

## NO DIA DA CONSULTA, DO TRATAMENTO OU DA ADMINISTRAÇÃO DE VACINA...

- Compareça na USF **30 minutos antes** da hora marcada para a consulta e/ou tratamento, injeção, vacina.
- Retire senha branca, aguarde sentado na sala de espera pela chamada do secretariado clínico e respeite o silêncio.
- Deve dirigir-se ao atendimento 1 para efetivar a presença.
- Na ausência do seu Médico/ Enfermeiro de Família, garantimos a prestação dos cuidados de saúde, por outro elemento da equipa.

## RECOMENDAÇÕES

- Efetue um contato telefónico para se informar sobre a melhor forma de utilização dos nossos serviços. Nem todas as situações pelas quais procura a nossa Unidade requerem uma consulta. Assim, o que puder resolver através do telefone será para si mais cómodo, e para nós mais prático;
- Nunca se esqueça do seu cartão de utente do SNS;
- Se não puder comparecer a uma consulta, contacte a USF para desmarcar.

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

**Dias úteis das 8 às 20 horas.**

Encerramos aos sábados, domingos e feriados.

**Telefone:** 212 138 200      **Fax:**

**e-mail:**      [usf.condesaude@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.condesaude@arslvt.min-saude.pt)

**Página Web:**      <http://www.docvadis.pt/usfcondesaude/index.html>

Isabel Gonçalves, enfermeira, Conselho Técnico da USF Conde Saúde  
Cremilde Moura, assistente técnica .

Elaborado em Junho 2014.  
Revisão em Novembro 2015.



**Unidade de Saúde Familiar USF Conde Saúde**



*“Mais perto, mais saúde”*

# Guia do Utente

Caro utente,

Este documento é a base de ligação entre a USF e os seus utentes. Pretende dar a conhecer o nosso método de trabalho, a carteira de serviços disponível e a melhor forma de os utilizar.

Pode também encontrar-nos em :

<http://www.docvadis.pt/usfcondesaude/index.html>

Leia com atenção as nossas informações, e ajude-nos a melhorar.

**Contamos consigo.**

## QUEM SOMOS

A USF Conde Saúde é constituída por um grupo de profissionais de saúde, 6 médicos, 6 enfermeiros e 5 secretárias clínicas, que olha para cada pessoa como o centro da atividade clínica, tendo em conta o bem-estar, a autonomia e a satisfação com os cuidados prestados.

### A nossa Visão

Pretendemos ser um exemplo de trabalho de excelência, sustentável e de índole empreendedora em Cuidados de Saúde Primários, em prol da qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes, famílias e comunidade. A nossa equipa pretende, ainda, ser considerada pelos utentes como a sua Equipa de Família.

### A nossa Missão

*“Mais perto, mais saúde”*

A USF Conde Saúde tem por missão garantir o acesso a cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde.

## SERVIÇOS PRESTADOS

### CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM\*

- Consulta Geral
- Consulta de Saúde Infantil e Juvenil
- Consulta da Mulher (Planeamento Familiar, Consulta Pré Concecional e de Saúde Materna)
- Consulta de Diabetes

Por agendamento no atendimento 1.

### TRATAMENTOS

Diariamente das 9:00-12h e das 14-17:00h  
Por agendamento nos atendimentos 1.

### DOMICÍLIOS MÉDICOS E DE ENFERMAGEM

Para utentes incapazes de se deslocar à unidade de saúde.

Para puérperas e recém nascidos para realização do “teste do pezinho”.

Por agendamento nos atendimentos 1.

### VACINAÇÃO

Por agendamento no atendimentos 1 .

\*Salvaguarda-se, sempre que possível, a disponibilidade do utente.

### CONSULTA PROGRAMADA

Destina-se a vigiar a sua saúde, a realizar atividades de prevenção ou a seguir problemas de saúde não agudos. Se o seu problema pode esperar alguns dias tente sempre marcar este tipo de consulta.

### CONSULTA ABERTA

Período diário para atender os seus problemas de saúde agudos.

## RENOVAÇÃO DO RECEITUÁRIO

A renovação de receituário aplica-se **exclusivamente** a medicamentos que constam do seu processo clínico. Não são prescritos outros medicamentos, sem avaliação clínica.

Prazo de entrega de 3 dias úteis. Pode efetuar o pedido:

- Presencial no atendimento 1.
- Através de impresso próprio e colocando na caixa para o efeito junto ao atendimento 1;
- Por FAX ou e-mail.

## FORMAÇÃO E ENSINO

A USF Conde Saúde é lugar de formação de médicos e enfermeiros, pelo que poderá ser consultado por um profissional em formação. Caso não deseje ser atendido por esse profissional, comunique à sua Secretária Clínica.

## GABINETE DO UTENTE E SERVIÇO SOCIAL

**ASSISTENTE SOCIAL** Dr<sup>a</sup> Ana Paula Lizardo

Atendimento à Quarta- feira das 9:00h às 13:00h com **agendamento prévio no Atendimento 1.**

## O QUE NÃO FAZEMOS

- Atendimento de situações de emergência e acidentes;
- Transcrição de exames de outras instituições públicas ou privadas, da Medicina do Trabalho ou de Seguradoras;
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos.

## SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Devem ser apresentadas por escrito ou pessoalmente, ao Coordenador da Unidade. Têm ao seu dispor:

**Livro de Reclamações**, o qual devem solicitar ao secretariado no Atendimento 1.

**Caixa de Sugestões** localizada na receção.

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA USF CONDE SAÚDE

Dias úteis

**8h00 às 20h00**

## MARCAÇÃO DE CONSULTAS DIARIAMENTE NA USF E POR TELEFONE

Durante todo o horário de funcionamento (8:00h às 20:00h)

Por e-mail

[usf.condesaude@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.condesaude@arslvt.min-saude.pt)

Por e-agenda (agenda eletrónica)

<http://www.portaldasaude.pt/>

## SE NECESSITAR DE OBSERVAÇÃO URGENTE E INADIÁVEL, PODERÁ DIRIGIR-SE:

### » SESIMBRA - ATENDIMENTO COMPLEMENTAR

**Morada:**

Largo 5 de Outubro – Sesimbra

**Telefone:** 212289600

Sábados, Domingos e feriados das 08h00 às 16h00

De segunda a sexta feira 20h-22h (das 8h-20h, deve recorrer a nossa unidade USF Conde Saúde)

### » HOSPITAL DE S. BERNARDO- SERVIÇO DE URGÊNCIA

**Morada:**

Rua Camilo Castelo Branco  
2910-446 Setúbal

**Telefone:** 265549000

Todos os dias das 00h00 às 24h00