

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA

Nº Europeu de Emergência— 112

Saúde 24— 808 24 24 24; <http://www.saude24.pt>

CIAV - Intoxicações— 808 250 143

Linha Nacional de Emergência Social—144

CONTACTOS DE APOIO

SNS— Portal do Utente: <https://www.sns.gov.pt/>

Sexualidade em Linha— 808 222 003

Linha Medicamento— 800 222 444

Linha Rara— 300 505 700

Linha de Apoio à Vítima— 707 200 077

Linha Cancro—808 255 255

Linha SOS Grávida —808 201 139

Linha Vida— SOS Droga— 1 4 14

Linha SOS SIDA— 800 201 040

Linha SOS— Deixar de Fumar—808 208 888

Alternativas Assistenciais:

Serviço de urgência do Centro Hospitalar Póvoa/Vila do Conde
Largo da Misericórdia, Póvoa de varzim
(24 horas, todos os dias)

O utente pode consultar a Carta dos Direitos e Deveres do Utente que se encontra afixada na USF

Pode apresentar a sua opinião/sugestão/elogio/reclamação em:

- Caixa de sugestões/reclamações na USF;
- Livro de reclamações na USF;
- Gabinete do cidadão.

Horário: 9-16h

Morada: R. Dr. Alberto Pimentel, nº 1,

Póvoa de Varzim.

Telefone: 252 299 620

Fax. 252 616 718

E-mail: gabutente@cspovoa.min-saude.pt

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

USF S. SIMÃO DA JUNQUEIRA

Rua Zeca Pinheiro, s/n

4480– 311 Junqueira

Vila do Conde

Telefone: 252 651 281

Fax: 252 657 042

usfssj@csvconde.min-saude.pt

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

8:00—20:00

De 2ª a 6ª feira

(O período de reunião dos profissionais desta USF é às 3ª feiras entre as 13h e as 15h, neste período não há atendimento programado aos utentes)



O QUE É A USF S. SIMÃO DA JUNQUEIRA

É uma Unidade de Saúde Familiar, constituída por um grupo multiprofissional, que se propõe à prestação de cuidados de saúde personalizados à população nela inscrita

Quem Somos?

Médicos Enfermeiros Secret. Clínicos

Ana Belchior Alcina Borralho Carlos Abreu

Ana Marques Bruno Azevedo Garita Gomes

Eugénia Lopes Cátia Fernandes M^a Lurdes Figueiredo

Paula Santos Hélio Oliveira Virgínia Silva

Pedro Almeida M^a João Bermudes

Horário de atendimento/contacto para informações — 2^a a 6^a feira das 8h às 20h

(O período de reunião dos profissionais desta USF é às 3^a feiras entre as 13h e as 15h, neste período não há atendimento programado aos utentes)

Pode obter informações por telefone ou deslocando-se à USF

Se tem consulta marcada deve chegar à USF 15 min antes da hora marcada. Deve ser portador do

Cartão de Utente ou Cartão do Cidadão

QUAIS OS SERVIÇOS DA USF?

Serviços Mínimos

A USF garante serviços mínimos para cada programa de saúde.

Consulta programada

Requer marcação prévia , para tal pode contactar a USF : presencialmente; telefone/fax; email; Eagenda.

Medicina Geral e Familiar

Consultas: Adulto, S.Infantil/Juvenil, Saúde da Mulher, Rastreio Oncológico, Grupos de Risco (Diabéticos e Hipertensos)

Enfermagem

Vacinação, Pensos, injetáveis;

Consultas: Adulto, S.Infantil/Juvenil, Saúde da Mulher, Rastreio Oncológico, Grupos de Risco (Diabéticos e Hipertensos)

Consulta Domiciliária— médica ou de enfermagem

Destina-se a atender a pessoa com incapacidade física de se deslocar à USF.

Neste caso deve contatar a USF para avaliação e orientação.

Consulta não programada

Consulta Aberta

Destina-se a situações de doença aguda com necessidade inadiável de cuidados de saúde. Deve dirigir-se ou contactar a USF e marcar no próprio dia.

Consulta não presencial

- Renovação de receituário de medicação crónica. **

Deverá deixar com o secretariado clínico o guia de renovação de medicação prolongada, assinando a data e a medicação pretendida

- Renovação de consulta/tratamento de Medicina Física e Reabilitação.*
- Renovação de Terapias Domiciliárias. *

*Poderão ser levantados no secretariado clínico no prazo de 3 dias úteis; poderá ser exigida a avaliação médica em consulta presencial.

**É importante manter os seus dados e contactos atualizados.