

Nos feriados e fins-de-semana

Atendimento Complementar no Centro Saúde da Qta Lomba

Sábado: 9 às 15 horas (inscrição até 14h45)

Domingo e Feriados: 09h às 15 horas (inscrição até 14h45)

Centro Hospitalar Barreiro – Montijo

Segunda a Sexta: 20h às 8 horas

Fim-de Semana e Feriado: 15h às 9 horas

EQUIPA

MÉDICOS

Fernando Costa Ferreira

(Coordenador da USF)

Helena Margarido

Manuela Ribeiro

Paula Joyce

Rita Nunes

Vanessa Portela

ENFERMEIROS

Anabela Borralho

Anabela Torcato

Cristina Costa

Hélia Lázaro

Maria David

Miguel Filipe

SECRETÁRIOS CLÍNICOS

Ana Gago

Andreia Cunha

Helena Guerreiro

Queremos contribuir para a sua informação, de maneira a que possa ser o primeiro responsável pela sua saúde.

DEVERES DO UTENTE

- Respeitar as normas de funcionamento da USF Eça, utilizar os serviços de forma apropriada e colaborar na redução de gastos desnecessários.

- Zelar pelo seu estado de saúde e pelo da comunidade em que vive.

- Manter os seus dados de contacto permanentemente actualizados, informando a Unidade de Saúde sobre qualquer alteração

- Respeitar os direitos dos outros utentes

- Colaborar com os Profissionais de Saúde em relação à sua própria situação

É obrigatória a apresentação do Formulário ou Cartão do Cidadão e Boletim de Vacinas sempre que se dirige a um Serviço de Saúde, de modo a facilitar o atendimento do utente.

DIREITOS DO UTENTE

- Receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde.

- Ser informado acerca dos serviços de saúde existentes.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Contamos consigo para a melhoria contínua dos nossos serviços, pelo que esperamos a sua colaboração através de sugestões e opiniões, podendo efectua-las e fazer a sua entrega em local apropriado, existente para o efeito.

Nos termos regulamentares, a USF Eça dispõe de Livro de Reclamações.

GUIA DO UTENTE



Unidade de Saúde Familiar

Horário Funcionamento

2ª a 6ª das 08:00h – 20:00h

Atendimento

08:00h às 20:00h

**Rua Eça de Queirós, 38
2830-344 Barreiro**

tel: 212 069 613

A USF Eça é uma equipa multiprofissional constituída por médicos de família, enfermeiros e administrativos, que trabalham de forma integrada e articulada na prestação de Cuidados Primários de Saúde personalizados aos utentes da Unidade.

OBJECTIVOS

O nosso principal objetivo assenta na promoção do bem-estar e na maximização dos ganhos em Saúde, através de uma elevada qualidade organizacional e de excelência na prestação de cuidados personalizados, contribuindo significativamente para a satisfação dos utentes e profissionais.

SECRETARIADO CLÍNICO

- . Atendimento e encaminhamento dos utentes
- . Marcação de consultas
- . Gestão do sistema de renovações de prescrições
- . Informação e orientação do utente, sobre outros prestadores e serviços do Sistema Nacional de Saúde

CONSULTAS DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR

- Saúde do Adulto e do Idoso
- Saúde Infantil e Juvenil
- Planeamento Familiar e Saúde Materna
- Hipertensão ; Diabetes
- No Domicílio
- Consulta Aberta
- Consulta do Adulto em horário pós laboral
- Rastreio Oncológico

CONSULTAS E CUIDADOS DE ENFERMAGEM

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde da Mulher
- Planeamento Familiar
- Saúde Materna
- Consulta de Diabetes e de Hipertensão
- Visitas e Cuidados Domiciliários
- Visitação domiciliária a puérperas vigiadas na USF e RN inscritos na USF
- Tratamentos (Pensos, Injecções, etc.)
- Vacinação (todas as idades).

Atendimento em situação de Doença Aguda

Caso se sinta doente e não puder esperar por uma consulta programada, poderá solicitar uma consulta Aberta, que se destina a resolver situações agudas e breves. De 2ª a 5ª das 12h00 às 20h00, à 6ª das 13h00 às 20h00. Última inscrição até 19h45 com limitação de vagas

Marcação de consultas

Pode efetuar marcação de consulta por telefone, internet ou presencialmente, dirigindo-se ao secretariado clínico.

Consultas sem contacto com o médico

Servem para resolver situações que não necessitam, no momento, de avaliação pelo médico: renovação de receituário crónico, terapia domiciliária, emissão de guias de transporte, etc

CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM

Saúde Materna

Consulta de acompanhamento da gravidez e pós-parto.

Consulta de Planeamento Familiar

É uma consulta destinada a promover a vivência da sexualidade de forma saudável e segura e de uma gravidez desejada, bem como realizar o rastreio do cancro ginecológico.

Consulta de Adultos

É uma consulta destinada à vigilância, manutenção e promoção da saúde do adulto, acompanhamento clínico dos doentes crónicos e prestação de cuidados em situação de doença aguda

Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

É uma consulta destinada à vigilância, manutenção e promoção da saúde da criança e do jovem dos 0 aos 18 anos.

Consultas Domiciliárias

Destinam-se aos utentes incapacitados de se deslocarem à Unidade de Saúde. São marcados após contacto e avaliação do Médico ou Enfermeiro. (visita de Enfermagem - resposta até 24h)

Serviços Mínimos

A USF assegura serviços mínimos - serviço assegurado na ausência de 2/3 da equipa

Fornecimento de Anticoncepcionais orais/contraceção de emergência, atendimento em doença aguda ou descompensação de doença crónica, encaminhamento para IVG, 1ª Consulta da grávida ou situação suspeita de risco, 1ª Avaliação do RN até aos 28 dias de vida, diagnóstico precoce até ao 6º dia de vida, actualização PNV, visita domiciliária de enfermagem, em situação de risco e receituário crónico.