

RENOVAÇÃO DE MEDICAÇÃO CRÓNICA/CREDENCIAIS

Os medicamentos prescritos destinam-se apenas às pessoas em nome de quem são emitidas as receitas.

O seu médico não transcreverá/renovará medicação/exames prescritos por outros médicos ou profissionais de saúde que não cumpram os critérios clínicos estabelecidos.

O pedido deve ser feito junto do Secretariado Clínico. As receitas serão entregues após três dias úteis (72 H).

Deverá solicitar o receituário antes que a sua medicação termine.

FUNCIONAMENTO

Privilegie sempre a marcação de consulta.

Ao dirigir-se à USF:

- Deverá fazer-se acompanhar de cartão de identificação (Cartão de Utente / Cartão Cidadão)
- Os Utentes da USF devem chegar à Unidade de Saúde 15 minutos antes da hora de marcação da consulta.

NÃO ACEITAMOS:

Pedidos de Atestados de Medicina Desportiva, o mesmo só pode ser passado pelo IDI.
Pedidos de Atestados para Carta de Caçador.
Pedidos de Atestados para Uso e Porte de Arma.

GABINETE DO CIDADÃO

Tem ao seu dispor, no ACES PV/VC, o Gabinete do Cidadão, a funcionar das 09h00 às 16h00 na Rua Dr. Alberto Pimentel, 1 - R/C 4490 Póvoa de Varzim

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Fora do horário de atendimento desta Unidade de Saúde Familiar poderá dirigir-se:

- Em casos de **Traumatismos, Acidentes ou situações de Emergência**, deverá sempre dirigir-se ao Hospital da sua área de residência. (24H Diárias)
- Atendimento Não Programado Para Casos Agudos
Foro Ambulatório (Unidade de Vila do Conde CHPV/VC) – das 08H00 às 14H00 aos fins de semana e feriados.

Temos à sua disposição um Livro de Reclamações e um Folheto de Sugestões, onde nos poderá sugerir o que acha que devemos melhorar.

Estamos sempre receptivos a novas Sugestões.



SAÚDE É UM BEM

QUE JUNTOS TENTAREMOS ALCANÇAR ...



GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

Rua Dr. António José de Sousa Pereira, S/N

4480-807 Vila do Conde

Telefone: 252 643 114

Fax: 252 299 032

Email: usfaqueduto@csvconde.min-saude.pt

5.1. a), b) e c) d)

Somos uma equipa multiprofissional de Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos que se propõe a prestar cuidados de saúde personalizados à população inscrita na USF Aqueduto, garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade dos mesmos.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Todos os dias úteis das 08H00 às 20H00.

ATENDIMENTO

Atendemos todos os Utentes inscritos na Unidade Saúde Familiar Aqueduto. Horário de Atendimento das 08h00 às 20h00.

Consultas Enfermagem Programadas

- Vacinação
- Administração terapêutica
- Tratamentos
- Hipertensão
- Diabetes
- Saúde Materna
- Saúde Infantil

O QUE PODERÁ ENCONTRAR NA USF

Com marcação prévia:

Consultas Médicas Programadas

(Pelo Médico de Família/Secretário Clínico/ Via Telefone e E-Agenda)

- Saúde Adultos
- Saúde Infantil e Juvenil
- Planeamento Familiar
- Consulta Pré – Concepcional
- Saúde Materna
- Rastreio do Cancro do colo do Útero (Papanicolaou) e da mama

Consultas de doenças crónicas

- Hipertensão
- Diabetes
- Outras

CONSULTAS DOMICILIÁRIAS

Destinam-se a todos os utentes impossibilitados de se deslocarem por meios próprios à USF. Serão efectuadas após marcação prévia, a pedido do Utente/Familiar/Cuidador ou por iniciativa da Equipa, depois da avaliação da situação clínica.

CONSULTA ABERTA

Consulta de curta duração a efectuar no próprio dia e destinada apenas a **casos agudos/urgentes**. Para o efeito deverá dirigir-se ao secretariado clínico.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS

As marcações de consultas podem ser feitas presencialmente ou pelo telefone, durante todo o horário de funcionamento da Unidade de Saúde Familiar Aqueduto. Dispõe ainda do E-Agenda.

A SUA EQUIPA DE SAÚDE

MÉDICOS

Carina Reis

Costa Moreira

Elisa Ribeiro

Fátima Sobral

Luísa Basto

Pacheco Ferreira

Marisa Pinheiro

Vanda Ranito

ENFERMEIROS

Ana Sofia Portela

Irene Azevedo

Manuela Matos

M^{te} Joana Araújo

Marisa Vieira

Orlando Machado

Pedro Nuno Correia

Sofia Reis

SECRETÁRIOS CLÍNICOS

Beatriz Almeida

Filomena Magro

Eduarda Pimenta

Fernanda Carvalho

Isabel Teixeira

Natália Lima