

## Como funcionamos

O primeiro contacto do utente com a USF passa pelo Secretariado Clínico, excepto se usar a Caixa de medicação crónica. O atendimento é feito por ordem de chegada, por senhas numeradas. Junto do Secretariado Clínico poderá solicitar:

- Marcação de consultas; renovação de receituário crónico, respeitando um prazo de 3 dias úteis para levantar o pedido; levantamento de credenciais, resultados de exames complementares de diagnóstico e relatórios, respeitando um prazo de 5 dias úteis para levantar o pedido;
- Reembolsos, isenções e informações;
- Apresentação de reclamações ou sugestões.

## O que não fazemos nesta USF

- Atendimento de situações de emergência e acidentes (nestes casos deverá dirigir-se de imediato ao hospital mais próximo) ;
- Preenchimento de formulários de instituições privadas; transcrições de exames de Medicina no Trabalho, Seguradoras, consultas hospitalares ou privadas;
- Emissão de atestados para: caça, licença de uso e porte de arma, desporto federado e clubes desportivos, exercício de actividade profissional (excepto casos contemplados em legislação especial).

## Alternativas para quando a USF estiver encerrada

Serviço de Urgência do Centro Hospitalar da Póvoa de Varzim/Vila do Conde (24horas); Contactos: 252 690 600 (ext 222), Largo da Misericórdia 4490-421, Póvoa de Varzim.

### Esperem o melhor de nós...

Queremos tratá-lo com respeito. Queremos que tenha acesso a cuidados de saúde de qualidade. Pode contar com a nossa absoluta confidencialidade.

### ... porque nós esperamos o melhor de si.

Sabemos do respeito que tem por nós, pelos outros utentes e que terá uma atitude responsável com sua saúde, cumprindo as indicações do seu Médico e Enfermeiro de Família. Use os nossos serviços só quando tiver necessidade disso.

Na USF existem profissionais de saúde em formação, que podem estar presentes na sua consulta. Caso não pretenda que isto aconteça informe antecipadamente o secretario clinico.

### Contactos

Rua da Assunção  
4490-496 Póvoa de Varzim  
Telefone: 252620316

E-mail: [usfcasadospescadores@cspovoa.min-saude.pt](mailto:usfcasadospescadores@cspovoa.min-saude.pt)



Unidade de Saúde Familiar  
**Casa dos Pescadores**

**GUIA DE ACOLHIMENTO**

Última revisão: Outubro 2015



## Quem somos?

Somos uma equipa constituída por oito Médicos, oito Enfermeiros e seis Secretários Clínicos, altamente motivada para servir melhor.



## Objectivos

Organização, Qualidade, Atendimento Personalizado, Promoção da Saúde, Prevenção e Acompanhamento da Doença, Manutenção da Qualidade de Vida.



## Recomendações

- Poderá marcar consulta por contacto telefónico, por internet ou presencialmente, junto do Secretariado Clínico;
- Traga o cartão de cidadão ou a sua identificação como utente do Serviço Nacional de Saúde;
- Não falte às consultas sem avisar previamente e cumpra o horário das consultas agendadas;
- Poderá consultar na sala de espera a Carta dos Direitos e Deveres dos utentes.



## O que mudou?

- Garantimos que, mesmo na ausência do seu Médico ou Enfermeiro de Família, o atendimento será em tempo útil;
- Disponibilizamos aconselhamento médico ou de enfermagem por telefone ou correio electrónico;
- Todas as consultas de vigilância, médicas ou de enfermagem, têm que ser previamente agendadas.



## O que temos para oferecer nesta USF

### Consultas de Vigilância e Prevenção

- Saúde Infantil e Juvenil, Saúde da Mulher (Planeamento Familiar, Consulta Pré-Concepcional, Vigilância da Gravidez, Consulta de Revisão de Puerpério), Saúde do Adulto/Idoso.

### Consultas de Doenças Crónicas

- Destinam-se a doentes com problemas de saúde crónicos, tais como: Diabetes, Hipertensão, Obesidade, Dislipidemia, Bronquite Crónica.



## O que temos para oferecer nesta USF

### Consultas Abertas

- Efectuadas no próprio dia, pelo seu Médico/ Enfermeiro de Família ou por outro Médico/ Enfermeiro que o substitua.
- Destinam-se a situações de doença aguda ou de agudização de patologias crónicas.

### Consultas no Domicílio

- Destinam-se à prestação de cuidados aos doentes incapazes de se deslocarem à USF ou à avaliação da situação sócio-familiar, em situações de maior risco.



## Como funcionamos

### Horário de Funcionamento

- Das 8:00 às 20:00, todos os dias úteis;
- Aos sábados, domingos e feriados estamos encerrados.

### Atendimento telefónico

Para sua comodidade, pode usar o telefone durante o horário de funcionamento da USF para marcar consultas, pedir informações e resolver outros assuntos.