

Leia com atenção as nossas recomendações.

QUEM SOMOS

A USF Viver Mais é constituída por uma equipa de profissionais altamente motivados para servir melhor, considerando cada utente como o centro de actividade clínica, tendo em conta o seu bem-estar, autonomia e satisfação com os cuidados prestados.

QUEM PODE RECORRER À USF VIVER MAIS

Todos os utentes inscritos na USF Viver Mais, a quem será atribuída uma equipa de saúde: médico de família, enfermeiro de família e secretário clínico.

AS NOSSAS RECOMENDAÇÕES

Nunca se esqueça do seu cartão de utente do SNS/CC.

Não falte às consultas sem avisar previamente.

Deverá chegar sempre cerca de 15 minutos antes da hora marcada para a consulta.

É muito importante compreender que o tempo de cada consulta é imprevisível. Esse tempo depende da maior ou menor gravidade das queixas que o utente apresentar.

É também importante que durante a consulta não ocupe o médico/enfermeiro com questões ou assuntos que não tenham a ver com o seu estado de saúde.

Para que todos tenham acesso a consulta no próprio dia, nunca marque uma consulta de urgência para as seguintes situações:

- Para mostrar os exames que o seu médico pediu.
- Para renovar receituário.
- Para tratar de assuntos relativos a documentação.
- Para queixas de sintomas não agudos.

Não recorra a esta USF em situações de emergência ou de acidente. Nestes casos dirija-se de imediato ao hospital da área.

COMO FUNCIONAMOS

O primeiro contacto do utente com a USF passa, sempre e obrigatoriamente, pelos serviços administrativos. O atendimento é sempre feito por ordem de chegada através do sistema de senhas numeradas.

Para entrar em contacto com os profissionais, no sentido de resolver diversos problemas administrativos, deverá dirigir-se ao balcão de atendimento ou contactar por telefone ou e-mail.

Horário de Funcionamento

Das 08.00H às 20.00H todos os dias úteis.

Horário de Atendimento

Das 08H às 19.30H todos os dias úteis

Marcações de consultas

Todas as consultas podem ser marcadas presencialmente, por telefone, e-mail ou através do E-Agenda.

QUAL A MELHOR FORMA DE ACEDER AOS NOSSOS SERVIÇOS

Nem todas as situações pelas quais procura a nossa Unidade requerem uma consulta. Assim, tudo o que puder resolver através do telefone ou e-mail será para si mais cómodo e para nós mais funcional.

Poderá contactar um secretário clínico, um enfermeiro ou um médico, durante todo o período de funcionamento da USF para esclarecer dúvidas e obter as informações que necessita. As consultas, tratamentos ou outros procedimentos serão feitos, tanto quanto possível, com hora marcada.

O QUE TEMOS PARA OFERECER NESTA USF

Consulta Aberta/Intersubstituição – Só podem ser usadas para resolver situações inadiáveis. Estas consultas são sempre garantidas por um Médico ou Enfermeiro da equipa.

Consulta de Grupos de Risco – Destinam-se a utentes com problemas de saúde crónicos, tais como Diabetes e Hipertensão. Estas consultas são marcadas por indicação do Médico ou Enfermeiro.

Consultas de Vigilância e Prevenção – Estas consultas destinam-se a pessoas saudáveis que devido à sua situação necessitam de consultas periódicas (Saúde Infantil, Saúde Materna, Planeamento Familiar, Rastreio Oncológico, Vacinação). São marcadas por indicação do Médico ou Enfermeiro.

Consultas Médicas e de Enfermagem no Domicílio – Destinam-se aos doentes com doença que gera incapacidade crónica para se deslocar a esta USF. São marcadas após contacto e avaliação do Médico ou Enfermeiro.

Consultas de Saúde do Adulto – Destinam-se a avaliar o estado de saúde do utente, prevenir e tratar situações de doença. Não têm carácter urgente. São marcadas por iniciativa do utente.

Consultas sem contacto presencial – Servem para resolver situações que não necessitam de avaliação Médica (p. ex. renovação de receituário Crónico, mediante apresentação da Guia de Tratamento). Estes pedidos devem ser feitos diretamente nos Serviços Administrativos.

O QUE NÃO FAZEMOS NESTA USF

- Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- Transcrição de exames médicos de Medicina no Trabalho, Seguradoras, consultas hospitalares ou privadas.
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos.

