

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA USF DAS 8.00H ÀS 20.00 H



Utilização dos serviços :A USF dispõe de atendimento telefónico da 0 8:00 às 20:00 h.

Marcação de consultas:

Para marcar consulta contacte-nos por telefone, email, agenda ou pessoalmente ,dirigindo-se ao secretariado clínico.

Cheguem á unidade de saúde apenas 15 a 30 minutos antes da hora agendada para consulta ou tratamentos

Atendimento próprio dia:

Caso se sinta doente e precise de uma consulta, telefone primeiro para agendar a sua consulta .

Receituário Crónico ,relatórios e exames.

Apenas para os medicamentos que constam do processo clínico. Deixar o pedido no secretariado clínico e proceder ao seu levantamento passado 72 horas.

Tempo de espera da consulta :30 minutos

Gabinete do Cidadão Utente

PODE APRESENTAR A SUA RECLAMAÇÃO, SOLICITANDO O LIVRO AMARELO NO ATENDIMENTO CLINICO
Pode DEIXAR A SUA SUGESTÃO PREENCHENDO O IMPRESSO E COLOCANDO NA CAIXA das sugestões .

Contacte este gabinete para esclarecimentos/dúvidas sobre os nossos serviços, através do telefone 217112310 .

Ou gabinete do utente Centro Saúde de Sete Rios através telefone 217211800

A USF Carnide Quer é uma equipa multiprofissional constituída por seis médicos de família, cinco enfermeiros e quatro assistentes técnicos de família

Todos os profissionais trabalham de forma integrada e articulada na prestação de cuidados de saúde primários aos utentes inscritos nas listas dos Médicos da Unidade.

Serviços mínimos

Consultas de vigilância grupo risco (diabéticos hipertensos saúde materna)

Situações de doença aguda

Renovação receituário crónico

Actos na sala tratamentos

Vacinação e cuidados domiciliários

Atendimento publico

Para mais esclarecimentos consultar o Guia serviços mínimos afixado no placar

Serviços de enfermagem : Preferencialmente com marcação Prévia, de 2ª a 6ª feira das 08:00 às 19.30 Horas

Sala de tratamentos; Vacinação; Teste do pezinho Consulta de Diabetes, horário de acordo com enfermeira de família.

O Que Fazer caso a USF esteja encerrada

Nos Domingos e Feriados das 10-14h

Sábados das 10-18h

Dirija-se ao serviço de Atendimento Complementar no Centro de Saúde de Sete-Rios-

Largo Prof. Arnaldo Sampaio

Depois das 20.00 horas

Dirija-se ao Hospital de Santa Maria na Av. Prof. Egas Moniz.

SAÚDE 24: 808 24 24 24

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTEENTE



FAZER SEMPRE MELHOR PELOS UTEENTES



Sr. Utente

Para uma maior rapidez e eficiência no atendimento

Sempre que se dirija a USF traga consigo o cartão de utente ou Cidadão

Estrada da Correia 1500-210 Lisboa

Telefone: 217112310

Fax: 217112318

e-mail: geral.carnide@csbenfica.min-saude.pt

**PARA MARCAR CONSULTAS,
UTILIZE O TELEFONE, email ou Agenda
Das 08:00 horas às 20:00 horas**

Direitos dos doentes

- 1-. O doente tem direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana
2. O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas
3. O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais
4. O doente tem direito à prestação de cuidados continuados
5. O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados
6. O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde
7. O doente tem o direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde
8. O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer acto médico ou participação em investigação ou ensino clínico
9. O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam
10. O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico
11. O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer acto médico
12. O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações

Deveres dos doentes

- 1 O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde. Isto significa que deve procurar garantir o mais completo restabelecimento e também participar na promoção da própria saúde e da comunidade em que vive.
- 2 O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correcto diagnóstico e adequado tratamento.
- 3 O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes.
- 4 O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites.
- 5 O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde.
- 6 O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e de colaborar activamente na redução de gastos desnecessários.

SERVIÇOS USF **SECRETARIADO CLÍNICO**

- Atendimento e encaminhamento dos utentes;
- Gestão do sistema de renovações de prescrições;
- Marcação de consultas de M.F.Familiar
- Informação e orientação do utente, sobre outros serviços e prestadores do Sistema Nacional de Saúde.

CONSULTAS DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR

- Saúde de Adultos;
- Saúde Infantil e Juvenil;
- Planeamento Familiar;
- Saúde Materna;
- Consulta Domiciliária.
- Diabetes
- Hipertensão arterial
- Rastreio oncológico

CONSULTAS E SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

- Saúde Infantil e Juvenil;
- Planeamento Familiar;
- Saúde Materna;
- Consulta de Diabetes e de D. Cardiovasculares;
- Visitas e Cuidados Domiciliários;
- Tratamentos (Pensos, Injecções, etc.);
- Vacinação (todas as idades).

O utente pode agendar no secretariado clínico uma reunião personalizada e privada com o coordenador, sempre que a situação assim o justifique.

Nesta USF existe a possibilidade de mudança de médico de família, contacte o secretariado clínico. Existe a possibilidade do doente obter uma segunda opinião.

CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM

Documentos necessários para a sua consulta
Com o seu médico de família

Exames médicos, Boletim de Saúde Infantil, e Juvenil; Saúde Materna; Planeamento Familiar, e Boletim de Vacinação

Saúde Materna

Consulta de acompanhamento da gravidez e acompanhamento pós-parto.

Consulta de Planeamento Familiar

Destinada a promover a vivência da sexualidade de forma saudável e segura e de uma gravidez desejada, bem como realizar o rastreio do cancro ginecológico. Esta consulta destina-se não só às mulheres mas também ao casal.

Se já realizou Mamografia e Ecografia mamária, deve ser portador dos resultados para completar o processo clínico.

Consulta de Adultos

Destina-se à vigilância, manutenção e promoção da saúde do adulto, acompanhamento clínico dos doentes crónicos e cuidados em situação de doença aguda, **sendo possível a sua marcação até 5 dias úteis.**

Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

Direccionada à vigilância, manutenção e promoção da saúde da criança e do jovem dos 0 aos 18 anos.

Consultas Domiciliárias

Consultas agendadas e programadas pelo Médico e enfermeiro de família ou outro na ausência deste aos utentes com dependência física e funcional que necessitem cuidados médicos e de enfermagem e não possam deslocar-se à USF.

Informação doentes hipertensos/ diabéticos:

Se sofre de hipertensão arterial e ou diabetes deve ter duas consultas anuais e a vacina do tétano em dia, para qualquer dúvida ou esclarecimento, contacte o secretariado clínico desta unidade de saúde.