

## Informações Gerais:

- Na USF existe uma Caixa de Sugestões. Para tal pode utilizar impresso próprio que se encontra na sala de espera;
- Deve manter os seus dados pessoais atualizados;
- No dia da consulta, deve comparecer com 15 minutos de antecedência para efetuar o contato com o secretário clínico, 30 minutos de antecedência se também tiver consulta com o seu Enfermeiro de Família antes da consulta médica
- Se não puder comparecer à consulta programada, por favor avise com o máximo de antecedência;

### Horários de atendimento:

#### **Dra. Margarida Viana:**

	Manhã	Tarde	Consulta Aberta
<b>2ª Feira</b>	09:00-13:30	14:30-18:00	09:20-10:00 13:00-13:30 15:50-16:20
<b>3ª Feira</b>		14:30-20:00	14:40-15:00 17:00-18:00 18:20-19:00 19:20-20:00
<b>4ª Feira</b>	09:20-13:30	14:30-17:20	09:20-10:00 13:00-13:30 16:10-16:40
<b>5ª Feira</b>	08:00-11:30		09:00-09:40 11:20-11:30 14:00-14:10
<b>6ª Feira</b>	09:40-13:30		09:40-10:00 13:00-13:30

#### **Enf.ª Carla Teixeira:**

	Manhã	Tarde	Cons. Aberta
<b>2ª Feira</b>	08:00-13:00		08:00-08:45
<b>3ª Feira</b>		12:00-20:00	14:30-15:00 18:00-18:30
<b>4ª Feira</b>	08:00 – 13:00		09:00-09:30
<b>5ª Feira</b>		13:30-20:00	15:00-15:30 17:30-18:00
<b>6ª Feira</b>	08:00 – 16:00		09:00-09:30 14:00-14:30

## Horário de funcionamento USF Amanhecer

- De 2ª a 6ª feira das 8h às 20h
- Reunião de serviço semanal (todos os profissionais) decorre à 5ª feira entre 12h e as 14h.

### **Alternativas Assistenciais, fora do horário de atendimento:**

#### **Dias úteis:**

**20h – 08h** – Centro Hospitalar do Porto

(Hospital de Santo António e Maternidade Júlio Dinis)  
e Hospital de S. João (UPIP- Urgência Pediátrica)

#### **Sábados, Domingos e Feriados:**

**9h – 21h** – SASU Gondomar

**21h – 09h** - Centro Hospitalar do Porto

(Hospital de Santo António e Maternidade Júlio Dinis)  
e Hospital de S. João (UPIP- Urgência Pediátrica)

# Guia do Utente 2016



#### **Contactos USF:**

Coordenadora: Dr.ª Margarida Viana  
Rua do Tronco, 1983  
4515-200 Foz do Sousa  
Telf: 224 507 470 Fax: 224 507 476  
e-mail: usf.amanhecer@gmail.com

## Serviços da USF

### Consultas Programadas:

Consulta Médica e/ou de Enfermagem com dia e hora marcada.

- Saúde Infantil e Juvenil
- Planeamento familiar
- Saúde materna
- Saúde do adulto e idoso
- Diabetes
- Hipertensão arterial
- Domicílios
- Vacinação

### Consulta Aberta:

- Consulta médica ou de enfermagem que se destina à resolução de problemas de saúde que necessitem de resposta no próprio dia, situações de doença aguda;
- A consulta médica tem a duração de 10 minutos e de enfermagem 15 minutos;
- Pode ser marcada por telefone ou presencialmente;
- Tente recorrer à consulta aberta do seu Médico/Enfermeiro de Família que possui horário fixo para este atendimento diariamente;
- No caso do seu Médico/Enfermeiro de Família não o poder atender, será atendido por outro Médico/Enfermeiro da USF.

### ...NÃO SOLICITE CONSULTA ABERTA PARA:

- Mostrar exames que o seu Médico de Família solicitou;
- Renovar receituário;
- Assuntos relativos a documentação;
- Queixas de sintomas não agudos;
- Consulta de rotina/vigilância;
- Cuidados de enfermagem não urgentes.

### Renovação de medicação crónica/ meios complementares de diagnóstico:

- A renovação de receituário será apenas para os medicamentos que constam do seu processo clínico. Não são prescritos outros medicamentos sem avaliação clínica.
- Em todo o período funcionamento da USF, presencialmente no secretário clínico ou através da caixa de Medicação Crónica, que se encontra na sala de espera;
- O receituário pode ser levantado 3 dias uteis após o pedido;
- Requisição de meios complementares poderá ser levantada 5 dias uteis após o pedido;
- Solicite a renovação do receituário apenas uma vez por mês.

### Observação de exames:

- Mediante autorização prévia do seu médico de família poderá deixar exames para observação em consulta não presencial (sujeita ao pagamento de taxa moderadora);
- Poderá levantar os exames 15 dias úteis após a data de entrega.

### Emissão de atestados, Declarações ou Relatórios:

- Pode ser em consulta não presencial, desde que seja vigiado nesta USF e cumpra o programa de vigilância recomendado e tenha tido consulta há menos de 6 meses, se não vigiado nesta USF deverá agendar consulta;
- Os documentos podem ser levantados 5 dias úteis após o pedido.

### Não são emitidos sem a presença do utente:

- Atestado médico para efeito de carta de condução (consulta presencial programada);
- Certificados de Incapacidade Temporária/ atestados médicos de doença (consulta presencial à data da incapacidade).

### O que não fazemos:

- Atendimento de situações de emergentes, deve ser feito preferencialmente no hospital;
- Renovação de medicação crónica de utentes não vigiados na USF ou que não cumpram os programas de vigilância;
- Transcrição de exames médicos de medicina do trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou consultas médicas particulares (avaliação caso a caso);
- Emissão de outros atestados médicos ficará ao critério do seu médico de família