

Horário de Funcionamento

Dias úteis, das 8h00 às 20h00

Consulte o horário do seu Médico /
Enfermeiro, que se encontra afixado

Alternativas Assistenciais

Emergências e acidentes

Serviço de Urgência do Hospital de
Santarém

Situações agudas / urgentes fora do horário de funcionamento

Serviço de Urgência do Hospital de
Santarém

e

Atendimento Complementar na Sede,
Sábados e Domingos, das 10h00 às
20h00

Quem somos

Médicos

Dra. Alzira Pereira
Dra. Glória Matias
Dra. Yordanka Bueno

Enfermeiros

Enf. Anabela Fernandes
Enf. Rita Hipólito
Enf. Isabel Freitas
Enf. Sara Francisco
Enf. Maria Jesus Inácio
Enf. Ana Inverno

Assistentes Técnicos

AT Maria Inês Figueiredo
AT Maria Olinda Luís
AT Vânia Crispim
AT Teresa Oliveira

Contactos úteis

Emergência Médica

112

Linha Saúde 24

808 24 24 24

Hospital Distrital Santarém

243 300 200



USF Chamusca

Sede:

Largo Sacadura Cabral
2140 - 078 Chamusca

Pólo Norte:

Rua do Relvão
2140 - 671 Carregueira

Tel: 249 769 178

Fax: 249 760 709

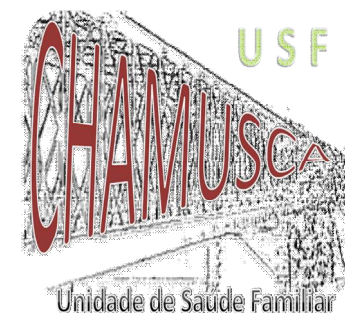
Correio electrónico:

usfchamuscaadm@cschamusca.srssantarem.min
-saude.pt



USF Chamusca

Guia de Acolhimento ao Utente



Sede:

Largo Sacadura Cabral
2140 - 078 Chamusca

Tel: 249 769 178

Carteira de Serviços da USF

Consultas de Vigilância, promoção da saúde e prevenção de doença:

Saúde Infantil e Juvenil, Planeamento Familiar, Saúde Materna, Saúde do Adulto.

Cuidados de Saúde em contexto de doença aguda

Acompanhamento clínico de doenças crónicas

incluindo Diabetes e Hipertensão arterial

Cuidados no domicílio

De âmbito curativo e preventivo

Cuidados de Enfermagem

Tratamento de feridas

Vacinação

Marcação de Consultas

Presencial:

Atendimento no secretariado., ou com o Médico ou Enfermeiro de Família

Por telefone: 249 769 178

Internet / e-Agenda:

www.portaldasaude.pt
(apenas consultas médicas)

Sugestões / Reclamações

Sugestões / Elogios / Opiniões:

Preencher impresso próprio e colocar na "Caixa de Sugestões" (Secretariado)

Reclamações

Solicite o Livro de Reclamações no Secretariado e terá o encaminhamento legal vigente.

Renovação de Medicação Crónica

Será realizada num prazo de até 3 dias úteis, após entrega do pedido no Secretariado ou, em alternativa, enviado pela internet.

A medicação crónica deve ser revista e actualizada periodicamente pelo Médico de Família, pelo que não se garante a renovação de medicação caso o utente tenha abandonado a vigilância regular da sua situação clínica.

Tipos de Consulta

Consulta aberta

Destina-se apenas a problemas de saúde agudos de início súbito/recente ou agudização de doenças crónicas, que requeiram resposta e atendimento rápidos, preferencialmente pelo seu Médico de Família e em horário específico para o efeito. A marcação deve ser realizada no próprio dia, de forma presencial ou telefónica.

Consulta programada

Não tem carácter de urgência. Destina-se à vigilância de saúde e de doença, abordagem de problemas de saúde vários e emissão de atestados, declarações e relatórios.

Deve ser marcada com antecedência, da iniciativa do utente ou do Médico / Enfermeiro.

Incluem-se:

- Saúde do Adulto
- Planeamento Familiar
- Saúde Materna
- Saúde Infantil e Juvenil
- Diabetes
- Hipertensão

Consulta no Domicílio

Consulta programada ou não programada, por iniciativa do utente, cuidador ou profissional de saúde, em situações que incapacitem a deslocação do utente / dependência física ou funcional.

Contacto não presencial

Destina-se à resolução de situações que não requerem avaliação médica presencial, nomeadamente renovação de receituário crónico e outras situações previamente acordadas com o seu Médico de Família.

Circuito de Atendimento

Consulta aberta: Dirija-se ao atendimento para realizar inscrição e aguarde pela sua vez.

Consulta programada: Deve comparecer cerca de 30 minutos antes da hora da marcação. Dirija-se ao atendimento para efectivar a consulta. No caso de consultas dos tipos Planeamento Familiar, Saúde Materna, Saúde Infantil e Juvenil, Diabetes e Hipertensão, deve aguardar a chamada pelo Enfermeiro e só depois pelo Médico.

Não compete à USF

Preenchimento de formulários de instituições privadas (seguros, empréstimos bancários, atestados para desportos federados e clubes desportivos).

Transcrição de exames complementares de diagnóstico de entidades privadas ou outros.

A Equipa da USF Chamusca propõem-se prestar aos seus utentes cuidados de saúde personalizados, globais e acessíveis, ao longo de todas as etapas da vida, através da colaboração entre utentes e profissionais alicerçada na confiança mútua.