

## Os profissionais da USF Amora Saudável:

### *Médicos:*

Elena Ovchinnikova  
Inês maio  
João Batalheiro  
Lucinda Silveiro  
Luis Eusébio  
Esmeralda Amador  
Fátima Teixeira  
Margarida Santos  
Sandra Dias  
Sandra Oliveira  
Teresa Palminha

### *Enfermeiros:*

Audrey Edet  
Cláudia Ramalho  
Delmina Moreira  
Helena Vaz  
Isabel Felicio  
Lina Mendes  
Alexandra Velosa  
Florbela aSilva  
Manuela Leal  
Paulo Campos  
Susana Martins

### *Administrativos:*

Augusta Trindade  
Célia Belo  
Ilda Ramalho  
Isabel Pedro  
Lucilia Fernandes  
Margarida Simplicio  
Lourdes Manta  
SóniaTorrado

## Horário Atendimento:

A Unidade Saúde Familiar Amora Saudável

funciona nos dias úteis das

8h às 19:45h.

O Utente tem...

o direito a ser tratado com cortesia, respeito, rapidez, correcção, clareza, privacidade e...

o dever de dirigir-se aos profissionais de forma igualmente respeitosa e cortês .

Esperemos o melhor de nós porque nós esperamos o melhor de si.

Ajude-nos a fazer o melhor.

Contamos consigo



## USF AMORA SAUDÁVEL

**Morada:** Rua D. Branca Saraiva de Carvalho,9C  
2845-452 Amora

**Telefone:** 212274230 / 212274231

**Fax:** 212274232

**Correio Eletrónico:** [usf.amorasaudavel@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.amorasaudavel@arslvt.min-saude.pt)

**Site:** <http://www.usfamorasaudavel.com>

**Revisto:** 2012



ACES SEIXAL-SESIMBRA

# GUIA DO UTENTE

*Nada menos que o  
NOSSO melhor!!!*

USF AMORA SAUDÁVEL





## A USF Amora Saudável está inserida no Centro de Saúde Amora

### Missão

Prestação de cuidados de saúde de excelência aos 20 100 utentes inscritos na USF, ao longo do seu ciclo de vida, de acordo com as necessidades e características, com o empenho de todos os profissionais e cidadãos.

*Nada menos que o NOSSO melhor!!!*

E porque o Tempo não deve ser desperdiçado, pode marcar a sua consulta médica/ enfermagem por:

\*Correio eletrónico :

\*Telefone

\* Portal da Saúde (consultas médicas)

<https://servicos.min-saude.pt/acesso/faces/Login.jsp>

\* Presencialmente

Na USF Amora Saudável temos para oferecer consultas de medicina e enfermagem familiar:

- \* Saúde Adulto
- \* Saúde Materna
- \* Saúde Sexual e reprodutiva, Planeamento familiar
- \* Saúde Infantil e Juvenil
- \* Consulta de doenças Crónicas: Diabetes e hipertensão (...)
- \* Consultas no domicílio
- \* Consultas de doença aguda
- \* Programa controlo Tuberculose
- \* Programa de Manutenção Opioide

Em articulação com a URAP/UCC, a USF dispõe:

- \* Consulta Psicologia
- \* Consulta Saúde Oral—Crianças
- \* Preparação para o Parto
- \* Assistente Social.

**Se tiver dúvidas ou necessitar de algum esclarecimento não hesite em contactar a USF (telefone, correio electrónico ou internet) ou dirija-se ao Secretariado clínico.**

Na USF Amora Saudável dispõe de 3 tipos de consulta médica ou enfermagem:

\* Consulta programada - consulta com marcação prévia. Tem como objectivo acompanhar o utente e responder às suas necessidades (consultas de vigilância e problemas de saúde), independente da sua idade e da sua situação.

\* Consulta aberta - consulta de marcação no próprio dia para situações agudas inadiáveis.

\* Consulta domiciliária - consulta de marcação prévia para utentes com incapacidade de se deslocar à USF (doentes acamados ou com severa limitação na mobilização residentes na área de abrangência da USFAS)

### Não temos SERVIÇO DE URGÊNCIA

**As consultas médicas e de enfermagem deverão sempre ser marcadas e efectivadas junto do secretariado clínico para o respectivo médico / enfermeiro de família.**

As consultas médicas e de enfermagem devem ser confirmadas no secretariado clínico 10 minutos antes da hora marcada.

Se chegar depois da hora marcada para a sua consulta tem uma tolerância de 30 minutos , após este período deve contactar o secretariado clínico.

O PEDIDO DE RECEITUÁRIO para doença crónica (medicamentos que constam no seu processo clínico) deve ser solicitado **no máximo 1 vez por mês**, preferencialmente através do portal da saúde ou correio eletrónico, ou através do preenchimento de formulário próprio existente no secretariado, e colocado na caixa destinada para esse fim.

Procuraremos entregar-lhe o seu receituário no prazo de 72h.

### **É IMPORTANTE QUE :**

\* Sempre que possível contacte telefonicamente a USF, antes de utilizar os nossos serviços.

\* Cumpra os horários e as marcações efectuadas.

\* Avise com antecedência quando não for possível comparecer às consultas agendadas.

\* Mantenha atualizados os seus dados pessoais, informando sempre que tiver havido alterações com moradas e telefones.

\* Seja portador da sua identificação do Serviço Nacional de Saúde e Boletim de vacinas.

\* Evite trazer mais do que um acompanhante.

\* Respeite os outros utentes evitando falar alto.

\* Colabore com os profissionais da USF Amora Saudável, nas indicações fornecidas e regras de funcionamento, bem como na utilização apropriada dos serviços de saúde.

**Na USF Amora Saudável agradecemos as suas SUGESTÕES, podendo apresentar as suas reclamações se achar pertinente**

O que fazer numa situação aguda e a USF se encontrar encerrada?

\* Feriados e Fim-de-semana—Deve dirigir-se ao Serviço Atendimento Complementar (SAP) que funciona no piso 0 do mesmo edifício da USF, das 10h às 17h

\* Fora deste horário deve deslocar-se à Urgência do HGO (tel.212940294)

\* Ligar Saúde 24—808242424