

QUEM DEVERÁ CONTACTAR PARA QUALQUER ESCLARECIMENTO?

Contacte o secretariado clínico dizendo o que pretende. Este procurará a melhor forma de resolver o seu problema, esclarecendo-o e orientando-o para o enfermeiro ou médico, de acordo com as suas necessidades e as disponibilidades de momento.

O QUE FAZER PARA RENOVAR RECEITUÁRIO?

Entregue o seu pedido no secretariado clínico. Serão apenas prescritos os medicamentos que constem do seu processo clínico. O prazo de entrega é de 3 dias úteis.

- Não se transcrevem exames de outras instituições públicas, de medicina do trabalho ou de seguradoras.
- Não se passam atestados para medicina desportiva.
- Não se passam atestados para carta de caçador.
- Não se passam atestados para uso e porte de arma.

QUANDO A USFEQ ESTIVER ENCERRADA, ONDE PODE SER ATENDIDO?

Fora do horário de funcionamento da USF e em caso de doença aguda deverá dirigir-se aos seguintes locais:

Dias da Semana, fins de semana e feriados:

Durante 24H00 - Serviço de Urgência Hospitalar do Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/Vila do Conde (CHPVVC).

GABINETE DO CIDADÃO:

Para sugestões/reclamações, tem a possibilidade de recorrer ao Gabinete do Cidadão (atualmente no piso do rés do chão do mesmo edifício da USFEQ), onde poderá ser ouvido.

Dias úteis das 09H00 às 16H00.

Encontra-se disponível na USFEQ, para consulta, a Carta de Direitos e Deveres do Utente.

INFORME-SE DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO SEU MÉDICO E ENFERMEIRO DE FAMÍLIA



GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

R. Alberto Pimentel (S/N), 2º Andar

4490-602 Póvoa de Varzim

Telef. 252 640340

Fax. 252 640349

usfecaqueiros@cspvoa.min-saude.pt

Elaborado em: 2010

Última revisão em: março 2015

O QUE É A USF EÇA DE QUEIRÓS (USFEQ)?

É uma Unidade de Saúde Familiar, constituída por um grupo multi-profissional, que se propõe a prestar cuidados de saúde personalizados à população inscrita na USF, garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade dos mesmos, com autonomia organizativa e funcional.

QUEM SOMOS?

Somos uma equipa constituída por vários profissionais:

<i>Médico de Família</i>	<i>Enfermeiro de Família</i>	<i>Secretária Clínica</i>
Benedita Santos	Ana Paula Freitas	Andrea Reis
Cidália Camarinha	Andreia Sousa	Líbia Figueiredo
Fernanda Pereira	Carla Carneiro	Maria José Félix
Isabel Hora	Celeste Moreira	Marília Fins
Margarida Silva	Cristina Igreja	Olinda Almeida
Maria João Pinto	Mara Pereira	Sónia Pereira
Saldanha Rosa	Maria José Suarez	Teresa Carneiro
Sofia Assunção	Raquel Garrido	
	Sílvia Fernandes	

HORÁRIO

Todos os dias úteis, das 08:00 às 20:00.

QUEM PODE SER ATENDIDO NA USF?

Todos os cidadãos inscritos na USFEQ.

O QUE PODERÁ ENCONTRAR NA USF?

Consultas médicas programadas:

- Hipertensão Arterial
- Diabetes
- Saúde Materna
- Planeamento Familiar
- Rastreio Oncológico
- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Adulto e Idoso
- Domicílios

Consultas de enfermagem programadas:

- Geral: Inclui tratamentos, administração terapêutica, vacinação
- Saúde Infantil / Juvenil
- Planeamento Familiar
- Saúde Materna
- Diabetes
- Hipertensão Arterial
- Domicílios

- Deverá chegar 15 minutos antes da hora marcada para a consulta e trazer o cartão de utente ou cartão de cidadão.

- O tempo de espera pela consulta não deverá ultrapassar os 30 minutos.

- Os domicílios serão efetuados após marcação prévia, a pedido do utente ou por iniciativa da equipa, depois da avaliação da situação.

Consultas não programadas:

Consulta Aberta – consulta a efetuar no próprio dia e destinada apenas a situações agudas.

COMO PODERÁ MARCAR UMA CONSULTA MÉDICA / ENFERMAGEM?

A marcação pode ser feita por telefone, presencialmente em todo o horário de funcionamento da USF, ou por e-agenda no portal do cidadão. Está previsto um período máximo de 5 dias úteis para a marcação de consulta (exceto nos períodos de ausência dos profissionais).