

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO CRÓNICO

A renovação do receituário crónico será efetuada no prazo de 3 dias úteis (para o efeito deverá deixar no secretariado clínico o seu pedido em envelope fechado e devidamente identificado com nome e nº de utente).

A medicação crónica deve ser revista e atualizada periodicamente junto do seu médico de família, pelo que **não se assegura a renovação das prescrições caso o doente tenha abandonado a vigilância regular da sua situação clínica.**

TRATAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO INJETÁVEIS

Os tratamentos, pensos e injetáveis serão efetuados mediante **agendamento prévio.** A vacinação, sempre que possível, será agendada no mesmo dia das consultas de rotina.

Respeite o horário da marcação chegando 15 min. antes para efetuar a sua inscrição.

Após efetuar a sua inscrição junto da secretaria clínica, aguarde na sala de espera a sua chamada.

Traga sempre consigo a identificação: cartão de utente ou cartão do cidadão.

CONTACTOS DA USF

Telefone: 249 822 345 / 249 822 370
Fax: 249 812 307
Internet: Portal da Saúde – E-agenda

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Torres Novas - Dias úteis: 9h00 - 19h45
Olaia - 2ª a 5ª feira: 9h00 - 18h45
6ª feira: 9h00 - 12h45

Consulte o horário do seu médico e enfermeiro de família, que se encontra afixado na sala de espera.

Mantenha sempre atualizados os seus dados e contactos telefónicos (junto do secretariado clínico da USF).

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Fora do horário de funcionamento da USF e em situação de doença aguda ou urgente deve dirigir-se: Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Médio Tejo - Hospital Rainha Santa Isabel - Torres Novas.

GUIA DE ACOLHIMENTO

Saúde e Qualidade
a pensar em si!

A USF PRETENDE:

Contribuir para o bem-estar e qualidade de vida da população inscrita, garantindo uma prestação de cuidados de saúde personalizados, globais, equitativos e de qualidade, promovendo a participação e autonomia dos cidadãos nela inscritos.

CUIDADOS DE SAÚDE PRESTADOS NA USF - consultas médicas e de enfermagem programadas.

Vigilância e Promoção da Saúde (da criança, do jovem, do adulto e do idoso).

Saúde da Mulher (Saúde Materna, Planeamento Familiar e aconselhamento pré-concepcional).

Saúde do Adulto.

Saúde do Idoso.

Vigilância de Diabéticos.

Vigilância de Hipertensos.

Atendimento em situações agudas.

Acompanhamento da doença crónica.

Rastreio oncológico.

Cuidados preventivos e curativos de Enfermagem.

Vacinação.

Visitas Domiciliárias.

CONSULTA ABERTA

Atendimento para situações agudas

É uma consulta de iniciativa do utente, para um atendimento rápido, no próprio dia, devido ao aparecimento recente de um problema de saúde.

Procure recorrer no período de consulta aberta do seu médico de família que dispõe diariamente de horário específico para esta consulta.

Se recorrer à USF e o seu médico de família estiver ausente será atendido por um médico de intersubstituição.

Esta consulta não se destina a:

- Situações não urgentes.
- Renovação de receituário.
- Consultas de vigiância.
- Atestados e outros documentos.

VISITAS DOMICILIÁRIAS

Destinam-se aos utentes incapacitados de se deslocarem à USF. São agendadas após contacto e avaliação do médico e/ou enfermeiro.

A pontualidade é essencial!

Se não puder comparecer a uma consulta, deverá desmarcar com antecedência, para que outro utente possa usufruir desse período de consulta.

SERVIÇOS MÍNIMOS

Em situações excecionais, por ausência imprevista do número significativo de profissionais, a unidade poderá encontrar-se em serviços mínimos.

SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

Todas as sugestões, esclarecimentos ou reclamações, que surjam deverão ser colocadas por escrito.

Para sugestões/opiniões/elogios use a caixa que se encontra na sala de espera.

O livro de reclamações estará à disposição sempre que solicitado.

Tem a possibilidade de atendimento personalizado das sugestões e/ou reclamações.

NÃO COMPETE À USF

Atendimento de situações urgentes e acidentes: dirija-se ao hospital.

Transcrição de exames de instituições privadas ou hospitalares, medicina do trabalho e seguradoras.

Atestados para desportos federados.