

O que não se faz numa USF?

- Atendimento de traumatismos, acidentes ou situações de emergência (para isso, deverá recorrer ao Serviço de Urgência do Centro Hospitalar da Póvoa de Varzim/Vila do Conde);
- Transcrições de exames médicos de outras instituições públicas, instituições privadas, Medicina do Trabalho, Seguradoras e Médicos Privados;
- Atestados para Medicina Desportiva, para Carta de Caçador ou para Licença de Uso e Porte de Arma.



Outros serviços fora da USF

A USF partilha com o Centro de Saúde:

- Centro de Diagnóstico Pneumológico;
- Saúde Pública;
- Serviço Social;
- Nutrição.



Gabinete do Cidadão

Para sugestões/reclamações poderá ser ouvido neste espaço, que funciona, actualmente, no Centro de Saúde da Póvoa de Varzim, nos dias úteis, entre as 9h e as 16h.



Horário da USF Ondas

Todos os dias úteis, entre as 8h e as 20 h.



Alternativas para quando a USF estiver encerrada

Dias úteis:

- Serviço de Urgência do Centro Hospitalar da Póvoa de Varzim/Vila do Conde (a qualquer hora)

Fins-de-semana e Feriados:

- Serviço de Urgência do Centro Hospitalar da Póvoa de Varzim/Vila do Conde (a qualquer hora)

GUIA DE ACOLHIMENTO



Janeiro 2014




Rua da Praia, Nº 186
4495-031 Aguçadoura

Telefone: 252602126
Fax: 252602996



O que é a USF Ondas?

É uma Unidade de Saúde Familiar, constituída por um grupo multiprofissional, cujo objectivo é a prestação de cuidados personalizados, promovendo a saúde e prevenindo a doença da população inscrita na USF.



A quem se deve dirigir ao chegar à USF?


Dirija-se ao Secretário Clínico, dizendo-lhe o que pretende, para que possa ser esclarecido e orientado, de acordo com as suas necessidades e a disponibilidade do momento.



O que poderá encontrar na USF?

Consultas Médicas programadas

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Materna
- Saúde de Adultos
- Domicílios
- Planeamento Familiar/Rastreo Oncológico
- Hipertensão Arterial e Diabetes



O que poderá encontrar na USF?

Consultas de Enfermagem programadas

- Geral: inclui pensos e injectáveis
- Vacinação
- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Materna
- Domicílios
- Planeamento Familiar
- Hipertensão Arterial e Diabetes

Consultas não programadas

A Consulta Aberta é uma consulta rápida, a efectuar no próprio dia e destinada apenas a situações agudas. Para que todos os que dela necessitam tenham acesso a esta consulta, nunca a peça para:

- mostrar exames que o seu médico pediu;
- renovar receituário;
- tratar de assuntos relativos a documentação;
- queixas de sintomas não agudos.

Consultas sem contacto directo com o Médico

Para renovação de medicação crónica ou credenciais, faça o seu pedido no secretariado clínico. Serão apenas prescritos os medicamentos que constarem do seu processo clínico. Poderá proceder ao seu levantamento após um prazo de 3 dias úteis.



Como utilizar os serviços da USF?

- Procure recorrer à USF no horário de atendimento do seu Médico/Enfermeiro de Família;
- Sempre que possível marque com antecedência a sua consulta;
- A marcação da consulta pode ser feita presencialmente ou por telefone;
- Deverá chegar **30 minutos** antes da hora marcada para a consulta, trazendo os cartões de utente e da consulta;
- No caso de não poder vir à consulta deverá sempre desmarcá-la, se possível com uma antecedência de 24 h;
- Poderá contactar telefonicamente o seu Médico ou Enfermeiro de Família para breves aconselhamentos, em horário próprio, a determinar pelos mesmos;
- Os domicílios serão efectuados após marcação prévia, a pedido do utente ou por iniciativa da equipa, depois da avaliação da situação.

Informe-se acerca do horário de atendimento do seu Médico e do seu Enfermeiro de Família