

## TELEFONES

Geral — 243 303 230  
Secretaria — 243 303231  
243 303232

Fax: 243 303237

e-mail:

USF.PLANALTO@ARSLVT.MIN-SAUDE.PT

WWW.FACEBOOK.COM/USFPLANALTO

A USF DESEJA QUE OS SEUS UTENTES EMITAM A SUA OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, POR ISSO ACEITAMOS

AS SUAS SUGESTÕES/ELOGIOS E RECLAMAÇÕES, DA SEGUINTE FORMA:

- \* PREENCHIMENTO DE IMPRESSO PARA SUGESTÕES QUE PODERÁ PREENCHER E DEPOSITAR NA RESPECTIVA CAIXA.
- \* PREENCHIMENTO DE IMPRESSO DE ELOGIOS
- \* LIVRO DE RECLAMAÇÕES

SE PRETENDER UM ATENDIMENTO PERSONALIZADO COM O COORDENADOR, SOLICITE-O NA SECRETARIA.

## HORÁRIO

DIAS ÚTEIS DAS 8H ÀS 19H

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS:

SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS DAS 9H ÀS 14H

NO ATENDIMENTO COMPLEMENTAR (AC) NA  
**UNIDADE DE S. NICOLAU:**

RUA COMENDADOR LADISLAU TELES BOTAS,  
S. DOMINGOS,

CONTACTO - 243330609.

APÓS ESTE HORÁRIO DIRIJA-SE AO

HOSPITAL DE SANTARÉM

**Conte Connosco!  
Nós Contamos  
Consigo!...**

Revisto em 07/09/2015



## GUIA DE ACOLHIMENTO



Unidos para Melhorar a Vossa Saúde

**Unidade de S. Bento  
Santarém**



# UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR PLANALTO

## ÁREA GEOGRÁFICA DE ACTUAÇÃO

A USF PRESTA CUIDADOS A CERCA DE 10.000 UTENTES E ENCONTRA-SE SITUADA NA FREGUESIA DE S. NICOLAU, NA RUA ANTÓNIO BASTOS, Nº2, 1º ANDAR — S. BENTO - SANTARÉM.

## CONSULTAS MÉDICAS E ENFERMAGEM

**CONSULTA ABERTA:** PELO PRÓPRIO MÉDICO DE FAMÍLIA (SEM MARCAÇÃO PRÉVIA — SITUAÇÕES DE DOENÇA AGUDA)

**CONSULTA PROGRAMADA** (MARCADA PREVIAMENTE)

**IMPORTANTE:** DEVE CHEGAR COM 30 MINUTOS DE ANTECEDÊNCIA.

**CONSULTA DE INTERSUBSTITUIÇÃO** - DESTINADAS A UTENTES EM SITUAÇÃO DE DOENÇA AGUDA QUE NECESSITEM DE AVALIAÇÃO NO PRÓPRIO DIA, NA AUSÊNCIA OU INCAPACIDADE DE RESPOSTA DO SEU MÉDICO DE FAMÍLIA.

**CONSULTA NO DOMICÍLIO:** REALIZADA POR ENFERMEIROS E MÉDICOS NUM PERÍMETRO DE 10KM DA SEDE DA USF A DOENTES COM INCAPACIDADE CRÓNICA OU TEMPORÁRIA QUE NÃO POSSAM DESLOCAR-SE À USF. A VISITA DOMICILIÁRIA DE ENFERMAGEM TAMBÉM SE REALIZA A PUÉRPERAS E RECÉM-NASCIDOS.

**CONSULTA DE ENFERMAGEM:**

PRIVEGILIE A MARCAÇÃO PARA UM ATENDIMENTO

PERSONALIZADO COM O SEU ENFERMEIRO DE FAMÍLIA.

## COMO FAZER PARA MARCAR UMA CONSULTA?

**PRESENCIALMENTE**

**TELEFONE** ( 243 303 231/ 32)

**E-MAIL** USF.PLANALTO@ARSLVT.MIN-SAUDE.PT

**INTERNET** — PORTAL DA SAÚDE ( OU ENTÃO MOTOR DE BUSCA — MARCAÇÕES DE CONSULTAS CENTRO DE SAÚDE)

## O QUE FAZER QUANDO CHEGA À USF ?

**DEVE TIRAR SENHA À ENTRADA**

**SECRETARIA PISO 0**

CONSULTAS MÉDICAS

MARCAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS

MARCAÇÃO DE DOMICÍLIOS MÉDICOS

CONSULTAS DE ENFERMAGEM

**RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO**— DEIXE O SEU RECEITUÁRIO NUM ENVELOPE E PODE LEVANTÁ-LO APÓS 3 DIAS.

**REEMBOLSOS, EXAMES E INFORMAÇÕES GERAIS**

## EQUIPA DA USF

**COORDENADOR DA USF : DR.ª LAURINDA LEITÃO**

### EQUIPAS DE FAMÍLIA

DR. LAURINDA LEITÃO - GABINETE 8  
ENF. ISABEL VIEIRA - GABINETE 7

DR.ª HELENA MENDES - GABINETE 11  
ENF. SÓNIA CIPRIANO - GABINETE 10

DR.ª MANUELA GRAÇA - GABINETE 17  
ENF. SÓNIA MONSANTO - GABINETE 14

DR. CARLOS ALEXANDRE - GABINETE 18  
ENF. NADIA GRINCHO - GABINETE 16

DR.ª SARA ALMEIDA - GABINETE 19  
ENF.ª PAULA GUILHERME - GABINETE 15

FICHEIRO SEM MÉDICO - GABINETE 6,9 E 12  
ENF.ª CONCEIÇÃO AGREIRO - GABINETE 15

### SECRETARIADO CLÍNICO

ADM. ANA BARBOSA  
ADM. ANA CRISTINA  
ADM. EUGÉNIA RODRIGUES  
ADM. JOAQUINA CRISPIM  
ADM. TERESA TRINDADE