

Colabore para o bom funcionamento da sua USF

- Na USF Santa Clara existe Caixa de Sugestões. Para tal, pode utilizar o impresso próprio que se encontra na torre de informações, onde se encontra a referida caixa.
- A Coordenadora disponibiliza um período semanal para atendimento dos utentes, mediante marcação prévia.
- Deve manter os seus dados actualizados (a USF Santa Clara não pode ser responsabilizada pela não actualização dos contactos por parte dos cidadãos).
- Sempre que recorrer à USF, deve ser portador de todos os documentos necessários
- No dia da consulta com o seu Médico de Família, deve comparecer na USF com 15 minutos de antecedência para efectuar o contacto com o Secretariado Clínico (30 minutos de antecedência se também tiver consulta com o seu Enfermeiro de Família antes da consulta médica).
- Se não puder comparecer à consulta que tem programada, por favor avise com o máximo de antecedência, para assim facilitar o reagendamento dessa consulta (no mínimo com 48h de antecedência).
- Deve manter-se actualizado relativamente a alteração de horários e regras de funcionamento do serviço.

Horário de Funcionamento da USF

- A USF Santa Clara funciona nos dias úteis, de 2.ª a 6.ª feira entre as 8h-20h.
- A reunião de serviço semanal (com todos os profissionais) decorre à 5.ª feira, entre as 12h-14h.

Alternativas assistenciais:

Durante o período de encerramento da USF, se necessitar de cuidados médicos ou de enfermagem, poderá recorrer:

• **Dias úteis:**

20h-08h – Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/Vila do Conde (CHPV/VC)

• **Fins de semana e feriados:**

Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/Vila do Conde (CHPV/VC)

Como contactar a sua USF:

Telefone: 252 240 340

FAX: 252 240 349

E-mail: usfsantaclara@gmail.com

Pode contactar a sua USF em todo o período de funcionamento. Os Secretários Clínicos são responsáveis pelo acolhimento e orientação dos utentes.



www.usfsantaclara.com.pt

R Dr. António José Sousa
Pereira, s/ n.º

Guia de Acolhimento ao Utente 2015



**Consigo,
a Abraçar a Sua Saúde**

Serviços da USF

• **Consulta Programada**

Trata-se de uma consulta médica e/ou de enfermagem com dia e hora marcada, com o objectivo de vigilância periódica de saúde, de problemas de saúde ou no contexto de programas de saúde:

- Consulta Vigilância Saúde da mulher:
Planeamento Familiar, Pré-Concepção, Saúde Materna, Vigilância Oncológica
- Consulta Vigilância Saúde do recém-nascido, da criança e do adolescente
- Consulta Vigilância Doença crónica:
Ex: Diabetes Mellitus e Hipertensão arterial
- Consulta Médica Saúde do Adulto e do Idoso
- Consulta Geral de Enfermagem:
(inclui tratamentos, injectáveis, vacinação)

Consulta domiciliária:

Destina-se, prioritariamente, a utentes que apresentam como características comuns a idade avançada, doenças crónicas e evolutivas, dependência física e situações terminais.

• **Consulta no próprio dia**

Consulta médica ou de enfermagem, que se destina à resolução de problemas de saúde, que necessitam de resposta no próprio dia, prioritariamente, situações de doença aguda, não emergente. Trata-se de uma consulta da iniciativa do utente, agendada no próprio dia.

• **Consulta na ausência do seu Médico/Enfermeiro de Família**

O atendimento de utentes cujo Médico/Enfermeiro de Família não se encontra ao serviço e que necessitem de atendimento no próprio dia é assegurado por outros profissionais da equipa, em sistema de intersubstituição

• **Renovação de Medicação Crónica e Outros Procedimentos em Consulta Não Presencial**

Sem ter consulta presencial com o seu Médico de Família pode solicitar os seguintes serviços: renovação de medicação crónica e de meios complementares de terapêutica previamente prescritos pelo seu Médico de Família, emissão de declarações ou relatórios médicos. Mediante autorização prévia do seu Médico de Família poderá deixar exames para serem observados. Esta consulta também está sujeita ao pagamento de taxa moderadora. (Circular Informativa n.º 35/2006, ARS Norte)

- Para mais informações sobre como usar os nossos serviços, consulte o **Guia do Utente do seu Médico/Enfermeiro de Família** e o **Guia de Renovação de Medicação Crónica e Outros Procedimentos**.

Outros Serviços

A USF partilha com as outras Unidades de Saúde do ACES Póvoa de Varzim/Vila do Conde os seguintes serviços:

- Serviço Social
- Consulta Nutrição
- Consulta Psicologia
- Centro de Diagnóstico Pneumológico
- Unidade de Saúde Pública
- Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC)

O acesso às Consultas de Nutrição e Psicologia faz-se por referenciação pelo Médico de Família.

Não compete a esta USF

- O atendimento de situações emergentes e acidentes (deve dirigir-se de imediato ao Hospital).
- Preenchimento de formulários de instituições privadas (ex: atestados para desportos federados e clubes desportivos, empréstimos bancários ou seguros de vida).
- Transcrição de exames médicos de Medicina do Trabalho, Seguradoras e Consultas Hospitalares.
- Transcrição de exames ou receituário prescrito em consultas médicas particulares ou aconselhados por outros profissionais de saúde.
- Emissão de atestados médicos de robustez física, aptidão e perfil psíquico para o exercício de funções profissionais públicas ou privadas, para carta de caçador, para licença de uso e porte de arma e para "dono de cão de raça perigosa".
- Emissão de atestados médicos de robustez física para ginásios.