

Qual o horário da USF?

Horário de funcionamento:

Dias úteis das 8h - 20h

(última marcação 19h45m)

Encerrada aos Sábados, Domingos e Feriados

Reunião Semanal : 4^ªfeiras das 13h - 14h

Na última 6^ª feira de cada mês:

Atendimento de situações de doença aguda ou de carácter urgente, no seguinte horário:

8h - 9h

12h30m - 14h30m

16h30m - 20h

Fora do horário de atendimento:

Em situação aguda de doença dirija-se a:

AC UCSP Lumiar, Alameda das Linhas de Torres, n^º 243, piso 1, 1750-144 Lisboa, telf: 21 7527110
Sábados : 10h - 18h;

AC UCSP Sete Rios: Largo Prof Arnaldo Sampaio, 1549-010 Lisboa, Telf 217211898
Domingos e Feriados: 10h - 14h

Hospital Santa Maria :Avenida Egas Moniz 1649-035 Lisboa, telf: 21 7805000
Todos os dias, 24h

Quais os contactos da USF?

Alameda das Linhas de Torres, n^º 243, pisos 5 e 6, 1750-144 Lisboa.

Telefone: 21 7527110, Fax: 21 7597149

E-mail: conchas.geral@cslumiar.min-saude.pt

Site: <http://usfdasconchas.docvadis.pt/>

Gabinete do Cidadão

CS Sete Rios, Largo Professor Arnaldo Sampaio, 60, 1500 - 498 Lisboa; Telefone: 21 7211800
Dias úteis: 9h - 15h

Este espaço também é seu...

- Aguarde sempre na sala de espera
- Desligue o telemóvel ou retire o som
- Contribua para um ambiente tranquilo, falando em voz baixa
- Deixe os espaços limpos
- Antes de entrar na consulta organize os documentos que quiser entregar ao Médico/Enfermeiro
- É expressamente proibido fumar, inclusive nas escadas e varandas

IMPORTANTE:

- Agende consulta pre-concepcional quando pensar engravidar
- Agende a 1^ª consulta de gravidez, tão cedo quanto possível, preferencialmente até à 10^ª semana
- Agende a consulta de revisão de parto entre 4^ª e 6^º semana após parto
- Agende "Teste do Pezinho" entre o 3^º e 6^º dia de Vida do recém nascido e não esqueça de trazer assento de nascimento
- Agende 1^º consulta do recém nascido preferencialmente até aos primeiros 15 dias de vida

Guia do Utente



USF das Conchas

Quem somos?

Uma Unidade de Saúde Familiar (USF) constituída por uma equipa de médicos, enfermeiros e secretários clínicos, que trabalham de forma interdisciplinar para lhe prestar cuidados de saúde de melhor qualidade

O que pode esperar de nós?

Acessibilidade
Profissionalismo
Qualidade
Confidencialidade

O que esperamos de si?

Respeito
Pontualidade
Responsabilidade
Correta utilização dos serviços

Que serviços prestamos?

Consultas de Medicina Familiar:

Todos os médicos têm diariamente no seu horário períodos destinados às seguintes consultas:

Consulta aberta: para atendimento de problemas agudos de saúde no próprio dia.

Não se destina a renovação de receituário crônico

Consulta programada: destina-se a vigilância e promoção de saúde, prevenção de doença e seguimento de doença crônica

Consulta de grupos de risco: diabetes e hipertensão

Consulta de grupos vulneráveis:

- **Saúde mulher** (planeamento familiar, saúde materna, puerpério e rastreo oncológico)

- **Saúde infante-juvenil:**

(primeira consulta até 28º dia de vida, 1º, 2º, 4º, 6º, 9º, 12º, 15º, 18º, 24º meses 3º, 4º, 5º-6º, 8º, 10º-13º, 15º, 18º anos)

Estas consultas são precedidas de consulta de enfermagem pelo que deve comparecer 30 minutos antes da hora marcada.

Consulta domiciliária: terá de ser programada e destina-se a prestar cuidados de saúde a utentes que por motivo de doença estejam incapacitados de se deslocar à USF

Consultas de Enfermagem: vacinação, tratamentos, saúde da mulher, saúde infantil, hipertensão, diabetes, consulta aberta. (consultar horários afixados)

Como marcar consultas?

• Presencialmente no secretariado, por telefone, email (conchas.geral@cslumiar.min-saude.pt) ou no portal do utente (e-agenda)

Consulta aberta:

- no secretariado clínico

Consulta domiciliária:

- após contacto com médico/enfermeiro de família

O agendamento de consulta programada pode eventualmente ter algum tempo de espera, mas sempre que necessário poderá ter uma consulta no prazo máximo de 5 dias úteis. Informe-se no secretariado

Como utilizar as consultas?

Deve comparecer na unidade 15 minutos antes da hora programada para a consulta (30 minutos se consulta de risco/grupo vulnerável).

Deve fazer-se acompanhar do cartão de utente/cartão do cidadão.

Só tem acesso aos serviços da USF após efetivo pagamento da respectiva taxa moderadora (Lei 55-A/2010, de 31 de Dezembro), em dinheiro ou MB

Se não puder comparecer, desmarque a consulta com um mínimo de 24h de antecedência, para disponibilizar a vaga

Aguarde a chamada na sala de espera, mantendo silêncio e respeitando a privacidade dos utentes que se encontram no balcão administrativo e nos gabinetes de atendimento

Após efectivação da consulta, se tudo correr dentro da normalidade, poderá ter de esperar no máximo 20 minutos

Agradecemos a sua contribuição através de sugestões, opiniões e reclamações visando a melhoria dos cuidados prestados. Informe-se no secretariado.

Existe a possibilidade de agendar contacto personalizado com o coordenador da USF ou com profissional por ele delegado. Informe-se no secretariado.

Como pedir receitas de medicação em falta?

Preencha o formulário e entregue no secretariado clínico

Faça o pagamento da taxa moderadora

A decisão de prescrição é do Médico, cabendo-lhe o direito de recusar, sem direito a reembolso da taxa moderadora

Deve levantar a receita/guia de tratamento no 3º dia útil após o pedido

Que serviços não garantimos?

De acordo com as regras vigentes, não pode ser exigido:

- Transcrição de exames complementares e medicação prescrita por médicos externos à USF
- Emissão de atestados para: carta de mearar, carta de caçador, licença de uso e porte de arma, medicina desportiva, carta de condução profissional
- Emissão de certificados de incapacidade ("baixas") e outros, sem avaliação da situação pelo Médico de Família

Que serviços mínimos garantimos?

- Atendimento no próprio dia nas solicitações de contração de emergência
- 1ª consulta da gravidez, situações de complicação da gravidez ou pedido de interrupção da gravidez
- 1ª consulta dos recém-nascidos seguidos na USF nos primeiros 28 dias de vida
- Rastreo das doenças metabólicas ("teste do pezinho") entre o 3º - 6º dia de vida a todos os recém-nascidos