

QUEM SOMOS

Somos uma equipa constituída por 7 Médicos, 7 Enfermeiros e 6 Administrativos, altamente motivados para o servir melhor e que acreditamos poder contar com o seu entusiasmo e colaboração de modo a que todos possamos ter mais e melhor acesso à saúde.

MÉDICOS	ENFERMEIROS	ADMINISTRATIVOS
Álvaro Araújo	Ana Mendes	Isabel Moreira
Ana Pinho	Ana Santos	M ^a Fátima Gomes
Elizett Rocha	Hortênsia Palácios	M ^a Fernanda Alexandre
Fernanda Rodrigues	M ^a Conceição Temudo	M ^a Fernanda Morgado
Isabel Costa	Sónia Mendes	Sara Carvalhal
José Melancia	Susana Tapada	Zélia Magalhães
Maria Teresa	Vera Gonçalves	

QUEREMOS QUE ESTA SEJA A SUA USF

Os nossos objetivos

Através de uma nova organização e de um atendimento personalizado, queremos aumentar significativamente a qualidade e a quantidade dos nossos serviços para todos os utentes desta Unidade de Saúde Familiar (USF).

Através do nosso trabalho queremos que sinta a segurança, o apoio e a consideração que lhe queremos proporcionar.

Queremos também prestar-lhe os conhecimentos suficientes para que possa cuidar e manter a sua própria saúde com boa qualidade de vida.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Traga sempre o seu cartão do SNS
- Se possível não falte às consultas mas, se tiver de faltar avise.
- É muito importante compreender que o tempo de cada consulta é imprevisível. Esse tempo depende da maior ou menor gravidade das queixas que o utente apresentar
- Não recorra a esta USF em situação de emergência. Nestes casos dirija-se de imediato ao hospital da sua área de residência
- Para que todos tenham acesso a consulta no próprio dia, (que só deve ser usada em caso de doença aguda), nunca marque uma consulta no próprio dia para as seguintes situações:
 - Mostrar os exames que o seu Médico pediu
 - Renovar receituário
 - Tratar de assuntos relativos a documentação
 - Queixas de sintomas não agudos

O QUE MUDOU COM A USF

- Todas as famílias passam a ter um Médico, um Enfermeiro e um Administrativo.
- Garantimos que, mesmo na ausência do seu Médico ou Enfermeiro, o atendimento será feito por outros elementos com conhecimento da sua situação clínica
- Na situação de doença aguda será sempre atendido no próprio dia
- Agora é possível marcar consultas das 8.00h às 20.00h todos os dias
- Passa a ser possível resolver algumas situações sem ter de marcar consulta
- Aconselhamento e encaminhamento Médico e de Enfermagem, via telefone em matéria de saúde.



Contactos

Pernes > 243449365

Tremês > 243479253

Achete > 243469455

Alcanhões > 243429317

Arneiro das Milhاريças > 243449325

Casével > 243441376

S.Vicente do Paúl > 243420114

Vale de Figueira > 243420362

Abrã > 243400671

e-mail > usf.alviela.coord@arslvt.min-saude.pt

USF

Alviela

Unidade de Saúde Familiar

Flexibilidade nos cuidados

Firmeza na Saúde

Guia do Utente

LEIA COM ATENÇÃO AS NOSSAS RECOMENDAÇÕES E
AJUDE-NOS A FAZER MELHOR.

CONTAMOS CONSIGO!



O QUE TEMOS PARA OFERECER

Queremos ter tempo para todos

Ajude-nos a servi-lo melhor seguindo estas orientações

Consultas de Vigilância e Prevenção

São sempre marcadas por indicação Médica ou do Enfermeiro. Estas consultas destinam-se a pessoas saudáveis, que devido à sua situação necessitam de consultas periódicas:

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde da Mulher
 - Planeamento Familiar
 - Consulta pré-concepcional
 - Consulta de puerpério
 - Rastreio do cancro do colo do útero
 - Rastreio do cancro da mama
- Saúde do Idoso

Consultas Médicas e de Enfermagem ao Domicílio

Destinam-se a utentes, temporária ou definitivamente incapazes de se deslocar à Unidade, e, que necessitem de cuidados Médicos ou de Enfermagem. Deve contactar o seu Médico ou Enfermeiro de Família, que irão avaliar a necessidade da Consulta Domiciliária. Só depois será feita a marcação.

Têm prioridade os casos em que :

- Seja necessário o Médico avaliar e orientar situações de doença aguda
- Seja necessário o Enfermeiro realizar pensos a feridas exsudativas, ou administrar antibióticos injectáveis.

Consulta de Doenças Agudas

Só deve ser usada quando o problema de saúde é recente, procurando-se que o atendimento seja garantido no próprio dia pelo seu Médico de Família, ou por outro Médico que o substitua.

Consulta de Doenças Crónicas

Esta consulta só será marcada por indicação do Médico ou enfermeiro. Destina-se só a doentes com problemas de saúde crónicos que aumentem o risco cardiovascular e exijam vigilância periódica

- Diabetes
- Hipertensão
- Obesidade
- Alterações das gorduras do sangue
- Bronquite Crónica

Consultas de Medicina Geral

Estas consultas são marcadas por iniciativa do utente.

Destinam-se a avaliar o estado geral de saúde, independentemente da idade ou situação do doente.

Também se destinam à emissão de atestados, declarações e relatórios

COMO FUNCIONAMOS

Horários de consulta:

	HORÁRIO MÉDICO (SEMANAL)	HORÁRIO DE ENFERMAGEM (SEMANAL)	TELEFONE
ACHETE	19 horas	21 horas	243 469 455
ALCANHÕES	29 horas	19 horas	243 429 317
ARNEIRO DAS MILHARIÇAS	5 horas	5 horas	243 449 325
CASÉVEL	8 horas	4 horas	243 441 247
PERNES	Entre as 08 e as 20 horas de 2ª a 6ª feira		243 449 365
S. VICENTE DO PAÚL	26 horas	23 horas	243 420 114
TREMÊS	Entre as 09 e as 18 horas de 2ª a 6ª feira		243 479 253
VALE DE FIGUEIRA	14 horas	13 horas	243 442 362
ABRÃ	9 horas	9 horas	243 400 671

As marcações devem ser efectuadas, preferencialmente, pelos telefones. **Caso a extensão se encontre encerrada, poderá contactar Pernes através do telefone 243 449 365.**

Consulte os horários dos diferentes pólos.

Caso necessite de observação urgente e inadiável, que não possa esperar pela reabertura dos nossos serviços, poderá dirigir-se ao Hospital Distrital de Santarém ou ao atendimento da Unidade de São Nicolau situada em S. Domingos aos SÁBADOS, DOMINGOS e FERIADOS. (9h—14h)

QUEREMOS QUE TENHA ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE DE QUALIDADE

Consultas médicas sem presença do utente

Servem para fazer renovação de receituário crónico ou procedimentos burocráticos:

Estes pedidos devem ser feitos directamente nos Serviços Administrativos. Caso o utente não seja isento, estes actos exigem o pagamento de uma taxa moderadora. Eventualmente o médico pode entender não renovar o receituário e pedirá que o contacte.

Funcionamento Administrativo

O primeiro contacto do utente com a USF deve passar pelos Serviços Administrativos.

O atendimento é feito por ordem de chegada.

Atendimento Telefónico

Para sua comodidade pode usar o telefone durante o horário de funcionamento da USF, para marcar consultas, pedir informações e resolver outros assuntos administrativos. Poderá também aconselhar-se directamente com o seu Médico ou Enfermeiro de Família, diariamente, em horário a determinar pelos mesmos.

O utente pode marcar sua consulta, ou pedir a renovação do seu receituário crónico, utilizando a internet (Portal da Saúde: e-agenda).

Enfermagem—TRATAMENTOS, PENSOS E INJECCÕES

A marcação dos serviços de enfermagem é combinada com o Enfermeiro de Família, após a apresentação de guia de tratamento passado pelo Médico ou Enfermeiro.

Vacinação

Deverá trazer sempre o Boletim Individual de Saúde.

Poderá dirigir-se directamente aos serviços de enfermagem durante o período de atendimento.

Obrigatório trazer prescrição Médica para vacinas que o Utente adquirir.

O que não compete à USF

- Atendimento de situações de emergência e acidentes (nestes casos deverá dirigir-se de imediato ao Hospital Distrital de Santarém).
- Preenchimento de formulários de instituições privadas, nomeadamente atestados.
- Transcrição de exames médicos.
- Carta de marear.
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos.

ESPERE O MELHOR DE NÓS...

- Queremos trata-lo com respeito.
- Queremos que tenha acesso a cuidados de saúde de qualidade.
- Compreendemos que queria recusar um ato médico ou que queira ter uma segunda opinião.
- Pode contar com a nossa absoluta confidencialidade acerca de todos os seus dados pessoais.

... PORQUE NÓS ESPERAMOS O MELHOR DE SI!

- Sabemos do respeito que tem por nós e pelos outros utentes.
- Sabemos que terá uma atitude responsável pela sua saúde e que cumprirá todas as indicações dos Médicos e Enfermeiros de Família.
- Sabemos que vai usar os nossos serviços só quando tiver absoluta necessidade disso, permitindo assim usar os nossos serviços com o máximo de qualidade e tranquilidade.