

- CONSULTA DE SAÚDE INFANTIL:

Dra. Ana Cavallo: 4^ªF 13h -15h
Dra. Domitila P. Silva: 3^ªF 09h -12h, 5^ªF 09h-11
Dra. Irene Godinho: 3^ªF 15h - 16h.
Dra. Margarida Calado: 5^ªF 09h-10h
Dra. M^a Antónia Rodrigues: 2^ªF 14h - 16h
Dra. M^a José Carvalho: 4^ªF 10h - 12h
Dra. Urânia Melo: 6^ªF 09h-11h

- CONSULTA DE PLANEAMENTO FAMILIAR:

Dra. Ana Cavallo: 3^ªF 15h -17h.
Dra. Domitila P. Silva: 4^ªF 17h-18h.
Dra. Irene Godinho: 2^ªF 10h - 11h.
Dra. Margarida Calado: 3^ªF 12h -13h, 4^ªF 16h -18h.
Dra. M^a Antónia Rodrigues: 3^ªF 12h - 13h.
Dra. M^a José Carvalho: 6^ªF 9h -10h.
Dra. Urânia Melo: 3^ªF 17h - 18h.

- CONSULTA DE SAÚDE MATERNA:

Dra. Ana Cavallo: 3^ªF 14h -15h.
Dra. Domitila P. Silva: 4^ªF 16h - 17h.
Dra. Irene Godinho: 2^ªF 9h - 10h.
Dra. Margarida Calado: 4^ªF 14h - 16h.
Dra. M^a Antónia Rodrigues: 3^ªF 11h - 12h.
Dra. M^a José Carvalho: 6^ªF 10h - 11h.
Dra. Urânia Melo: 3^ªF 14h -16h.

- CONSULTA DE RASTREIO DO CANCRO DO COLO DO ÚTERO:

Dra. Irene Godinho: 2^ªF 10h - 11h.
Dra. Margarida Calado: 3^ªF 12h -13h, 4^ªF 16h -18h

Consulta Aberta de Enfermagem - 2^a a 6^a feira das 8:00h às 20:00h (excepto fins de semana e feriados).


Vacinação - 2^a a 6^afeira das 8:00h às 20:00h (preferencialmente por marcação). Tel: **21 712 52 05**

Sala de Tratamentos - 2^a a 6^a feira das 8:00h às 20:00h (excepto fins de semana e feriados), preferencialmente por marcação. Tel: **21 712 51 96**

Consulta de Vigilância da Diabetes - 4^a feira das 08:15h às 15:15h.

Atendimento Telefónico:

Para qualquer informação pode contactar o secretariado clínico das 08h às 19:45h pelo telefone **21 712 51 91**

 Horário de Atendimento Telefónico das Médicas. Efectuado durante todo o período das consultas:
<u>Dr.^a Ana Cavallo</u> 2 ^a , 5 ^a e 6 ^a feira - 08 h às 13h e 3 ^a e 4 ^a feira das 14h às 18h
<u>Dr.^a Domitila Rodrigues</u> 2 ^a , 3 ^a , 5 ^a e 6 ^a feira - 08h às 12h e 4 ^a feira - 14h às 19h
<u>Dr.^a Irene Godinho</u> 2 ^a , 4 ^a , 5 ^a e 6 ^a feira - 08h às 12h e 3 ^a feira - 14h às 19h
<u>Dr.^a Margarida Calado</u> 2 ^a e 4 ^a feira -14h às 20h e 3 ^a , 5 ^a e 6 ^a feira - 08h às 13h
<u>Dr.^a M^a Antónia Rodrigues</u> 2 ^a e 5 ^a feira -14h às 20h e 3 ^a , 4 ^a e 6 ^a feira - 08h às 12h
<u>Dr.^a M^a José Carvalho</u> 2 ^a , 3 ^a , 4 ^a e 6 ^a feira - 9h às 12h e 5 ^a feira - 15h-20h
<u>Dr.^a Urânia Melo</u> 2 ^a , 4 ^a e 6 ^a feira - 08h às 12h e 3 ^a e 5 ^a feira - 14h às 18h

Se deseja efectuar qualquer exposição, sugestão, reclamação, elogio/ louvor, deve dirigir-se ao secretariado clínico

Em caso de emergência ou acidente não recorra a esta USF, ligue 112 ou dirija-se de imediato ao hospital da área de residência



Pensar em Saúde é Apoiar a Vida

GUIA INFORMATIVO DO UTENTE

Centro de Saúde de Benfica

Rua Dr. José Baptista de Sousa, n^o 15
1500-244 Lisboa
Tel: 21 712 51 91 Fax: 21 715 02 20
Email: luz.geral@csbenfica.min-saude.pt

O QUE PODERÁ ENCONTRAR NA USF LUZ



CONSULTAS PROGRAMADAS:

As consultas médicas e de enfermagem deverão ser previamente **marcadas**. Na marcação deverá indicar a qual dos grupos de vigilância se destinam:

- Consultas Médicas Programadas:

- Saúde de Adultos
- Diabetes
- Saúde Infantil
- Saúde Materna
- Planeamento Familiar
- Rastreio de Cancro do Colo do Útero

- Consultas de Enfermagem Programadas:

- Saúde Infantil
- Saúde Materna
- Planeamento Familiar
- Diabetes
- Vacinação
- Sala de Tratamentos: pensos, injectáveis.

Deverá chegar 30 minutos antes da hora marcada para a consulta e fazer-se acompanhar do seu cartão de utente.

Caso não consiga vir à consulta, deverá desmarcar-la com pelo menos 24 horas de antecedência.

Deverá respeitar o tempo de duração da consulta de forma a cumprir-se o horário de marcação da consulta agendada de cada utente.

Não chegue atrasado às consultas. Se isto acontecer a sua consulta poderá não se realizar.



CONSULTAS NÃO PROGRAMADAS:

- Consulta Aberta:

São consultas marcadas no próprio dia por iniciativa do utente, por telefone, email, fax ou presencialmente.

É dada resposta às situações de doença aguda, durante todo o horário de funcionamento da USF, pelo respectivo médico de família ou por outro em regime de intersubstituição.

Para que todos tenham acesso à consulta no próprio dia, nunca recorra a uma Consulta Aberta para as seguintes situações:

- Renovar receituário
- Tratar de assuntos relativos a documentação
- Queixas e Sintomas sem relação com doença aguda.



CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS:

Servem para resolver situações que não necessitem, no momento de avaliação do médico.

- Renovação de receituário crónico (das 08:00h às 19:30h),
- Outras situações definidas entre si e o seu Médico de Família,

Estes pedidos deverão ser efectuados directamente nos serviços administrativos.

Caso o utente não seja isento, todos estes actos exigem o pagamento de taxa moderadora.



CONSULTAS NO DOMICÍLIO:

Destinam-se a doentes dependentes em situação de doença aguda/crónica, residentes na área geográfica da USF.

Só poderão ser marcadas após contacto e avaliação pelo Médico ou Enfermeiro.

- A Nossa Área de Abrangência:

Freguesias de Benfica e Carnide

QUE OUTROS SERVIÇOS PODERÁ ENCONTRAR



- Secretariado Clínico:

Actualização de dados do utente, isenções, agendamento de consultas, recebimento de taxas moderadoras, e informações acerca dos Serviços de Saúde.

O serviço administrativo funciona de 2ª a 6ª feira no horário das 8:00h às 20:00h.

As marcações de consulta podem ser feitas das 8:00h às 19.45h presencialmente, por telefone, via Internet (E- Agenda, e-mail) ou por fax.

- Serviço Social:

Para esclarecimentos e apoio relacionados com problemas familiares, sociais, económicos e laborais, o atendimento é feito na UCSP de Benfica na Rua General Morais Sarmento.

- Outras Consultas:

Para marcação de consultas de Psicologia e Otorrino realizadas na UCSP de Benfica, ou consultas de Cessação Tabágica, Aparece e outras na UCSP de Sete Rios, informe-se no secretariado clínico da USF.

