

O QUE NÃO FAZEMOS NESTA UNIDADE

- Transcrição de exames complementares ou receituário prescrito por médicos não pertencentes a esta unidade
- Atestados para desportos federados, desportos de alta competição, licença para uso e porte de armas, carta de caçador, prática de mergulho, pesca submarina e/ou desportos náuticos
- Preenchimento de formulários de instituições privadas

INFORMAÇÕES ÚTEIS

O QUE DEVE TRAZER

- **Identificação:** Cartão de Utente / Cartão de Cidadão
- **Boletins de Saúde** - Vacinas, Materna, Infantil, Planeamento Familiar
- **Guias de tratamento**, se aplicável.

Informe-se junto do Secretariado Clínico quanto ao horário de atendimento telefónico do seu Médico de Família.

Atualize SEMPRE os seus dados para que possa ser contactado sempre que necessário

✉ **Morada:** Rua João de Deus, nº 2 R/C, 1º e 2º piso, Venda Nova, 2700-488 Amadora

☎ **Telefone:** 214992110 ou 214992400

✉ **Email institucional:**
usf.vnova@arslvt.min-saude.pt

🌐 **Site:**
<http://usfvnova.wix.com/usf-venda-nova>

🕒 **Horário de funcionamento:**
Dias úteis, das 8:00-20:00.
Encerrada aos fins-de-semana e feriados

Fora do horário de atendimento, se em situação de doença aguda:
Contate Saúde 24 - 808242424 ou
Dirija-se ao Serviço de Urgência do Hospital Prof. Dr. Fernando da Fonseca - 214348200



Vigie a sua saúde de acordo com os conselhos dados pelos profissionais.

GUIA DO UTENTE

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR VENDA NOVA



Missão: Prestar cuidados de saúde de qualidade, centrados no indivíduo, baseados na evidência científica, com objetivos de ganhos em saúde e com satisfação da população e dos profissionais envolvidos.

QUEM SOMOS

Somos uma equipa de profissionais que trabalha de forma interdisciplinar e presta cuidados de saúde contínuos e de proximidade.

São também parte integrante profissionais em formação que colaboram nas nossas atividades sob supervisão, bem como todos os utentes inscritos.

OS PROFISSIONAIS

Médicos

Carlos Ferrão | Dadilson Lopes |
Dulce Trindade | Esmeralda David |
Leonor Andrade | Manuela Ribeiro | Margarida
Dias | Maria Martinho |
Maria João Martins | Maria João Queiroz |
Paula Boavida | Teresa Alves

Enfermeiros

Adelaide Verde | Ana Duarte | Ana Pinheiro |
Anabela Figueiredo | Carla Sousa |
Castelo Dias | Catarina Portilheiro
Clotilde Bento | Isabel Rosa | Rui Martins

Secretários Clínicos

Bárbara Lemos | Cristina Jardim |
Jaqueline Silva | Maria Santos |
Patrícia Saldanha | Pedro David |
Sandra Cunha

O QUE TEMOS PARA OFERECER

CONSULTAS DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR

Consulta Programada

- Para vigiar a sua saúde, realizar atividades de prevenção ou seguir problemas de saúde crónicos: Saúde do Adulto; Saúde Infantil; Saúde Materna; Planeamento familiar e Visita domiciliária.
- Se o seu problema pode esperar alguns dias, tente sempre marcar este tipo de consulta, por telefone, presencialmente ou através da e-agenda.

Consulta Aberta

- Para atendimento de situações de doença aguda ou início súbito.
- Marcada presencialmente ou por telefone no próprio dia.
- Não deve ser utilizada noutras situações, consulte o folheto afixado na USF ou obtenha informações junto do Secretariado Clínico.

Consulta Não Presencial

Para resolução de situações que não necessitem, no momento, de avaliação pelo seu Médico de Família:

Renovação de receituário crónico; Credenciais de transporte; Pedido de métodos contraceptivos perante apresentação do boletim de planeamento familiar; Outras situações previamente definidas entre si e o seu Médico.

Os pedidos são feitos junto do Secretariado com resposta em 72 horas úteis.

Os utentes não isentos estão sujeitos a taxa moderadora.

CONSULTAS E CUIDADOS DE ENFERMAGEM

- Vacinação
- Tratamentos
- Consultas em articulação com as consultas médicas
- Visitas Domiciliárias (na área de influência do ACES)

ORIENTAÇÕES AO UTENTE

O primeiro contato na nossa Unidade de Saúde Familiar é efetuado junto dos Secretários Clínicos:

Dirija-se à secretaria no Rés-do-Chão, tire a senha e aguarde a sua vez.

Nesta secretária pode fazer:

- Marcação de consultas médicas e de enfermagem
- Contato de consultas
- Marcação e contato para a sala de tratamentos
- Pedido e levantamento de receituário
- Pedido de Informações
- Contato para vacinação
- Pedido de anticoncecionais

Tem consulta já agendada?

Compareça na Secretaria 15 minutos antes da hora marcada.

Em caso de atraso ou falta à consulta ou tratamento contate o secretariado clínico com a maior antecedência possível para se reagendar a marcação caso o queira fazer.