

## COMO FUNCIONAMOS

Caso já tenha tido consulta com o seu médico e necessite de medicação habitual, credenciais ou deixar exames para avaliação, pode requisitar uma **consulta indirecta** entre as **08.00 e as 19.00 horas**. Poderá fazê-lo por telefone, fax, e-mail ou presencialmente. O seu levantamento é dentro do mesmo horário.

A marcação de **consultas do dia** para o seu médico, efectua-se das 08h00 às 10h00, presencial ou telefonicamente.

Eventualmente, não tendo conseguido marcar uma consulta de urgência para o seu médico de família, tem a possibilidade, de no mesmo dia obter uma marcação para o médico que estiver de **consulta aberta**, entre as 14h00 e as 19h45, e deverá fazê-lo presencialmente.

Aos **Sábados** funciona o **Atendimento Complementar** no Centro de Saúde de Sete Rios, das 10h00 às 18h00 e aos **Domingos e Feriados** das 10h00 às 14h00.



## FUNCIONAMENTO ADMINISTRATIVO

O primeiro contacto com a USF Tílias passa, sempre e em regra pelos SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS. O atendimento é feito por ordem de chegada, dando prioridade a quem tenha consulta médica ou de enfermagem marcada; pelo que para um maior rigor é conveniente tirar **SEMPRE** a senha respectiva correcta.

## UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR

### TÍLIAS

CURAR POR VEZES

## AS NOSSAS RECOMENDAÇÕES

É muito importante compreender que o tempo previsto para cada consulta é de aproximadamente 20 minutos. Esse tempo depende da maior ou menor gravidade das queixas que os utentes apresentem.

É também importante que na consulta não ocupe o seu Médico com questões que não tenham a ver com o seu estado de saúde, afim de evitar atrasos maiores no atendimento.

Para que todos possam ter acesso à consulta do próprio dia, nunca marque uma consulta de urgência para situações de:

- Mostrar exames
- Renovação de receituário
- Tratar de assuntos relativos a documentação
- Transcrição de exames



### Endereço :

R. Padre Carlos dos Santos  
Bloco B—1º andar  
1500-901 Lisboa

## GUIA DE ACOLHIMENTO AOS UTENTES

Saiba como utilizar a sua Unidade de Saúde

LEIA COM ATENÇÃO AS NOSSAS RECOMENDAÇÕES E AJUDE-NOS A CUMPRIR A NOSSA MISSÃO E A MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS. A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE!



**Horário de Funcionamento**  
Dias úteis das 08h às 20 horas

### Contactos Administrativos:

Telefone: 21 722 0090 • Fax: 21 722 00 99  
E-mail : usftilias@gmail.com

ACES | LISBOA NORTE

arsilvt  
LISBOA E VALE DO TEJO

GOVERNO DE PORTUGAL  
MINISTÉRIO DA SAÚDE

## O QUE TEMOS PARA OFERECER

### CONSULTA PROGRAMADA DE MGF

- Marcada por iniciativa do utente ou médico de família.
- Não tem carácter de urgência.
- Destina-se a avaliar o seu estado de saúde geral e controlar eventualmente as suas doenças.

### CONSULTAS DE DOENÇA CRÓNICA

- Marcada por iniciativa do Médico ou Enfermeiro de Família.
- Destinada apenas a utentes com Diabetes e Hipertensão.

### CONSULTAS DE VISITAÇÃO DOMICILIÁRIA

- Destinadas exclusivamente aos utentes incapacitados de se deslocarem à USF Tílias e são triadas após contacto e avaliação do Médico ou Enfermeiro de Família e agendadas conforme necessidade do utente e disponibilidade do profissional de saúde.
- O agendamento destas consultas poderá ser efectuado presencialmente, ou através do telefone 217220090, ou ainda pelo e-mail: [usftilias@gmail.com](mailto:usftilias@gmail.com).

## O QUE NÃO FAZEMOS NESTA USF

- Transcrição de exames pedidos fora da USF (Hospital, seguradoras, Medicina do trabalho, privados, etc.) conforme Despacho 10430/2011 de 18 de Agosto de 2011.
- Atestado para licença de uso e porte de arma, carta de caçador ou de mear.
- Atestados de robustez física e psicológica para desportos federados ou outros fins.
- Atestados para tribunais se a doença não tiver sido comprovada nessa hora.
- Atestados para carta de condução especial, tais como Táxis e Pesados.
- Pedidos de Baixa e atestados médicos por telefone, sem comprovativo da doença.

## ENFERMAGEM

Todos os actos de enfermagem devem ser marcados previamente.

### VACINAÇÃO

### TESTE DO PEZINHO

### CONSULTA DE DIABETES

### FORNECIMENTO DE ANTICONCEPCIONAIS

### TRATAMENTOS VÁRIOS

(pensos, injectáveis, entre outros)

### Curso de Preparação para o parto

#### Contactos:

Enf<sup>ª</sup> **Cristina Nunes**— [cnunes.usftilias@gmail.com](mailto:cnunes.usftilias@gmail.com)

Enf<sup>ª</sup> **Diana Costa**— [dcosta.usftilias@gmail.com](mailto:dcosta.usftilias@gmail.com)

Enf<sup>ª</sup> **Guilhermina Ribeiro**— [gribeiro.usftilias@gmail.com](mailto:gribeiro.usftilias@gmail.com)

Enf<sup>ª</sup> **Luísa Vieira**— [mvieira.usftilias@gmail.com](mailto:mvieira.usftilias@gmail.com)

Enf<sup>ª</sup> **Margarida Ribeiro**— [mribeiro.usftilias@gmail.com](mailto:mribeiro.usftilias@gmail.com)

Enf<sup>ª</sup> **Mónica Rodrigues**— [mrodrigues.usftilias@gmail.com](mailto:mrodrigues.usftilias@gmail.com)

#### **Endereço**

R. Padre Carlos dos Santos  
Bloco B—1º andar  
1500-901 Lisboa

## MÉDICOS

Como contactar directamente com o seu Médico de Família

**Dra. Ângela Nunes** • 21 722 00 93  
11h30-12h00 às 2ª, 3ª, 4ª, 5ª e 6ª feiras  
[angnunes@netcabo.pt](mailto:angnunes@netcabo.pt)

**Dr. Carlos Ripado** • 21 722 00 97  
09h30-10h00 às 2ª, 4ª, 5ª e 6ª feiras  
[cripado.usftilias@gmail.com](mailto:cripado.usftilias@gmail.com)

**Dr. Gonçalo Melo** • 21 722 00 96  
09h00-09h30 às 3ª e 5ª feiras  
[gmelo.usftilias@gmail.com](mailto:gmelo.usftilias@gmail.com)

**Dr. Luís Soares** • 21 722 00 94  
09h00-10h00 às 2ª feiras  
[lsoares.usftilias@gmail.com](mailto:lsoares.usftilias@gmail.com)

**Dra. Manuela Agostinho** • 21 722 00 91  
08h30-09h00 às 4ª e 6ª  
[magostinho.usftilias@gmail.com](mailto:magostinho.usftilias@gmail.com)

**Dra. Carina Freitas** • 21 722 00 92  
14h00-14h30 às 4ª e 5ª feiras  
[cfreitas.usftilias@gmail.com](mailto:cfreitas.usftilias@gmail.com)

- Faça-se acompanhar do seu **Cartão de Utente** sempre que solicitar os serviços da Unidade.
- Para a consulta esteja presente APENAS e somente **10 minutos antes da hora marcada**. Nas consultas de Saúde Materna, Saúde Infantil e Planeamento Familiar, a hora agendada é a hora da consulta de enfermagem que ocorre previamente à consulta médica. Da mesma forma, esteja, por favor, presente **10 minutos antes da hora marcada** (para a consulta de enfermagem). Ao utente será sempre dado um lembrete escrito com a hora da próxima marcação que convirá guardar até à realização da mesma.
- **TODOS** os actos médicos e de enfermagem são de marcação prévia, exceptuando consulta do dia e consulta aberta.