

Como Funcionamos

Funcionamento do Secretariado Clínico

O primeiro contacto do utente com a USF passa sempre e obrigatoriamente pelos secretários clínicos.

O atendimento é sempre feito por ordem de chegada através do sistema de senhas numeradas.

Poderá solicitar os seguintes serviços:

- Marcação de consultas durante o horário de funcionamento da USF;
- Pedir renovação de receitas;
- Pedir credenciais, guias de transporte;
- Pedir reembolsos, isenções , ...

Atendimento Telefónico

Para sua comodidade pode usar o telefone durante o horário de funcionamento da USF para marcar consultas, pedir informações e resolver outros assuntos administrativos. Poderá também aconselhar-se diretamente com o seu médico ou enfermeiro de família, diariamente. O atendimento telefónico aos utentes realiza-se preferencialmente no horário de consulta aberta de cada profissional de saúde.

Os nossos Contactos

USF Corino de Andrade
Rua Alberto Pimentel, N.º 1
4490-620 Póvoa de Varzim

Tel: 252 299 625
Fax: 252 299 626

Correio eletrónico: usfcorinodeandrade@cspovia.min-saude.pt

Esperamos o melhor de nós ...

... Porque nós esperamos o melhor de si.

*Queremos ter tempo para todos
Utilize os nossos serviços só quando tiver necessidade*

Horário de Funcionamento

- Das 8.00h às 20.00h, 2ª a 6ª feira;
- Aos sábados, domingos e feriados estamos encerrados. Caso necessite de observação urgente e inadiável, que não possa esperar pela reabertura dos nossos serviços poderá dirigir-se aos seguintes serviços:

i) Urgência do Centro Hospitalar Póvoa de Varzim / Vila do Conde

Largo da Misericórdia

4490-421 Póvoa de Varzim

Horário: 24h por dia, 365 dias por ano

Horário das consultas

- Das 8.00h às 20.00h todos os dias. A duração prevista da consulta programada é de 20 minutos e da consulta aberta de 15 minutos.

Sistema de agendamento de consultas

A USF Corino de Andrade possibilita a marcação de consultas médicas e de enfermagem via telefone, FAX ou email. As consultas médicas podem também ser agendadas a partir da plataforma e-agenda disponível no portal do utente (<https://servicos.min-saude.pt/utente/>).

A USF Corino de Andrade é uma unidade que colabora na formação de diversos profissionais de saúde. Se deseja que na sua consulta não esteja presente um profissional em formação por favor comunique a sua decisão ao secretário clínico da unidade.

A USF Corino de Andrade dispõe de um sistema de sugestões e livro de reclamações.

Caso tenha alguma sugestão que possa melhorar a nossa prestação de cuidados por favor preencha o impresso disponível na sala de espera junto ao secretariado clínico e depois deposite-o na ranhura que diz sugestões. Se desejar realizar uma reclamação, solicite o livro no secretariado clínico.



USF Corino de Andrade
UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR

*Rigor nos Cuidados
Liberdade na Saúde*



Guia do Utente

**Leia com atenção as nossas recomendações
e ajude-nos a fazer o melhor!**

CONTAMOS CONSIGO!

Queremos que sinta esta USF como sua

Quem Somos

Somos uma equipa constituída por médicos, enfermeiros e secretários clínicos altamente motivados para o servir melhor e que acreditam poder contar com o seu entusiasmo e colaboração de modo a que todos juntos possamos ter mais e melhor acesso à saúde.

Enfermeiros

Ana Denise Silva
Anabela Almeida
Carla Carvalho
Liliana Oliveira
Tânia Baptista
Teresa Portela
Tiago Neves

Secretários Clínicos

Cristiana Pereira
Rosa Barros
Rosa Rodelo
Virgínia Moita

Médicos

Alexandra Abrunhosa
Fernanda Caseira
Fernando Albano
Joana Neto
Mariana Moreira
Renato Costa
Teresa Gomes

O que temos para oferecer ...

- Agora todos os utentes inscritos nesta USF têm médico e enfermeiro de família;
- A USF Corino de Andrade assegura serviços mínimos - garantimos que, mesmo na ausência do seu médico ou enfermeiro de família, o atendimento será feito por outros elementos com conhecimento da sua situação clínica. Para ver as situações abrangidas por este procedimento consulte o placard de informações.
- Na situação de doença aguda será atendido no próprio dia;
- Agora é possível marcar consultas das 8.00h às 19.40h todos os dias;

Carteira de Serviços

- Consulta médica/enfermagem de doenças crónicas (hipertensão e diabetes);
- Consultas médica / enfermagem vigilância e prevenção (saúde infantil e juvenil, saúde da mulher, saúde do idoso);
- Consultas médica/ enfermagem ao domicílio;
- Consultas de medicina geral e de doenças agudas;
- Consultas de enfermagem para tratamentos (pensos, administração de medicação, etc)

Recomendações Gerais

- Nunca se esqueça do seu cartão de cidadão / utente;
- Não falte às consultas sem avisar previamente. Ao desmarcar a sua consulta permite que outro utente seja atendido;
- É muito importante compreender que o tempo de cada consulta é imprevisível. Esse tempo depende da maior ou menor gravidade das queixas que o utente apresentar (tempo máximo de espera expeável de 20 minutos);
- É também importante que durante a consulta não ocupe o médico com questões ou assuntos que não tenham a ver com o seu estado de saúde;
- As consultas no próprio dia só devem ser usadas em casos de doença aguda. Nunca marque uma consulta para as seguintes situações:
 - mostrar os exames que o seu médico pediu;
 - renovação de cartas de condução;
 - para renovar receituário;
 - para tratar assuntos relativos a documentação;
 - para queixas de sintomas não agudos;
- Compareça na USF 15 minutos antes da hora de consulta;
- Não recorra a esta USF em situações de emergência ou acidente. Nestes casos dirija-se de imediato ao Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/ Vila do Conde.

Como Funcionamos

Todas as consultas devem ser preferencialmente programadas .

Consultas sem contacto com o médico

Servem para resolver situações que não necessitam, no momento, de avaliação pelo médico:

- avaliação de exames pedidos pelo próprio médico;
- pedido de credenciais de transporte;
- renovação de oxigenioterapia (só quando prescritas em unidades hospitalares)
- outros problemas burocráticos.

Estes pedidos devem ser solicitados diretamente aos secretários clínicos, obrigando à realização de uma inscrição não presencial e consequente pagamento de taxa moderadora, se aplicável. A taxa moderadora é sempre paga no ato do pedido.

Como Funcionamos

Renovação de medicação crónica

Os pedidos de renovação de medicação crónica obedecem ao mesmo procedimento das consultas sem contato com o médico de família.

A USF Corino de Andrade só renova o receituário crónico que seja prescrito pelo seu médico de família.

Após realizar o pedido de medicação, pode levantar as suas receitas passado um tempo máximo de 72 horas.

Consultas com o enfermeiro

As marcações devem ser realizadas nos secretariado clínicos da unidade. Sempre que tenha uma consulta de enfermagem agendada, não se esqueça de que tem de efetivar a mesma no secretariado clinico.

Para administração de medicação deve apresentar obrigatoriamente a guia de tratamento / prescrição realizada pelo médico .

Vacinação

As consultas para efeito de vacinação devem ser preferencialmente agendadas com 24h de antecedência.

Não necessita de prescrição médica (exceto as vacinas não incluídas no Plano Nacional de Vacinação).

Deverá trazer sempre o seu Boletim de Vacinas.

O que não fazemos nesta USF ...

- Preenchimento de formulários de instituições privadas;
- Transcrição de exames médicos de medicina do trabalho, seguradoras, consultas privadas, hospitais;
- Carta de marear;
- Carta de caçador;
- Licença de uso e porte de arma;
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos.

*Queremos que tenha acesso
a cuidados de saúde de qualidade*