

- Esclarecimento de dúvidas sobre a saúde, sintomas ou doença, medicamentos e tratamentos com o seu médico ou enfermeiro.

7—MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Poderá marcar consulta por : telefone, presencialmente, email e por E-agenda (<https://servicos.min-saude.pt>)

CONSULTAS DISPONÍVEIS:

- CONSULTA PROGRAMADA :

Destina-se a vigiar a sua saúde, pode obter uma consulta programada até 5 dias úteis.

- CONSULTA ABERTA

Destina-se ao atendimentos de utentes com problemas de saúde agudos (que exigem resposta de atendimento rápida)

- CONSULTA DOMICILIÁRIA

Destina-se a situações de dependência ou cujo estado de saúde comprovadamente não aconselha a deslocação à USF.

8—RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES / ELOGIOS

- Existe nesta USF (r/chão),caixa de reclamações/ sugestões /elogios e Livro de Reclamações que pode solicitar na secretaria

- Todas as reclamações/sugestões/elogios são tratadas no Gabinete de utente:

Morada: R. Dr. António Sousa Pereira , nº 117 ,4480-807 VILA DO CONDE

- Para atendimento personalizado, poderá agendar uma entrevista com a Coordenadora da USF Dra. Elsa Loureiro

9—FORA DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA USF— alternativas assistenciais

-Serviço de Urgência Hospital Póvoa Varzim

Todos os dias 24 h por dia, morada :Largo da Sra. Das Dores, telefone: 252299100

- **SAUDE 24** — Todos os dias, 24 horas por dia , telefone: 808 24 24 24

- **INEM** — Todos os dias, 24h por dia , telefone 112

Elaborado em: Dezembro 2010

Revisto em: Março 2016

Próxima Revisão: Março 2017

GUIA DO UTENTE



Rua do Padrão, 166

4485-591 Modivas

Tel: 229272024

Fax: 229272338

E-mail: usf4373a@csmodivas.min-saude.pt

**A SAÚDE
NÃO TEM PREÇO.
TEM VALOR.**

A **USF MODIVAS**, é constituída por um grupo de profissionais de saúde (5 Médicos, 5 Enfermeiros e 4 Secretários Clínicos)

1 - HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Todos os dias úteis das **08h às 20h**.

2 - CARTEIRA DE SERVIÇOS

MEDICINA GERAL E FAMILIAR

Consulta do Adulto, Saúde Infantil e Juvenil, Planeamento Familiar, Saúde Materna, Rastreio Oncológico, Diabetes, Hipertensão, e Visitação Domiciliária.

ENFERMAGEM

Consulta de Saúde Infantil e Juvenil, Planeamento Familiar, Saúde Materna, Rastreio Oncológico, Diabetes, Hipertensão. Tratamentos de enfermagem, Vacinação e Visitação Domiciliária.

SERVIÇOS MÍNIMOS

Consulta por doença aguda, disponibilização de contraceptivos e contraceção de emergência, interrupção voluntária da gravidez, situações necessitando de certificado de incapacidade para o trabalho, primeira consulta de gravidez, consulta de gravidez de termo, vacinação, consultas programadas não susceptíveis de alteração para outra data.

3 - OUTROS SERVIÇOS

Serviços que **NÃO requerem contacto directo com o Médico**

- Avaliação de alguns exames;
- Renovação de receituário crónico;
- Renovação de Credenciais de transporte;
- Renovação de tratamentos de fisioterapia;
- Renovação de credenciais de tratamentos respiratórios no domicílio;

Solicite este serviço ao Secretário Clínico no balcão de atendimento. O prazo de entrega é de 72 horas.

4 - COMPROMETEMOS-NOS COM O UTENTE EM:

- Prestar cuidados de saúde de qualidade com profissionalismo e eficiência;
- Agendar consultas e tratamentos em horário programado, procurando não ultrapassar um tempo de espera de 30 minutos;
- Disponibilizar informação em placares e panfletos sobre o funcionamento da USF;
- Afixar os horários e ausências programadas, da equipa médica e de enfermagem;
- Informar sobre os benefícios do cumprimento dos programas de saúde;

- Avaliar situações urgentes e prioritárias com adequado encaminhamento, garantindo qualidade e eficiência.

5 - NÃO FAZEMOS:

- Transcrições de pedidos de exames de outras instituições públicas ou privadas, da medicina do trabalho ou de seguradoras — **proibido por lei; (despacho nº10430/2011)**

- Preenchimento de formulários de instituições bancárias ou seguradoras, facultando no entanto, a informação clínica consentida pelo utente ou seu representante.

- Emissão de atestados para caça, licença de uso e porte de arma, desporto federado e clubes desportivos.

6 - UTILIZE O TELEFONE, E-MAIL PARA:

- Alterar dados pessoais(contactos, moradas)

- Obter informações de horários e serviços de saúde disponíveis

- Agendamento, transferência ou anulação de consultas médicas ou de enfermagem;

- Pedidos de renovação dos documentos expostos no ponto 3 deste guia.;