

O que temos para oferecer...

CONSULTA PROGRAMADA

A USF do Sado oferece consultas programadas nas áreas de:

- Saúde Adulto
- Saúde Materna
- Saúde Infantil e Juvenil
- Planeamento Familiar
- Diabetes
- Vacinação

Tente sempre marcar consulta programada, será mais bem atendido!

CONSULTA DE SITUAÇÕES AGUDAS

Consultas destinadas a dar resposta a situações de doença aguda ou agudização de problema que necessitam de resposta no próprio dia.

Esta consulta não se destina a:

- Mostrar exames
- Renovar receituário
- Tratar de assuntos relativos a documentação diversa

CONSULTA DOMICILIÁRIA

Utentes dependentes ou temporariamente incapazes de se deslocarem à USF: puérperas e recém-nascidos; casos clinicamente justificados.

Como fazer para...?

CONSULTA MÉDICA/ENFERMAGEM

Pode solicitar a marcação da sua consulta, presencialmente, pelo telefone, por correio eletrónico ou pelo programa e-agenda no Portal da Saúde.

Deve comparecer na USF 20 minutos antes da hora prevista para a consulta programada munido do seu Cartão de Cidadão/Cartão de Utente. Deve tirar uma senha e aguardar pela sua vez na sala de espera. Será depois atendido pela Secretária Clínica, que o encaminhará.

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO

Na ausência do utente em consulta, apenas serão passados os medicamentos que constem da medicação prolongada.

Garantimos a renovação da medicação crónica no prazo de 3 dias úteis.

A medicação crónica deve ser revista e atualizada, periodicamente, junto do seu médico de família, não sendo possível renovar a prescrição de medicação a um utente que tenha abandonado a vigilância regular da sua situação clínica.

TRATAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE TERAPÊUTICA

A administração de vacinas, pensos, tratamentos e aplicações de injetáveis serão efetuados com dia e hora marcados, previamente.

Sempre que possível, as vacinas serão agendadas no mesmo dia das consultas de rotina.

O que não podemos oferecer...

- Atendimento de situações de emergência e acidentes. Neste caso deverá dirigir-se, de imediato, ao Centro Hospitalar de Setúbal.
- **A USF não transcreve exames emitidos por outros médicos quer de hospitais ou consultórios particulares, - Despacho nº 10430/2011.**

OS PROFISSIONAIS DA USF NÃO ESTÃO OBRIGADOS A...

- Emitir atestados para desportos federados e de alta competição;
- Emitir atestado para a prática de desportos náuticos (mergulho, pesca submarina, etc.), uso e porte de arma ou caçador;
- Emitir relatórios ou exames para seguros de saúde ou de vida, para a realização de empréstimo bancário.

Para melhorarmos...

A USF colaborará na formação na área da saúde, pelo que as diversas atividades poderão contar com a presença de alunos ou profissionais em fase de formação especializada. Por essa razão pedimos a sua colaboração e compreensão. Caso não concorde com a presença destas na sua consulta, a sua vontade será respeitada.

Contactar por telefone o seu médico/telefone

Informe-se no secretariado clínico sobre o horário específico de atendimento telefónico do seu médico ou enfermeiro.

Este contacto pode implicar pagamento de taxas moderadoras.

Na ausência do seu Médico e Enfermeiro de Família

Na ausência de um elemento da sua equipa de saúde haverá sempre um profissional em intersubstituição para atender as situações que não podem esperar por marcação.

Colabore Connosco...

A pontualidade é essencial! Se não puder comparecer a uma consulta programada, é importante o aviso prévio, para que outro utente possa usufruir desse tempo de consulta.

Contatos da USF

Sempre que possível, marque as suas consultas por telefone ou internet.

Tel: 265 790 460

E-mail: usf.sado@arslvt.min-saude.pt

Procure manter sempre atualizados os seus dados e contatos telefónicos .

Horário de Atendimento

Dias úteis: 08h00 às 17h45

Cada Médico e Enfermeiro de Família tem um horário próprio, afixado na USF.

Alternativas Assistenciais

Para as situações agudas fora do horário de funcionamento da USF Sado

- UCSP S.Sebastião (fins-de-semana e feriados das 10h às 20 h)
- Centro hospitalar de Setúbal

GUIA DE ACOLHIMENTO



ARS LISBOA E VALE DO TEJO

ACES ARRÁBIDA

Rua Manuel Francisco Novo – 2910-357 Setúbal

Telefone: 265 790 460/Fax: 265 790 465

Correio eletrónico: usf.sado@arslvt.min-saude.pt

